

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	প্রদত্ত সেবা	সেবা গ্রহনকারী/ উপকার ভোগীর উপযোগীতা	প্রার্থীত সেবা পাওয়ার সময়সীমা
১	২	৩	৪
১।	গভীর নলকূপ খনন ও কমিশনিং।	সংশ্লিষ্ট স্কীমের কৃষকগণ।	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেতে।
২।	এলএলপি স্কীম স্থাপন ও কমিশনিং।	সংশ্লিষ্ট স্কীমের কৃষকগণ।	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেতে।
৩।	গভীর নলকূপ ও এলএলপি কমান্ড এরিয়ার আওতাধীন আবাদযোগ্য/চাষকৃত জমিতে সেচ সুবিধা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট কমান্ড এলাকার আওতাধীন কৃষকগণ।	মৌসুমভিত্তিক (প্রি-পেইড/নগদ কুপন গ্রহন সাপেতে সংশি ষ্ট অপারেটর ও কৃষকগণের সহিত আলোচনা সাপেতে পর্যায়ক্রমে তালিকা প্রস্তুতপূর্বক)।
৪।	গভীর নলকূপ ও এলএলপি পরিচালনা ও র নাবে ণ কাজ।	সংশ্লিষ্ট স্কীমের আওতাভুক্ত কৃষকগণ।	প্রতিটি কার্যদিবস র ণাবে ণ বিষয়ে প্রয়োজনীয় বাজেট প্রাপ্তি ও মালামাল প্রাপ্তি সাপেতে।
৫।	অচালু/অকেজো গভীর নলকূপ চালুকরণ।	সংশ্লিষ্ট স্কীমের কৃষকগণ।	বছর ভিত্তিক ল য়মাত্রা, বাজেট ও মালামাল প্রাপ্তি সাপেতে।
৬।	সেচের পানি বিতরণ ব্যবস্থা (ডু-গর্ভস্থ পাইপ লাইন নির্মাণ, পুনঃ নির্মাণ ও র নাবে ণ।	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের আওতাভুক্ত কৃষকগণ।	পাইপ লাইন নির্মাণের ে ত্রে প্রয়োজনীয় বরাদ্দ, পুনঃ নির্মাণ ও র ণাবে ণের ে ত্রে প্রয়োজনীয় অনুমোদন ও বাজেট বরাদ্দ সাপেতে।
৭।	পুনঃ খননকৃত খাস-মজা পুকুর ও খাল/খাড়িতে বৃষ্টির পানি সংর ণের মাধ্যমে সাব-মার্জড ওয়ার/ক্রসড্যাম নির্মাণ করে পানি ধারণপূর্বক সেচ সুবিধা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষকগণ।	বছর ভিত্তিক ল য়মাত্রা ও বাজেট প্রাপ্তি সাপেতে।
৮।	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কে কৃষকদের প্রশি ণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষকগণ।	০১ (এক) সপ্তাহ (প্রয়োজনীয় বাজেট ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেতে)।
৯।	ফসলের উৎপাদন বৃদ্ধির লে ষ্ ট উন্নত জাতের বীজ উৎপাদন ও কৃষকদের মধ্যে সরবরাহ।	সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষকগণ।	মৌসুমভিত্তিক (উপজেলা ভিত্তিক বরাদ্দ ও প্রাপ্তি সাপেতে)।
১০।	নার্সারীতে চারা উৎপাদন, বিক্রয়।	সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষকগণ।	প্রতিটি কার্যদিবস (চারা উৎপাদনের ে ত্রে ল য়মাত্রা ও উৎপাদন খরচ বিষয়ে বাজেট প্রাপ্তি সাপেতে)।
১১।	নার্সারীতে চারা উৎপাদন সংক্রান্ত প্রশি ণ।	সংশ্লিষ্ট এলাকার কৃষকগণ, গনকু অপারেটর ও ডিলার।	০১ (এক) সপ্তাহ (প্রয়োজনীয় বাজেট ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেতে)।
১২।	গভীর নলকূপ ও এলএলপি পরিচালনা ও অপারেটরের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	সংশ্লিষ্ট স্কীমের কৃষকগণ।	৩০ (ত্রিশ) দিন (অভিযোগ তদন্ত ও প্রতিষ্ঠা সাপেতে)।

গুরুত্বপূর্ণ প্রকল্পসমূহ

- অচালু/অকেজো গভীর নলকূপ চালুকরণ প্রকল্প।
- পঞ্চগড়, ঠাকুরগাঁও, দিনাজপুর ও জয়পুরহাট সমন্বিত কৃষি উন্নয়ন প্রকল্প।
- বৃষ্টির পানি সংর ণ ও সেচ প্রকল্প (২য় পর্যায়)।
- সেচের গভীর নলকূপ হতে খাবার পানি সরবরাহ প্রকল্প।