



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়
বড়াইছাম জোন, বনপাড়া, নাটোর।

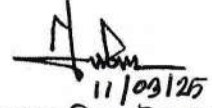
“কৃষিই সমৃদ্ধি”

স্মারক নং : বিএমডিএ/সঃপ্রঃ/বড়াইছাম/প্রঃশাঃ/সিটিজেন চার্টার/২০২৪-২৫/২৬২

তারিখ: ১১/০৩/২৫

“অফিস আদেশ”

অত্র দপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অগ্রগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৩/০৩/২০২৫ খ্রি. তারিখে নিম্ন স্বাক্ষরকারীর কক্ষে সকাল ১০.০০ ঘটিকার সময় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত আলোচনা সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত তারিখ ও সময়ে সকলকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যসহ সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বলা হলো।


11/03/25

(মোঃ তরিকুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী(অ:দা:)
বিএমডিএ, বড়াইছাম জোন
নাটোর।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি :

- ০১। জনাব..... অত্র দপ্তর।
০২। অফিস কপি/ ব্যক্তিগত নথি।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি :

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।

৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড বিচার্জ করণ বিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটারে পূরণ এবং সেচ গ্রহণ প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচযন্ত্র স্থাপন	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘটপ্রতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ভিসচার্জ ও এলাকাত্তেমে) এলএলপি: ঘটপ্রতি ১৩০/- টাকা	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচযন্ত্র স্থাপন	সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাহাই অঙ্কে মেরামত	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	স্কীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পাটিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ভিডিও/পে-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাম্প, মটর ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাহাই অঙ্কে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ পাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলী'র দস্তুর কর্তৃক স্কীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

(Signature)

(Signature)

(Signature)

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:) বিএমডিএ, বড়াইআম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ac_boraigram_natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আন্তঃস্বত্বীয় সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	• আবেদন প্রাপ্তির • পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রকাশন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:) বিএমডিএ, বড়াইআম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ac_boraigram_natore@bmda.gov.bd

AKASH

AKASH

৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ / ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/তদবিবির না করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দপ্তর/শাখা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:) বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.boraigram.natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস

আকাশ হোসেন

(মোঃ আকাশ হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর

বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

আব্দুল হক

(মোঃ হাকিম-উর রহমান)

ভাণ্ডার রক্ষক

বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

আব্দুল হক

(মোঃ শাবিল বাসার)

উপ-সহকারী প্রকৌশলী

বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।



সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়

'কৃষিই সমৃদ্ধি'

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিএমডিএ), বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর

ভিশন :

বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন :

- ১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।
- ২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।
- ৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সেচ কাজে ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিলার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ডিলার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	খন্ডকারী অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/ অভিযোগের প্রেক্ষিতে যাচাই/বাছাই ও অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকত্বের সনদপত্র স্কীমভুক্ত কৃষকগণের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-২০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী- ৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮ ৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd
৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করণ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটারে পুশকরণ এবং সেচ গ্রহণ	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘন্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে) এলএলপি: ঘন্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	স্কীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পার্টিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাম্প, মটর ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অফিসে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর কর্তৃক স্কীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দাঃ) বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

২.৩। আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দাঃ) বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

৩. স্থাপনার (সেবা প্রার্থীতার) কাজে আনন্দের (সেবা প্রদানকারী) প্রকাশ:

- প্রতিক্রিয়া/সম্পর্কিত সেবা প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী:
- ☑ ফরমসম্পূর্ণ আবেদন পরেই জমা প্রদান। ☑ যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিল পরিশোধ করা। ☑ প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশন অনুসরণ করা।
 - ☑ সাক্ষরে দ্রুত দায়িত্ব নির্বাহিত সমস্যা পূর্বে উপস্থিত থাকে। ☑ অনাবশ্যক ফোন/সম্মতি না করা।

সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।