

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী একেইশলী'র কার্যালয়
বড়াইছাম জোন, নাটোর।

www.bmda.barraigram.natore.gov.bd

সেবা এগন এতিশতি (Citizen's Charter)

১. তিশন ও তিশন:

তিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।
তিশন: বরেন্দ্র এলাকার ঞ্ঠিক কৃষকগণের কৃষি উন্নয়ন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদি জমি সম্প্রসারণ, তু-উপরিষ্ পানি সংরক্ষণ ও সর্বাঙ্গম ব্যবহার, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং ঞ্ঠিক ভারসাম্য আনয়নে ফলদ, বনজ ও ঔষধিসহ অন্যান্য বৃক্ষ রোপণ।

২. এতিশত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা এগন পদ্ধতি	এয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম এতিস্থান	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা এগনে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সেচ কাজে ব্যবহারের জন্য ইভজার কার্ড এগন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড এগন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা এগন	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী একেইশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	সেবাইল ভেজিং ইউনিট তিভার নিয়োগ এগন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এগু আবেদন যাচাই/বাহাই ও তিভার নির্কটন নিয়োগ এগন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নুন্যতম একএসপি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য- ১০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৫৫০০/- টাকা মাধ্যমে জমা এগন সেবাইল ভেজিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডরের মাধ্যমে জমা এগন ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে বুজিনামা এগন।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী একেইশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	খস্ককালীন অপরোটের নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন এগু আবেদনের এয়োজনীয়তা/অতিযোগে র ঞ্ঠিকতে যাচাই/বাহাই ও অপরোটের নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নুন্যতম অষ্টম শ্রেণী পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকত্বের সনদপত্র কীমভুক্ত কৃষকগণের ঞ্ঠিকরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দত্তর	আবেদন ফরমের মূল্য- ১০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৫৫০০/- এবং নারী- ৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডরের মাধ্যমে জমা এগন ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে বুজিনামা এগন।	আবেদন এগু ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী একেইশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও যোগে মানিকজামান মানির নির্বাহী একেইশলী বিএমজিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮-৭৪৩০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd

১৫/০৬/১৮

১৮/০৬/১৮

৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলাগের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করণ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের খি-পেইড মিটারে পুশকরণ এবং সেচ গ্রহণ	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের খি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘন্টাপ্রতি ১১০/- টাকা থেকে ১১২০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে) এলএলপি: ঘন্টাপ্রতি ১১০/- টাকা	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ খাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের স্থান সাপেক্ষে স্কিম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত স্কিম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	স্কিম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পাটিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রিশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাশ্প, মটার ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অণ্ডে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রিশিদের মাধ্যমে	মজুদ খাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দস্তুর কর্তৃক স্কিমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দস্তুর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

Md. Masum

Amu

Amu

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	নির্ধারিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কাষদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সরকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়ইছাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১২১১১৪১ Email: ac boraiagram_natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অর্জিত ছুটি	নির্ধারিত আবেদন পত্র প্রাপ্তি প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুরির পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কাষদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সরকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়ইছাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১২১১১৪১ Email: ac boraiagram_natore@bmda.gov.bd

Amir

Amir

Amir

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দস্তুর/শাখা হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট একে ক্রিভাবে যোগাযোগ করবেন:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২২১১১৪১ Email: ae_boraiagram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.baraiagram_natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস

Aslam
৩১/১২/২০২৩

(মোঃ আকাশ হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর
সদস্য-শাখা (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

Aslam
৩১/১২/২০২৩

(মোঃ হাফিজ-উর রহমান)
ভাভার রক্ষক
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

Aslam
৩১/১২/২০২৩

(মোঃ আবুল বাসার)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর
আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।