

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়

বড়াইঘাম জোন, নাটোর।

www.bmda.barraigram.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন: বরেন্দ্র এলাকার প্রাথমিক কৃষকগণের কৃষি উন্নয়ন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য স্ট্রাকচারাল উন্নয়নসহ স্ট্রাকচারাল ও আবাদি জমি সম্প্রদায়, কু-উপরিষ্কার পানি সরবরাহ ও সার্বোত্তম ব্যবহার, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং প্রাকৃতিক ভারসাম্য আনয়নে ফলদ, বনজ ও ঔষধিসহ অন্যান্য বৃক্ষ রোপণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	স্ট্রাকচারাল ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	৫	৫ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	সেবাইন্স ভেডিং ইউনিট ভিভার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ভিভার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মাধ্যমে জমা প্রদান সেবাইন্স ভেডিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	বহুকারী অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/ অভিযোগের ক্ষেত্রে যাচাই/বাছাই ও অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকদের সনদপত্র স্বীকৃত কৃষকগণের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী- ৫০০০/- টাকা জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন এ মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮ ৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd

Prash

Rim

১০০

৪	সেচ ধান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করণ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের খ্রি-সেইড মিটারে পুনঃকরণ এবং সেচ গ্রহণ	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের খ্রি-সেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘটনাস্থতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ডিনচার্জ ও এলাকাভেদে) এলএলপি: ঘটনাস্থতি ১৩০/- টাকা	তাত্ক্ষণিক বিদ্যুৎ ধাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে ক্রীম ফরম পুরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সন্তোষ্যতা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত ক্রীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	ক্রীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পাটিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/চেক-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাশপ, মটার ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অত্তে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ ধাকা সাপেক্ষে (তাত্ক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক ক্রীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

Alam

Amr

[Signature]

২.২] আতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১		৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১১৪১ Email: ac boraiagram natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১		৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তির পত্র জারী 	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১১৪১ Email: ac boraiagram natore@bmda.gov.bd

Mash


Amr


[Signature]


৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দত্তর/নাথা হতে কোন কাল্পিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বস্বাভ কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১২১১৪১ Email: ae_boraiagram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.baraiagram.natore.gov.bd মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নিবাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা		২০ (বিশ) কার্যদিবস


১১.০৭.২৪
(মোঃ আকাশ হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর
সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


১১.০৭.২৪
(মোঃ হাবিজ-উর রহমান)
ভাভার রক্ষক
বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর
সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ আবুল বাসার)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর
সদস্য
আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।