

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়

বড়ইছাম জোন, নাটোর।

www.bmda.barraigam.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন: বরেন্দ্র এলাকার প্রান্তিক কৃষকগণের কৃষি উন্নয়ন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদি জমি সম্প্রসারণ, ভূ-উপরিষ্কার পানি সংরক্ষণ ও সর্বোত্তম ব্যবহার, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং প্রাকৃতিক ভারসাম্য আনয়নে ফলদ, বনজ ও ঔষধিসহ অন্যান্য বৃক্ষ রোপণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	সেচ কাজে ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	৮ নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	৫ ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৬ ১ (এক) কার্যদিবস	৭ সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	মোবাইল ভেজিং ইউনিট ডিভার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ডিলার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	৮ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান মোবাইল ভেজিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগে র প্রেক্ষিতে যাচাই/বাছাই ও অপারেটর নিয়োগ	৮ নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম অষ্টম শ্রেণী পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকত্বের সনদপত্র ঐশাভুক্ত কৃষকগণের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd

৪৫৪৮

৮

৮

৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করণ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটারে পুশকরণ এবং সেচ গ্রহণ প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘন্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে) এলএলপি: ঘন্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচ যন্ত্র স্থাপন	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাহাই অস্ত্র মেরামত	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	স্কীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পার্টিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাম্প, যন্ত্র ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাহাই অস্ত্র মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	যজুদ থাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

Asst. M

৫

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১১৪১ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	লিখিত আবেদন পত্র প্রাপ্তি প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুরীর পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১১৪১ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

Aziz

৫

৫

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দণ্ডর/শাখা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১২১১১৪১ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.boraigram.natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮-৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস

AKUM
২০/০৫/২০২৪
(মোঃ আকাম হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর

বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর

৩

সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

শাহজাহান
২৩/১০/২৪
(মোঃ হাফিজ-উর রহমান)
ভান্ডার রক্ষক

বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর

৩

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

শাহজাহান
২৩/১০/২৪
(মোঃ আবুল বাসার)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী

বিএমডিএ, বড়াইহাম জোন, নাটোর

৩

আইবায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।