



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়
বড়াইগ্রাম জোন, বনপাড়া, নাটোর।

“কৃষিই সমৃদ্ধি”

স্মারক নং : বিএমডিএ/সঃপ্রঃ/বড়াইগ্রাম/ ২০২৪-২৫/২৭৭

তারিখ: ১৩/০৩/২৪

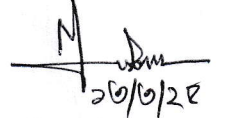
বরাবর

নির্বাহী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন
নাটোর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএ, এই বড়াইগ্রাম জোন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রাপ্ত হক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক এতদসহিত সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন ০১ (এক) প্রস্থ।


১৩/৩/২৪

(মোঃ তরিকুল ইসলাম)
সহকারী প্রকৌশলী(অ:দা:)
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন
নাটোর।

সংযোজনী ৬

মাঠ পর্যায়ের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্রে | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৪-২৫ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | | মোট অর্জন | | | | |
|----------------------|-----|---|------------------|--------|------------------------|-----------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------|----|-----------|----|----|----|----|
| | | | | | | | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | ১০ | | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| সক্ষমতা অর্জন | ২ | [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন প্রেমাসিককে আয়োজন করা যাবে) | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| | ২৫ | [২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন প্রেমাসিককে আয়োজন করা যাবে) | ২৫ | সংখ্যা | ২৫ | ১ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ১ | ০ | ১ |

Nubun