



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ
সহকারী প্রকৌশলী এর দপ্তর
বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।

“কৃষিই সমৃদ্ধি”

ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

স্মারক নং : বিএমডিএ/স.প্র./ বড়াইগ্রাম/২০২৪-২৫/ ৫২০

তারিখ: ১৬/০৫/২০২৪

অফিস আদেশ

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর মহোদয়ের সাথে সহকারী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ, সিদ্ধান্ত গ্রহণ, গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা পর্যালোচনা করার লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিতভাবে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' পুনর্গঠন করা হল।

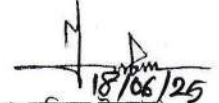
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি :

১. জনাব মোঃ আবুল বাসার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর ও আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।
২. জনাব মোঃ হাফিজ-উর রহমান, ভান্ডার রক্ষক, অত্র দপ্তর ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩. জনাব মোঃ আকাশ হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, অত্র দপ্তর ও সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ :

- ক) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত কার্যক্রম/সেবাসমূহ/সংশ্লিষ্ট অধিশাখা/শাখা হতে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করবেন এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রণয়নপূর্বক দাখিল করবেন;
- খ) কমিটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের বিষয়টি মনিটর করবেন
- গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর সকল কার্যক্রমসমূহ লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে বাস্তবায়ন কার্যক্রম মনিটরিং করবেন;
- ঘ) নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বন্ধ হালনাগাদ কার্যক্রম মনিটরিং করবেন;
- ঙ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটির সভা আয়োজন এবং কর্ম পরিকল্পনার সকল কার্যক্রমসমূহ লক্ষ্যমাত্রা অনুসারে বাস্তবায়ন অগ্রগতি উপস্থাপন ও পর্যালোচনা করবেন;
- চ) উর্দ্ধতন কার্যালয়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ করবেন;
- ছ) অর্থ বছর শেষে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন প্রমাণকসহ অফিস প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ করে ১৫ জুলাই তারিখের মধ্যে উর্দ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন।

এতদ্বারা এ আদেশ জারীর ফলে ইতোপূর্বে জারীকৃত অফিস আদেশটি বাতিল বলে গণ্য হবে।


18/06/25

(মোঃ তরিকুল ইসলাম)

সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:)

বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপিঃ

- ১। জনাব মোঃ আবুল বাসার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ২। জনাব মোঃ হাফিজ-উর রহমান, ভান্ডার রক্ষক, অত্র দপ্তর।
- ৩। জনাব মোঃ আকাশ হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, অত্র দপ্তর।
- ৪। অফিস কপি/ প্রদান নথি।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি :

নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর।

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়

বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।

www.bmda.baragram.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন: বরেন্দ্র এলাকার প্রান্তিক কৃষকগণের কৃষি উন্নয়ন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদি জমি সম্প্রসারণ, ছু-উপরিষ্ক পানি সংরক্ষণ ও সর্বোত্তম ব্যবহার, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং প্রাকৃতিক ভারসাম্য আনয়নে ফলদ, বনজ ও ঔষধিসহ অন্যান্য বৃক্ষ রোপণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাসমূহ এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	সেচ কাজে ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৬ ১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	মোবাইল ভেজিং ইউনিট ডিলার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ডিলার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান মোবাইল ভেজিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিভি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগের প্রেক্ষিতে যাচাই/বাছাই ও অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ন্যূনতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাদারিকত্বের সনদপত্র ক্ষীমতুল্য কৃষকগণের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-২০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী-৫০০০/- টাকা ডিভি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল ষ্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮ ৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd

৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিপার্টমেন্টের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করা রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটারে পূর্ণকরণ এবং সেচ গ্রহণ প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচযন্ত্র স্থাপন	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ঘণ্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাতেনে) এলাকাসাপেক্ষে ঘণ্টাপ্রতি ১৩০/- টাকা	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচযন্ত্র স্থাপন	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অঙ্কে মেরামত	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	স্কীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পাতিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/চেক-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাম্প, মিটার ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অঙ্কে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

Abul

Abul

Abul

[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ac_borairgram_natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আন্তঃস্বরণীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	আবেদন প্রাপ্তির পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ac_borairgram_natore@bmda.gov.bd

AKM

AKM


৩. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা:

ক্রম	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ / ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫	তদনুযায়ী ফোন/ভূদর্শির না করা


৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দণ্ড/শাখা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন:


ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ তরিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা): বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ac_boraigram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.boraigram.natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস


(মোঃ আকাশ হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ হাফিজ-উর রহমান)
ভাভার রক্ষক
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ শাহুল বাসার)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইখাম জোন, নাটোর

আইসিও (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।



সহকারী প্রকৌশলী'র কার্যালয়

'কৃষিই সমৃদ্ধি'

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (বিএমডিএ), বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর

ভিঃনং :

বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন :

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।

২। মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন।

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সেচ কাজে ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২	মোবাইল ভেজিং ইউনিট ডিলার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ডিলার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য- ১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান মোবাইল ভেজিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৩	খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগের প্রেক্ষিতে যাচাই/বাছাই ও অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকত্বের সনদপত্র স্বীকৃত কৃষকপদের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-২০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী- ৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd
৪	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ করণ রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটারে পূরণকরণ এবং সেচ গ্রহণ	রিচার্জকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের প্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ফটোপ্রতি ১৩০/- টাকা থেকে ১৭০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে) এলএলপি: ফটোপ্রতি ১৩০/- টাকা	তাত্ক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকে সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্বীকৃত ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্মততা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত স্বীকৃত ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	স্বীকৃত ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পাটিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬	সেচ যন্ত্রের পাম্প, মটর ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাছাই অফিসে মেরামত	সাদা কাগজে স্বহস্তে লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে (তাত্ক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলী'র দপ্তর কর্তৃক স্বীকৃত কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

২.২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:) বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

২.৩। আভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	অর্জিত ছুটি	• আবেদন প্রাপ্তির • পত্র জারী	ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	৪ (চার) কার্যদিবস	মোঃ তারিকুল ইসলাম সহকারী প্রকৌশলী (অ:দা:) বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭১৮-০৭৭৭২২ Email: ae_boraigram_natore@bmda.gov.bd

৩. দাপন (সেবা গ্রহীতার) করে অনুরোধ (সেবা প্রদানকারী) প্রকাশ:

প্রতিশ্রুতি/সম্মত সেবা প্রাপ্তি পত্রে সম্মত: অসম্মত/অবেদন পত্র জমা প্রদান: বর্ষাধিক প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কিস পরিবেশ করা: প্রকল্প ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশন অনুসরণ করা:

সন্তোষে দ্বন্দ্ব ঘর তালিমে নির্ধারিত সময়ে পূর্বে উপস্থিত থাকে অবশ্যকৃত ক্ষেত্রে/সেবা ন কা।

সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।