



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়  
বড়াইগ্রাম জোন, বনপাড়া, নাটোর।

"কৃষিই সমৃদ্ধি"

স্মারক নং : বিএমডিএ/সঃপ্রঃ/বড়াইগ্রাম/ ২০২৪-২৫/ ৩০৭৩

তারিখ: ০২/০২/২০২৪


বরাবর

নির্বাহী প্রকৌশলী  
বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন  
নাটোর।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪)  
অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও প্রমাণক প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিএমডিএ, এই বড়াইগ্রাম জোন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) এর অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রাপ্ত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক এতদসহিত সংযুক্ত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন ০১ (এক) প্রস্থ।

  
(মোঃ আবুল কালাম আজাদ)  
সহকারী প্রকৌশলী  
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন  
নাটোর।

**সংযোজনী ৬**  
**মাঠ পর্যায়ের দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫**

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা, ২০২৪-২৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				মোট অর্জন	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	২৫	<p>(২.১) নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</p> <p>(২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</p>	<p>(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত</p> <p>(২.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত</p> <p>(২.২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	সংখ্যা	২৫	১	০					

R