

বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

সহকারী প্রকৌশলীর কার্যালয়

বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর।

www.bmda.barraigam.natore.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন।

মিশন: বরেন্দ্র এলাকার প্রান্তিক কৃষকগণের কৃষি উন্নয়ন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদি জমি সম্প্রসারণ, ভূ-উপরিষ্কার পানি সংরক্ষণ ও সর্বোত্তম ব্যবহার, মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন এবং প্রাকৃতিক ভারসাম্য আনয়নে ফলদ, বনজ ও ঔষধিসহ অন্যান্য বৃক্ষ রোপণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

[২.১] নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.১	সেচকাজে ব্যবহারের জন্য ইউজার কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। সংশ্লিষ্ট জোন	ফরমের মূল্য- ২/- টাকা কার্ডের মূল্য- ১৫০/- টাকা নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	১ (এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২.১	মোবাইল ভেডিং ইউনিট ডিভার নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদন যাচাই/বাছাই ও ডিলার নির্বাচন নিয়োগ প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম এসএসসি পাসের সনদ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি। সংশ্লিষ্ট জোন	আবেদন ফরমের মূল্য -১০০/- টাকা জামানত বাবদ-১০০০/- টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান মোবাইল ভেডিং ইউনিটের মূল্য বাবদ ৩০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা প্রদান।	১০ (দশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন







ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩।	খন্ডকালীন অপারেটর নিয়োগ/পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্ত আবেদনের প্রয়োজনীয়তা/অভিযোগের প্রেক্ষিতে যাচাই/বাহাই ও অপারেটর নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন নূন্যতম অষ্টম শ্রেণী পাসের সনদ ১ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কম। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি নাগরিকত্বের সনদপত্র স্বীকৃত কৃষকগণের স্বাক্ষরিত আবেদন সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	আবেদন ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা জামানত বাবদ পুরুষ-৭৫০০/- এবং নারী-৫০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডারের মাধ্যমে জমা প্রদান ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন ও মোঃ মনিরুজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোনঃ ০২৫৮৮৭৪১৩৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd
৪।	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড বিচার্য করণ বিচার্যকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রের গ্রি-পেইড মিটারে পুনরায়ণ এবং সেচ গ্রহণ	বিচার্যকৃত ইউজার কার্ড ও সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের গ্রি-পেইড মিটার সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের ডিলার ও অপারেটর	গভীর নলকূপ: ফটোপ্রতি ১১০/- টাকা থেকে ১১২০/- টাকা (ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে) এলাকাভেদে এলাকাভেদে	তাৎক্ষণিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে	সংশ্লিষ্ট সেচ যন্ত্রের অপারেটর
৫।	সেচ যন্ত্র স্থাপন	প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীম ফরম পূরণের মাধ্যমে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই ও সেচ যন্ত্র স্থাপন	নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	স্কীম ফরমের মূল্য-১০০/- টাকা পার্টিসিপেশন ফান্ড ৫০,০০০/- টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রিশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৪ (চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬।	সেচ যন্ত্রের পাম্প, মটর ও ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ প্রয়োজনীয়তা যাচাই/বাহাই অন্তে মেরামত	সাদা কাগজে যথেষ্ট লিখিত অভিযোগ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭।	বীজ বিক্রয়	চাহিদা পত্র বীজ সরবরাহ	চাহিদা পত্র সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে মানি রিশিদের মাধ্যমে	মজুদ থাকা সাপেক্ষে (তাৎক্ষণিক)	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৮।	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের কৃষক নির্বাচন	তালিকা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন


Date: 



[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	লিখিত আবেদন পত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	৪ আবেদন পত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর	৫ নির্ধারিত মূল্য নগদ মানি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	৬ ৪ (চার) কার্যদিবস	৭ মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১৪১ Email: ae boraigram natore@bmda.gov.bd

[২.৩] আন্তঃস্বীকৃত সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অর্জিত ছুটি	লিখিত আবেদন পত্র প্রাপ্তি প্রাপ্ততা সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুরীর পত্র জারী	৪ ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নসহ আবেদন পত্র প্রশাসন শাখা	৬ বিনামূল্যে	৬ ৪ (চার) কার্যদিবস	৭ মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১৪১ Email: ae boraigram natore@bmda.gov.bd


(Handwritten signature)

(Handwritten signature)


৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

কোন নাগরিক দণ্ডর/শাখা হতে কোন কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন:


ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১।	দায়িত্বশূন্য কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর মোবাইল: ০১৭২১১১১১৪১ Email: ac_boraigram_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.barajgram.natore.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অপিল কর্মকর্তা	মোঃ মনিবজ্জামান মনির নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নাটোর রিজিয়ন, নাটোর ফোন: ০২৫৮৮৮৭৪১০৩ Email: xen_natore@bmda.gov.bd web: www.bmda.natore.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস


(মোঃ আকাশ হোসেন)
কম্পিউটার অপারেটর
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর

সদস্য-সচিব (বিএমডিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ হাফিজ-উর রহমান)
ভান্ডার রক্ষক
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।


(মোঃ আবুল বাসার)
উপ-সহকারী প্রকৌশলী
বিএমডিএ, বড়াইগ্রাম জোন, নাটোর

আহ্বায়ক (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।