

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন

মিশন:

১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ

২। মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন ও বিপণন

৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন

১. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	সেচের কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদনকার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদনএক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবিবিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।	<ul style="list-style-type: none">ফরমের মূল্য ২ টাকাকার্ডের মূল্য ১৫০ টাকামানি রশিদের মাধ্যমে নগদ	১(এক) কার্যদিবস	অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
২।	মোবাইল ভোল্টেজ ইউনিট ডিলারশীপ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">*বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে নির্ধারিত ফরমে আবেদন*প্রাপ্ত আবেদন সমূহ যাচাই বাছাই*প্রয়োজনীয়তার আলোকে নিদৃষ্ট সংখ্যক ডিলার নির্বাচন*নির্বাচিত ডিলারদের নিয়োগ আদেশ জারী	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমে আবেদননূন্যতম এসএসসি পাশের সনদভোটার আইডি কার্ডএক কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	<ul style="list-style-type: none">আবেদন ফরমের মূল্য ১০০/ টাকাজামানত হিসাবে ১০০০/ টাকা মানি রশিদের মাধ্যমে জমামোবাইল ভোল্টেজ ইউনিটের মূল্য	আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১০ (দশ) কার্যদিবস	অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ, সহঃ কোষাধ্যক্ষ ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।

৩।	মোবাইল ভোল্টেজ ইউনিট রিচার্জ	<ul style="list-style-type: none"> ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	<ul style="list-style-type: none"> সহঃ কোষাধ্যক্ষ ও অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ, বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ। 	<ul style="list-style-type: none"> ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	তাৎক্ষনিক (বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সহঃ কোষাধ্যক্ষ ও অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ, বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
৪।	সেচ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট এলাকার ডিলারের নিকট থেকে কার্ড রিচার্জ *রিচার্জকৃত কার্ড সেচ যন্ত্রে স্থাপন *সেচ প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> রিচার্জকৃত সেচ কার্ড সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র 	<ul style="list-style-type: none"> ডিসচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতিঘন্টা ১০০-১২৫ টাকা 	তাৎক্ষনিক বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের অপারেটর
৫।	সেচযন্ত্র স্থাপন	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে স্কীমফরম পুরন পূর্বক আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই সেচযন্ত্র স্থাপন 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ সহঃ কোষাধ্যক্ষ/উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	<ul style="list-style-type: none"> স্কীম ফরম ১০০/ টাকা পার্টিসিপেশন ফি ১.০ লক্ষ টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	৪(চার) মাস	সহঃ কোষাধ্যক্ষ/উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
৬।	খাবার পানি সরবরাহ স্থাপনা নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে আবেদন দাখিল সম্ভাব্যতা যাচাই স্থাপনা স্থাপন 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন দাখিল * সহঃ কোষাধ্যক্ষ/উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	<ul style="list-style-type: none"> পার্টিসিপেশন ফি ০.৫০ লক্ষ টাকা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	৪(চার) মাস	সহঃ কোষাধ্যক্ষ/উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
৭।	ভূ-গর্ভস্থ পাইপ লাইন বর্ধিতকরণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে আবেদন 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন দাখিল সহঃ কোষাধ্যক্ষ/ উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত পার্টিসিপেশন ফি জমা ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা 	৩ (তিন) মাস	সহঃ কোষাধ্যক্ষ/উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী

		<ul style="list-style-type: none"> • দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • স্থাপনা নির্মাণ 				জোন,নওগাঁ।
৮।	ক্রসড্যাম নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষ্য আবেদন দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • ক্রসড্যাম নির্মাণ 	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদন দাখিল • উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ।
৯।	খাস/খাল/খাড়া/পুকুর/জলাশয় পুনঃখনন	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষ্য আবেদন দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • পুনঃখনন করন 	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদন দাখিল • উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	বিনামূল্যে	৪(চার) মাস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ।
১০।	গ্রামীণ সড়ক নির্মাণ	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষ্য আবেদন দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • সড়ক নির্মাণ 	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদন দাখিল • উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ।
১১।	পরিবেশের ভারসাম্য আনয়নে ফলদ/বনজ/ঔষধী গাছ রোপন/তালবীজ বপন	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষ্য রোপন স্থানের তালিকা • সম্ভাব্যতা 	<ul style="list-style-type: none"> • উপজেলা কমিটির মাধ্যমে সম্ভাব্য স্থান নির্ধারণ ও অনুমোদন। • উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	বিনামূল্যে	২(দুই) মাস	সহঃমেকানিক/মেকানিক/ই লেকট্রিশিয়ান উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ।

		<ul style="list-style-type: none"> • যাচাই • রোপন/বপন করন 				
১২ ।	স্বল্পসেচের সবজি চাষের নিমিত্তে পাতকুয়া স্থাপন	<ul style="list-style-type: none"> • প্রকল্পের সংস্থান সাপেক্ষে আবেদন দাখিল • সম্ভাব্যতা যাচাই • স্থাপনা নির্মাণ 	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদন দাখিল • উপ-সহকারী প্রকৌশলী 	বিনামূল্যে	৪ (চার) মাস	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
১৩ ।	সেচষণ্ত্রের পাম্প, মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত/পরিবর্তন	<ul style="list-style-type: none"> • অত্র জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ • মেরামত 	সহঃমেকানিক/মেকানিক/ইলেকট্রিশিয়ান	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সহঃমেকানিক/মেকানিক/ইলেকট্রিশিয়ান বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
১৪ ।	পানির গুণগতমান পরিক্ষা (১২ টি প্যারামিটার)	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদনপ্রাপ্তি • নিদৃষ্ট পাত্রে নমুনা পানি সরবরাহ • ফলাফল প্রদান 	<ul style="list-style-type: none"> • সাদা কাগজে আবেদন • অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ 	<p>পরিক্ষা ফি নিম্নরূপঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> • pH - 50.00 • EC - 50.00 • Chloride - 250.00 Total Hardness-150.0 • Calcium-450.00 • Iron -250.00 • Arsenic-450.00 • Manganese-450.00 • DO -50.00 • Sodium -300.00 • Potassium -300.00 • Faecal Coliform-400. 	নমুনা প্রাপ্তির ৭ (সাত) কার্য দিবস	অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
১৫ ।	কৃষক পর্যায়ে উন্নতবীজ উৎপাদন ও সংগ্রহ	<ul style="list-style-type: none"> • অত্র দপ্তর কর্তৃক আগ্রহী কৃষক ও স্কীম নির্বাচন • বীজ উৎপাদন ও গ্রহন 	উপ-সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	ফসল উৎপাদন শেষে ১৫ (পনের) কার্য দিবস	গুদাম রক্ষক ও উপ-সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
১৬ ।	বিভিন্ন বীজ বিক্রয়	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা পত্র • বীজ সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> • চাহিদা পত্র • বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ। 	<ul style="list-style-type: none"> • বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদের মাধ্যমে 	মজুদ সাপেক্ষে তাতক্ষণিক	কোষাধ্যক্ষ ও গুদাম রক্ষক বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।

১৭ ।	কৃষক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none">• অত্রদপ্তর কর্তৃক ক্ষীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন	<ul style="list-style-type: none">• তালিকা মোতাবেক• বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ/সহঃ মেকানিক/মেকানিক/ইলেকট্রিশিয়ান/কোষাধ্যক্ষ ও উপ-সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ, বদলগাছী জোন, নওগাঁ।
---------	----------------	--	---	------------	--------------------	--

২.২) দাপ্তরিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম,পদবী,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ। 	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদ 	১ (এক) কার্য দিবস	অঃসঃবঃকম্পিঃঅপাঃ,কোষাধ্যক্ষ, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ। ফোনঃ০৭৪২৩-৫৬০২২.

৩) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)ঃ

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী সমাধান দিতে না পারলে	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ।	সহকারী প্রকৌশলী বিএমডিএ,বদলগাছী জোন,নওগাঁ। ফোনঃ০৭৪২৩-৫৬০২২. E-mail: ae_badal_naoga1@bmda.gov.bd	৫ (পাঁচ) কার্য দিবস
২।	Awf#hvM wb®úwĒ Kg@KZ@v wbw`@ó mg#q mgvavb w`#Z bv cvi#j অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদৃষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ,নওগাঁ রিজিয়ন-১,নওগাঁ।	নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ,নওগাঁ রিজিয়ন-১,নওগাঁ। ফোনঃ E-mail: xen_naoga1@bmda.gov.bd	৭ (সাত) কার্য দিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নিদৃষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক বিএমডিএ,প্রধান কার্যালয় বহরমপুর,রাজশাহী-৬০০০।	নির্বাহী পরিচালক বিএমডিএ,প্রধান কার্যালয় বহরমপুর,রাজশাহী-৬০০০। ফোনঃ০৭২১-৭৬১৩৬৮,৭৬০৭৬৮ Email: bmdahq@bmda.gov.bd www.bmda.gov.bd	১০ (দশ) কার্য দিবস