

কার্যালয়ের নাম : জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঞ্জিপাড়া, গোপালগঞ্জ  
 ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা  
 ১ম ষান্মাসিক (জুলাই – ডিসেম্বর ২০২৪) অর্জন ;

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | অর্জন (জুলাই ২০২৪-জুন ২০২৫) | মন্তব্য              |
|---------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------|
| ১                   | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮                           | ৯                    |
| প্রতিষ্ঠানিক Kvh©-g | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।  | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।  | সংখ্যা | ১০                     | ৪                      | ২                           | অফিস আদেশ            |
|                     |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।   | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/প্রতিবেদন প্রণীত                          | সংখ্যা | ৮                      | ৪                      | ২                           | অফিস আদেশ            |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা  | ৭   | [২.১] নিজ দপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।আওতাধীন দপ্তর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত। | সংখ্যা | ৭                      | ১                      | ১                           | -অবহিতকরণ সভার নোটিশ |

\*\*\* নির্দেশিকা অনুযায়ী উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র [১.১] প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।



৩০-১২-২০২৪

যোগেন্দ্র নাথ বাউড়

গ্রন্থাগারিক

বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স

সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার

টুঞ্জিপাড়া, গোপালগঞ্জ।