

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
রমনা, ঢাকা।
www.publiclibrary.gov.bd.

স্মারক নং ৪৩.২৬.০০০০.০০১.৪৮.৮৪৩.২০২১-১২৬৮

তারিখ: ১৮/০৬/১৪২৩
১৩/০৭/২০২২

অফিস আদেশ

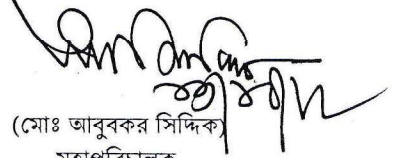
২০২১-২০২২ অর্থবছরে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) অনুযায়ী সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক প্রতিটি সূচক বাস্তবায়নের নিমিত্ত গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তরের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ৩ সদস্য বিশিষ্ট “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত কমিটি পুনঃগঠন করা হলো।

- | | |
|--|------------|
| ১. মোছাঃ মরিয়ম বেগম, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব) | আহ্বায়ক |
| ২. ফাতেমা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান/সহকারী পরিচালক (পরিসংখ্যান) | সদস্য |
| ৩. মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার, সহকারী প্রোগ্রামার | সদস্য-সচিব |

ইতোপূর্বে ১০ অক্টোবর ২০২১ তারিখে ৪৩.২৬.০০০০.০০৮.১৬.০০৪.১৮.৫৬ সংখ্যক স্মারকে এ সংক্রান্ত জারিকৃত আদেশটি বাতিল বলে গণ্য হবে।

কমিটির কার্যপরিধি (TOR):

০১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে তৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।
০২. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।
০৩. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ।
০৪. তৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।
০৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা ;


(মোঃ আবুবকর সিদ্দিক)
মহাপরিচালক


ফোন: ০২২২২২২৯৪৫৮

তারিখ: ১৮/০৬/১৪২৩
১৩/০৭/২০২২

স্মারক নং ৪৩.২৬.০০০০.০০১.৪৮.৮৪৩.২০২১-১২৬৮(৫)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১. জনাব মোছাঃ মরিয়ম বেগম, পরিচালক (প্রশাসন ও হিসাব), গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
২. জনাব ফাতেমা খাতুন, লাইব্রেরিয়ান/সহকারী পরিচালক (পরিসংখ্যান) গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৩. জনাব মুঃ সালাহ উদ্দিন হাওলাদার, সহকারী প্রোগ্রামার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা।
৪. সহকারী প্রোগ্রামার, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, ঢাকা (ওয়েব পোর্টালে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৫. মহাপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।


(খন্দকার আসিফ মাহতাব)
সহকারী পরিচালক