

কার্যালয়ের নাম: বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঞ্জিপাড়া, গোপালগঞ্জ।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থবছর

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য
					লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা /অফিস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ/ ডিজিটাইশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন।	তারিখ	১২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৩/২০২৪	২২/০৩/২০২৪	২৯/০৩/২০২৪	০৫/০৪/২০২৪	১২/০৪/২০২৪	সময় হয়নি
					অর্জন	১৫/০৩/২০২৪					
০২	[২.১] ইত:পূর্বে বাস্তবায়িত সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত	[২.১.১] ইত:পূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজীকৃত / ডিজিটাইজকৃতকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-----	সেবাসমূহের ডাটাবেস তৈরী ও ফটোকপি সেবা প্রদান
					অর্জন	১					
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/০৪/২০২৪	২১/০৪/২০২৪	২৭/০৪/২০২৪	০৪/০৫/২০২৪	১০/০৫/২০২৪	অত্র দপ্তরে প্রযোজ্য নয়
					অর্জন	১৫/০৪/২০২৪					
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোটিশ নিষ্পত্তিকৃত।	%	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	আইডি, পাসওয়ার্ড পাওয়া যায়নি
					অর্জন	৮০%					
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাতকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাতকৃত	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-----	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত
					অর্জন	১					
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাতকরণ নিশ্চিতকরণ।	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-----	আওতাধীন অফিস নাই
					অর্জন	১					
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	২	-----	১	-----	-----	সময় হয়নি
					অর্জন	-----					



৩০-০৯-২০২৩

যোগেন্দ্র নাথ বাউড়ে

গ্রন্থাগারিক

বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স

সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার

টুঞ্জিপাড়া, গোপালগঞ্জ।

স্মার্ট গ্রন্থাগার
স্মার্ট বাংলাদেশ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার
টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।
Web: bmcpubliclibrary.tungipara.gopalganj.gov.bd

স্মারক নং-৪৩.২৬.৩৫৯১.০০০.০০৫.০১৩.১৯-২২৪

তারিখ: ৩০ জানুয়ারি ২০২৩খ্রি:

বিষয়: সেবা সহজীকরণ/ ইনোভেশন আইডিয়া তৈরী।

সূত্র : ৪৩.২৬.০০০০.০০৬.০০৩.১৮.২৭, তারিখ: ২১ জানুয়ারি ২০২৪খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জে অনুষ্ঠিত ইনোভেশন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক সেবা সহজীকরণ/ ইনোভেশন আইডিয়া তৈরী করা হয় ও বাস্তবায়নের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। অতঃপর গ্রন্থাগারের সাথে সংগতি বজায় রেখে সেবা সহজীকরণ ধারনা প্রণয়ন করা হয়।

জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জের সেবা সহজীকরণ;

১. নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সহজীকরণ সেবার নাম
০১.	পাঠক সেবা
০২.	বই ধার সেবা
০৩.	ইন্টারনেট সেবা
০৪.	রেফারেন্স সেবা
০৫.	ওয়েব পোর্টাল সেবা
০৬.	সম্প্রসারণমূলক সেবা
০৭.	ফটোকপি সেবা

সেবা সহজীকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ ও বর্তমান প্রসেস ম্যাপ, পূর্বের ও পরের টিসিবি এনালাইসিস এবং সময়, খরচ, পরিদর্শন ও জনবল এর তুলনা:

২. জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জের ঠিকনা(ছবিসহ) গুগল ম্যাপে বাংলায়/ইংরেজীতে সার্চ এর মাধ্যমে খুঁজে পাওয়া:

বিষয়	সেবা সহজীকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সেবা সহজীকরণের পরের পদ্ধতি
সময়(দিন/ঘন্টা)	সঠিক ঠিকানা না জানায় সময় বেশি অপচয় হতো	সার্চের মাধ্যমে কয়েক মিনিটের মধ্যেই ঠিকানা খুঁজে পাওয়া যাবে।
খরচ (নাগরিক ও অফিস)	যাত্রাপথে বিভিন্ন লোকের কাছে ঠিকানার জন্য জিজ্ঞেস করতে হতো, ফলে সময় ও অর্থ অপচয় হতো	গুগল ম্যাপের সাহায্যে অতি সহজেই ঠিকানা পাওয়া যায় বিধায় সময় সাশ্রয় হয় ও খরচ কম হয়।
যাতায়াত	অনেক বেশি কষ্টসাধ্য ছিলো	সহজ ও আরামদায়ক ব্যবস্থা
ধাপ	নানাবিধ	মাত্র দুই ধাপ
জনবল	প্রয়োজন ছিলো	জনবল ব্যতীত
দূরত্ব (রাজধানী থেকে)	২২০ কিলোমিটার	১৮০ কিলোমিটার

৩. কোন ধরণের ও কত সংখ্যক সুবিধাভোগী সেবা গ্রহণ করে ? জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জের সকল পাঠক ছাড়াও বাংলাদেশ তথা সারা বিশ্বের বিভিন্ন পর্যায়ের জনগণ সেবা গ্রহণ করে থাকে। ৪. সেবাটি প্রচারণা ও টেকসই করার করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে ব্যবস্থাপনা:

৪. সহজীকৃত সেবাটি প্রচারণা ও বাস্তবায়নে ওয়েব পোর্টাল ব্যবহার ছাড়াও ফেজবুক ও পেজের মাধ্যমে প্রচার করা সহ বিভিন্ন প্রতিযোগিতার নোটিশ ও মৌখিকভাবে প্রচার করা হয়।

৫. সেবাটি বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত কৌশল:

গ্রন্থাগার পরিচালনায় পরিমিত বাজেট দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণে সাশ্রয়ী হওয়া

৩০-০১-২০২৪

যোগেন্দ্র নাথ বাউড়

গ্রন্থাগারিক

ফোন: ০২-২২৪৪৫৬২৬০

E-mail: librarianbbmc@gmail.com