

কার্যালয়ের নাম: জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার, টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা; ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী  
 ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪) অর্জন;

কর্মস্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মস্পাদনের সূচক	একক	কর্মস্পাদনের সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৫)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	১০০%	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	১	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	১
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্তারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১		-----

বিদ্র: যেহেতু বিশেষ/উপজেলা পর্যায়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম [২.১] অথবা [২.২] প্রযোজ্য হওয়ার নির্দেশনা রয়েছে এবং সে ক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মস্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

অত্র দপ্তরে [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।



০৪-০১-২০২৫

যোগেন্দ্র নাথ বাউড়ি

গ্রন্থাগারিক

ফোন: ০২-২২৪৪৫৬৫৮৪