

কার্যালয়ের নাম: জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার, টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচির সূচক: ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা; ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য										
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে											
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%											
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪										
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	----	----	৪	৩	২	১	---											
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৮	-----	-----	৪	৩	২	১	-----	প্রযোজ্য নয়										
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।											প্রতিবেদন প্রেরিত।									
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ দপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৭	-----	-----	১	-----	-----	-----	-----	প্রযোজ্য নয়										
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।																				
		[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।																					

*** উপজেলা প র্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধুমাত্র [১.১] প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।



২৭-০৭-২০২৪

যোগেন্দ্র নাথ বাড়ে

গ্রন্থাগারিক

বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স

বিশেষ সরকারি গণগ্রন্থাগার

টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।