


কার্যালয়ের নাম : জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই – সেপ্টেম্বর ২০২৪) অর্জন ;

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	অর্জন (জুলাই ২০২৪- জুন ২০২৫)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	১	হালনাগাদকৃত ও সেবাবক্সে উপস্থাপিত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/প্রতিবেদন প্রণীত	সংখ্যা	৮	৪	১	হালনাগাদকৃত, প্রতিবেদন প্রণীত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা	৭	[২.১] নিজ দপ্তরে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৭	১	--	--

*** নির্দেশিকা অনুযায়ী উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুল্কমাত্র [১.১] প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।


২৯-০৯-২০২৪
যোগেন্দ্র নাথ বাউড়ে
গ্রন্থাগারিক
বঙ্গবন্ধু সমাধিসৌধ কমপ্লেক্স
সরকারি বিশেষ গণগ্রন্থাগার
টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।