বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

www.blri.rajshahi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

রূপকল্পঃ দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

অভিলক্ষ্যঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ ও প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দদের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ	বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	বিনামূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	ইশতিয়াক আহম্মদ পিহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী মোবাঃ +৮৮০১৩৩৫১১৯১২০ ই-মেইল: eshtiakahamed@blri.gov.bd ও ডা. সুকুমার রায় বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী মোবাঃ ০১৭৭৩-৮০৫৯৫৬ ই-মেইল: sukumarroy@blri.gov.bd	ড. মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী। মোবাঃ ০১৭১২২৩৪৯১৭ ই-মেইল: rashid@blri.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
০২	উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফডার কাটিং বিতরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি বিতরণ	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত কাটিং মজুদ সাপেক্ষে)	ইশতিয়াক আহম্মদ পিহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী মোবাঃ +৮৮০১৩৩৫১১৯১২০ ই-মেইল: eshtiakahamed@blri.gov.bd	
০৩	উন্নত জাতের দেশি মুরগি/হাঁসের হ্যাচিং ডিম বিতরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে) **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান **মূল্য তালিকাঃ** ডিম- ১০ (দশ) টাকা	৬০ (ষাট) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত ডিম মজুদ থাকলে)	ইশতিয়াক আহম্মদ পিহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী মোবাঃ +৮৮০১৩৩৫১১৯১২০ ই-মেইল: eshtiakahamed@blri.gov.bd	
০৪	খামারি ও উদ্যোক্তাগকে প্রাণী ও পোল্ট্রি প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	খামারিদের থেকে আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) আবেদনকারীর ছবি **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী)	ইশতিয়াক আহম্মদ পিহান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র গোদাগাড়ী, রাজশাহী মোবাঃ +৮৮০১৩৩৫১১৯১২০ ই-মেইল: eshtiakahamed@blri.gov.bd	

৩. *আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা*

ক্রমিক	**প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়**
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ সেবা গ্রহনের সময় সঠিক তথ্য প্রদান করা।
৫	উত্তম ব্যবহার এবং সেবা গ্রহণের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন । তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	ড. এ বি এম মুস্তানুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক সেবা ও সহায়তা বিভাগ বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা। ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ মোবাইল: ০১৭১১-০৬৯৫০৮ ই-মেইল- ad@blri.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. আবু নঈম মুহাম্মদ আবদুছ ছবুর যুগ্মসচিব মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণায় ফোন: ০২-২২৩৩৫৪৪৯৫ মোবাইল: ০১৭১১৩৬৭৮৪৮ ইমেইল: js_law@mofl.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস