বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কেন্দ্র, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান

www.blri.bandarban.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

রূপকল্পঃ দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।
অভিলক্ষ্যঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ করে প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দদের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্রে সরাসরি বা ফোনে যোগাযোগ	বিনামূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	মো. রেদোয়ান আকন্দ সুমন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: ০১৭৪৭৪৮১১১৬ ই-মেইল: redoan@blri.gov.bd
২	উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফডার কাটিং বিতরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত ফডার কাটিং মজুদ থাকলে)	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৩	উন্নত জাতের দেশি মুরগির ডিম বিতরণ জাতের নাম- ১) হিলি মুরগি ২) জংগল ফাউল	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে) **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান **মূল্য তালিকাঃ** ডিম- ০৬ (ছয়) টাকা	৬০ (ষাট) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত ডিম মজুদ থাকলে)	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	
৪	খামারি ও উদ্যোক্তাগকে উন্নত জাতের ছাগল/ভেড়ার প্রজনন পাঁঠা বিতরণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশসহ মহাপরিচালক, বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা বরাবর আবেদনপত্র গ্রহণ ও অনুমোদনের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে) **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান প্রতি কেজি মূল্য– ৩৯৪ (তিন শত চুরানব্বই) টাকা (+১২.৫% ভ্যাটসহ)	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত প্রজনন পাঁঠা মজুদ থাকলে)	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	
৫	খামারি ও উদ্যোক্তাগকে প্রাণী ও পোল্ট্রি প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) আবেদনকারীর ছবি (১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ও ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজ) **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী)	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৬	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের রোগ নির্ণয়, প্রতিকার ও প্রতিরোধ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণ ও নমুনা সংগ্রহের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	**প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:** ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি **প্রাপ্তিস্থান:** বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য কেন্দ্রের ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান **মূল্য তালিকাঃ** ১) গোবরে কৃমি পরীক্ষা-৫০ টাকা ২) পোল্ট্রি পোস্টমর্টেম-১০০ টাকা	৩ (তিন) কার্যদিবস	ডা. বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd	

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	উত্তম ব্যবহার এবং সেবা প্রদানের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা।

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন । দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা	ড. এ বি এম মুস্তানুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক সেবা ও সহায়তা বিভাগ বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা। ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ মোবাইল: ০১৭১১-০৬৯৫০৮ ই-মেইল- ad@blri.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. আবু নঈম মুহাম্মদ আবদুছ ছবুর যুগ্মসচিব মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণায় ফোন: ০২-২২৩৩৫৪৪৯৫ মোবাইল: ০১৭১১৩৬৭৮৪৮ ইমেইল: js_law@mofl.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস