

বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

সাভার, ঢাকা- ১৩৪১

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২০২২ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটিঃ

বিএলআরআই-এর সর্বশেষ হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি-

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মদায়িত্ব	ফোন ও ই-মেইল
১	জনাব মো: আজহারুল আমিন অতিরিক্ত পরিচালক, বিএলআরআই	আহবায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৫৫২৪৫৬৪১৩ ad@blri.gov.bd
২	জনাব মোহাম্মদ লুৎফুল হক সিস্টেম এনালিস্ট, বিএলআরআই	সদস্য	০১৭১১৪৪৬২৪৬ sa@blri.gov.bd
৩	ড. গৌতম কুমার দেব প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বায়োটেকনোলজি বিভাগ, বিএলআরআই	সদস্য	০১৭১৬৫২৩৪২৩ debgk2003@blri.gov.bd
৪	মোঃ রেজাউল হাই রাকিব উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ, পরিকল্পনা ও প্রযুক্তি পরীক্ষণ বিভাগ, বিএলআরআই	সদস্য	০১৭০৮০৭০৬৩১ rakib_rezaul@blri.gov.bd
৫	দেবজ্যোতি ঘোষ তথ্য কর্মকর্তা, বিএলআরআই	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৯১৩৮১০৮৭১ devjyotighosh@blri.gov.bd

খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ অনুযায়ী জানুয়ারি'২২ হতে মার্চ'২২ প্রাপ্তিকে গৃহীত কার্যক্রমসমূহে ত্রৈমাসিক হালনাগাদ তথ্যঃ

[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নঃ

গত ২৪/০২/২০২২খ্রিঃ তারিখ অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ ও তার অগ্রগতি প্রতিবেদন-

ক্রমিক নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১	প্রয়োজনীয় সকল পরিবর্তনসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত
০২	মার্চ'২০২১ এর শেষ সপ্তাহের মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর উপর একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	বাস্তবায়িত
০৩	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহের আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে প্রয়োজনীয় সংশোধনী আনার বিষয়ে সিদ্ধান্ত সভায় গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত
০৪	আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রণয়ন ও স্থাপনের লক্ষ্যে আঞ্চলিক কেন্দ্রের ইনচার্জগণকে পত্র প্রেরণের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত
০৫	বিভিন্ন সেবা প্রাপ্তির জন্য প্রয়োজনীয় আবেদনের নমুনা আবেদনপত্র তৈরি করে ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করা ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর সাথে লিংক সংযুক্ত করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত

স্বাক্ষর

০৬	পূর্ববর্তী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর পরিবর্তে সংশোধিত ও হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ইনস্টিটিউটের প্রশাসনিক ভবনের সামনে প্রদর্শনের বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত
----	--	-------------

প্রমাণক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার); সেবা গ্রহণের জন্য প্রয়োজনীয় ফর্মের কপি সহ ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট; সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও স্থাপনের লক্ষ্যে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ইনচার্জগণকে প্রেরিত পত্র সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ

গত ২৪/০২/২০২২ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত এবং মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের পত্র (স্মারক নম্বর: ৩৩.০০.০০০০.১৪৬.০৫.০৩৪.১৭.১০৫; তারিখ: ১৩ মার্চ, ২০২২ খ্রিঃ) মোতাবেক বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)-এর বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংশোধন ও হালনাগাদ করা হয়েছে। গত ২৮/০৩/২০২২ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর অনুমোদন গ্রহণ করা হয় এবং গত ২৯/০৩/২০২২ খ্রিঃ তারিখে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-টি ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়।

প্রমাণক হিসেবে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ও ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনঃ

বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)-এর ৩০ (ত্রিশ) জন কর্মকর্তার অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ গত ১৬/০৩/২০২২ খ্রিঃ তারিখে ইনস্টিটিউটের ট্রেনিং ডরমেটরিতে অনুষ্ঠিত হয়।

প্রমাণক হিসেবে প্রশিক্ষণ আয়োজনের পত্র ও প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তাগণের উপস্থিতির তালিকা সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনঃ

বিবেচ্য প্রান্তিকে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কোন অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়নি।

গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নামঃ

ক্রমিক নং	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০১	জনাব মো: আজহারুল আমিন অতিরিক্ত পরিচালক বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট সাভার, ঢাকা-১৩৪১ ফোনঃ ০১৫৫২৪৫৬৪১৩ ই-মেইলঃ ad@blri.gov.bd	দেবজ্যোতি ঘোষ তথ্য কর্মকর্তা, বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট সাভার, ঢাকা-১৩৪১ ফোনঃ ০১৯১৩৮১০৮৭১ ই-মেইলঃ devjyotighosh@blri.gov.bd

দেবজ্যোতি ঘোষ
০২/০৪/২২
দেবজ্যোতি ঘোষ
তথ্য কর্মকর্তা
বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট
সাভার, ঢাকা।
ফোনঃ ০১৯১৩৮১০৮৭১

০২/০৪/২২
(মো: আজহারুল আমিন)
অতিরিক্ত পরিচালক

ও
আহবায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
ফোনঃ ০২২২৪৪৯১৬৭৩
ই-মেইলঃ ad@blri.gov.bd