

# বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।

www.blri.rajshahi.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

**রূপকল্পঃ** দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

**অভিলক্ষ্যঃ** গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ ও প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১. নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                                                     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                         | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা                               | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)                                                                                                                                                                                                                                                             | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)                                                                                               |
|--------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (১)    | (২)                                                      | (৩)                                                                                                                    | (৪)                                                                                            | (৫)                         | (৬)                                                  | (৭)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (৮)                                                                                                                                                                         |
| ০১     | পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান | খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ | বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী                                                   | বিনামূল্যে                  | ১ (এক) কার্যদিবস                                     | নুরে হাছনি দিশা<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী।<br>মোবাঃ ০১৭২২১০৯৩৪২<br>ই-মেইল: desha@blri.gov.bd<br>ও<br>ডা. সুকুমার রায়<br>বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী<br>মোবাঃ ০১৭৭৩-৮০৫৯৫৬<br>ই-মেইল: sukumarroy@blri.gov.bd | ড. মোহাম্মদ আব্দুর রশিদ<br>প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>ও<br>ইনচার্জ<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী।<br>মোবাঃ ০১৭১২২৩৪৯১৭<br>ই-মেইল: rashid@blri.gov.bd |
| ০২     | উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফড়ার কাটিং বিতরণ                   | আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র                                                                              | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:<br>১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a><br>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি | বিনামূল্যে                  | ৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত) | নুরে হাছনি দিশা<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী।                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                                 | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                              | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                    | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি                                                                          | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                               | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)                                                                                                   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) |
|--------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                           | হতে সরাসরি বিতরণ                                                                | <b>প্রাপ্তিস্থান:</b><br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                      | কাটিং মজুদ সাপেক্ষে)                                                 | মোবাঃ ০১৭২২১০৯৩৪২<br>ই-মেইল: desha@blri.gov.bd                                                                                                       |                                                                               |
| ০৩     | উন্নত জাতের দেশি মুরগি/হাঁসের হ্যাচিং ডিম বিতরণ                           | আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান                | <b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b><br>১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a><br>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি<br>৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রানিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ<br>৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/ লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে)<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b><br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী | নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান<br><b>মূল্য তালিকাঃ</b><br>ডিম- ১০ (দশ) টাকা | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত ডিম মজুদ থাকলে) | নুরে হাছনি দিশা<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী।<br>মোবাঃ ০১৭২২১০৯৩৪২<br>ই-মেইল: desha@blri.gov.bd |                                                                               |
| ০৪     | খামারি ও উদ্যোক্তাগকে প্রাণী ও পোল্ট্রি প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | খামারিদের থেকে আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান | <b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b><br>১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a><br>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি<br>৩) আবেদনকারীর ছবি<br><b>প্রাপ্তিস্থান:</b><br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী                                                                                       | বিনামূল্যে                                                                                           | ৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী)   | নুরে হাছনি দিশা<br>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা<br>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র<br>গোদাগাড়ী, রাজশাহী।<br>মোবাঃ ০১৭২২১০৯৩৪২<br>ই-মেইল: desha@blri.gov.bd |                                                                               |

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়               |
|--------|------------------------------------------------------------------|
| ১      | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।                                 |
| ২      | যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা।               |
| ৩      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।            |
| ৪      | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ সেবা গ্রহণের সময় সঠিক তথ্য প্রদান করা। |
| ৫      | উত্তম ব্যবহার এবং সেবা গ্রহণের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা।  |
| ৫      | অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা।                                    |

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন                                               | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা                                                                                                                                                           | নিষ্পত্তির সময়সীমা  |
|--------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ১.     | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা              | ড. এ বি এম মুস্তানুর রহমান<br>অতিরিক্ত পরিচালক<br>সেবা ও সহায়তা বিভাগ<br>বিএলআরআই, সাতার, ঢাকা।<br>ফোন: ৭৭৯১৬৭৩<br>মোবাইল: ০১৭১১-০৬৯৫০৮<br>ই-মেইল- ad@blri.gov.bd         | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২.     | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা                              | জনাব শাহীনা ফেরদৌসী<br>যুগ্মসচিব<br>মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়<br>ফোন: ০২-৫৫১০১২২৪<br>মোবাইল: ০১৭৯৭-৪৯৯৭৩০<br>মেইল: fisheries-5@mofl.gov.bd<br>ওয়েব: www.mofl.gov.bd | ২০ (বিশ) কার্যদিবস   |
| ৩.     | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: www.grs.gov.bd                                                                                         | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস   |