

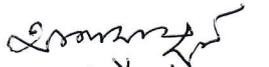
# বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

সাভার, ঢাকা-১৩৪১  
www.blri.gov.bd

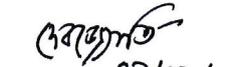
বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটির দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২১ প্রতিবেদন

বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)-এর ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত সেবা বক্সের তথ্যাদি গত ০৯/০১/২০২২ খ্রিঃ তারিখে যাচাই করা হয়। যাচাইয়ের ভিত্তিতে প্রাপ্ত তথ্যের আলোকে নিম্নোক্ত প্রতিবেদন প্রণয়ন করা হলো:

- ১) অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১ সময়কালের মাসিক প্রতিবেদন এবং ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১-২০২২ প্রস্তুতপূর্বক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
- ২) ইনস্টিটিউটের অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) ও আপীল কর্মকর্তা পরিবর্তিত না হওয়ায় তাদের তথ্য অবিকল রয়েছে।
- ৩) মন্ত্রণালয়ের পর্যবেক্ষণ অনুসারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সম্পর্কিত সেবা বক্সে 'জিআরএস নির্দেশিকা' এর পরিবর্তে 'আইন/নীতিমালা/নির্দেশিকা/পরিপত্র' লেখা হয়েছে এবং সেবা বক্স হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ৪) মন্ত্রণালয়ের পর্যবেক্ষণ অনুসারে ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে।

  
০৯/০১/২০২২  
(মোঃ আল-মামুন)

লাইব্রেরিয়ান  
ও  
সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৯/০১/২২  
(দেবজ্যোতি ঘোষ)

তথ্য কর্মকর্তা  
ও  
সদস্য  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
পরিবীক্ষণ কমিটি

  
০৯/০১/২০২২  
(মোঃ আজহারুল আমিন)

অতিরিক্ত পরিচালক  
ও  
আহবায়ক  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  
পরিবীক্ষণ কমিটি