




ক্রীড়ায় শ্রেষ্ঠত্ব
Excellence in Sports
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
জিরানী, সাভার, ঢাকা।
প্রশাসন শাখা
www.bksp.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.২৯.০০১.২১.১৭৯৬

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।
সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


০৭-১০-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

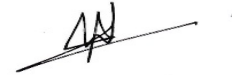
স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.২৯.০০১.২১.১৭৯৬/১ (১)

তারিখ: ২২ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

১। উপসচিব, এপিএ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।




০৭-১০-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) 1 জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি
- (২) 2 অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
- (৩) 3 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সভা
- (৪) 4 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার সভা
- (৫) GRS 1st Qurt Report 2024-25

(v) GRS 1st Qurt Report 2024-25

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা : বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	০৩	সংলগ্নী-১ MD. SHAMIM MIA, মোবাইল নম্বর: ০১৫৮৫২৩১৩৬৮ গত ৩১-০৭-২০২৪ তারিখ, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৫৮৫২৩১৩৬৮০০০৩, কেস নম্বর: ২০২৪৫৭৪৬০০০১২ অনুযায়ী অপ্রত্যাশিত ভাবে তার ছোট ভাই কে বিকেএসপি হতে বহিষ্কার করা প্রসঙ্গে মন্তব্য করে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ করেন। গত ২৮/০৮/২০২৪ তারিখে (নির্ধারিত সময়ের মধ্যে) অনলাইন অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/ সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-		-	-	-
						অর্জন	-	-	-	-	-		-	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১০	০৭	০৬	-	১.৮০	সংলগ্নী-২
						অর্জন	-	-	-	০৩	-		
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন। (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	-	-	-	০৫
						অর্জন	০২	-	-	-	-		
মোট =												৯.৮০	

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

আগত(১) | প্রেরিত | নিষ্পত্তিকৃত | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | সময় অতিক্রান্ত(০) | অনুলিপি(০) | প্রতি পৃষ্ঠায় দেখুন ৩০

ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের ধরন	সংশ্লিষ্ট সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি)	অভিযোগের অবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	অভিযোগের প্রকার	অভিযোগের ভূ-অ
১৫৮৫২৩১৩৬৮০০০৩	অপ্রত্যাশিত ভাবে আমার ছোট ভাই কে বিকেএসপি হতে বহিষ্কার করা এবং সকল শিক্ষা সনদ আটক রাখা প্রসঙ্গে	৩১-০৭-২০২৪	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি	২০২৪-০৮-২৮	সাধারণ	
১৭৩২১৯৪৬৯২০০০১	ক্রীড়া কলেজের উপাধ্যক্ষের অনার বোর্ডে নাম তালিকাভুক্তিকরণ প্রসঙ্গে	০৮-০৪-২০২৪	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি	২০২৪-০৫-০৫	সাধারণ	
১৫৮৫২৩১৩৬৮০০০২	অপ্রত্যাশিত ভাবে আমার ছোট ভাই কে বিকেএসপি হতে	০৮-০১-২০২৪	নাগরিক	অন্যান্য		নিষ্পত্তি(নথিজাত)	২০২৪-০১-৩১	সাধারণ	

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.



ক্রীড়ায় শ্রেষ্ঠত্ব
Excellence in Sports
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
জিরানী, সাভার, ঢাকা।
প্রশাসন শাখা
www.bksp.gov.bd

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৩৫১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ৩৪.০৪৩.০১৬.০৮.২০১৫-২৮২, তারিখঃ ১৭/১২/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জুলাই, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০১-০৮-২০২৪
সৈয়দ মোঃ মোতাহের হোসেন
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৩৫১/১ (১)

তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ আগস্ট ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।



০১-০৮-২০২৪
সৈয়দ মোঃ মোতাহের হোসেন
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) অভিযোগ প্রতিকার, জুলাই ২০২৪
- (২) অভিযোগ প্রতিকার, জুলাই ২০২৪



ক্রীড়ায় শ্রেষ্ঠত্ব
Excellence in Sports
বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
জিরানী, সাভার, ঢাকা।
প্রশাসন শাখা
www.bksp.gov.bd


স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৫৬৭

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ৩৪.০৪৩.০১৬.০৮.২০১৫-২৮২, তারিখঃ ১৭/১২/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আগস্ট, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


০৩-০৯-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।


স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৫৬৭/১ (১)

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় কার্যার্থে:

১। সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।




০৩-০৯-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক



ক্রীড়ায় শ্রেষ্ঠত্ব
Excellence in Sports

বাংলাদেশ ক্রীড়া শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
জিরানী, সাভার, ঢাকা।
প্রশাসন শাখা
www.bksp.gov.bd

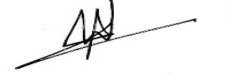
স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৭৬০

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ৩৪.০৪৩.০১৬.০৮.২০১৫-২৮২, তারিখ: ১৭/১২/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার সেপ্টেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক পূরণ করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


০১-১০-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সচিব (রুটিন দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

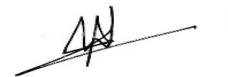
স্মারক নম্বর: ৩৪.০৪.০০০০.০০১.১৮.৯৭০.১৫.১৭৬০/১ (১)

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় কার্যার্থে:

১। সহকারী সচিব, সমন্বয়-২ শাখা, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।




০১-১০-২০২৪
মোঃ মুনীরুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সকল সংযুক্তিসমূহ:

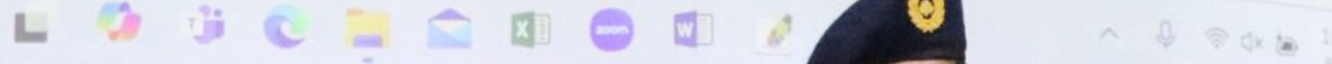
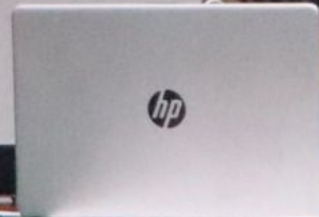
- (১) অভিযোগ, সেপ্টেম্বর ২০২৪
- (২) অভিযোগ, সেপ্টেম্বর ২০২৪



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনকে (Stakeholders) অবহিতকরণ সভা

সভাপতি: ব্রিগেডিয়ার জেনারেল সৈয়দ মোঃ মোতাহের হোসেন
এনডিসি, পিএসসি
মহাপরিচালক, বিকেএসপি।

০৮ আগস্ট ২০২৪ খ্রিঃ









অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

সভাপতিঃ কর্নেল মোঃ মিজানুর রহমান, পিএসসি
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বিকেএসপি
তারিখঃ ১৬/০৮/২০২৪ খ্রিঃ





