

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ পুরাতন ভবন (৪র্থ তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.bkkf.org.bd

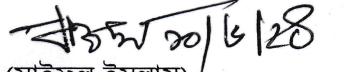
নং-৩৪.০৫.২৬৬৫১০১.২৭.০৮২.১৯-৮৮২

তারিখঃ ১০-০৬-২০২৪ খ্রি।

সভার বিজ্ঞপ্তি

আগামী ১১-০৬-২০২৪ তারিখ বুধবার সকাল ২:০০ ঘটিকায় বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) এক সভা বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন কার্যালয়-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন ফাউন্ডেশনের সচিব জনাব কৃষ্ণেন্দু সাহা।

উক্ত সভায় সকলকে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(সাইফুল ইসলাম)

নির্বাহী কর্মকর্তা

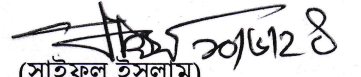
ফোনঃ ০২ ২২৩৩৫৩৫৭০

নং-৩৪.০৫.২৬৬৫১০১.২৭.০৮২.১৯-৮৮২

তারিখঃ ১০-০৬-২০২৪ খ্রি।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম, নির্বাহী কর্মকর্তা, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ২। জনাব সুলতান মাহমুদ, কম্পিউটার অপারেটর, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৩। জনাব মোঃ মনির হোসেন, কম্পিউটার অপারেটর, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৪। জনাব আল মোকাম্মির সজীব, কম্পিউটার অপারেটর, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৫। জনাব আশিষ চন্দ্র পন্ডিত, কম্পিউটার অপারেটর, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৬। জনাব আওয়াল, অফিস সহায়ক, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।
- ৭। অফিস কপি।


(সাইফুল ইসলাম)

নির্বাহী কর্মকর্তা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
জাতীয় ক্রীড়া পরিষদ পুরাতন ভবন (৪র্থ তলা)
৬২/৩, পুরানা পল্টন, ঢাকা-১০০০।
www.bkkf.org.bd

বিষয়ঃ বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব কৃষ্ণেন্দু সাহা
সচিব, বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন
তারিখ ও সময় : ১১ জুন ২০২৪ খ্রিঃ বেলা ২:০০ ঘটিকা
স্থান : সচিবের অফিস কক্ষ।


উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানান এবং ফাউন্ডেশনের নির্বাহী কর্মকর্তাকে সভার কাজ শুরুর জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। এ পর্যায়ে নির্বাহী কর্মকর্তা সভায় জানান যে, ফাউন্ডেশনে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে সরাসরি অভিযোগ দাখিলের ব্যবস্থা রয়েছে এবং আইন অনুযায়ী অদ্যাবধি কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। তবে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া ডিজিটাল পদ্ধতিতে দেয়ার ওপর গুরুত্বারোপ করেন।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সিদ্ধান্তসমূহঃ

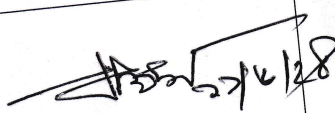

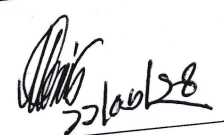

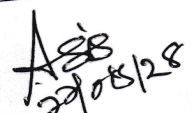
- ক) ফাউন্ডেশনে অভিযোগ প্রতিকার সেবা বন্ধ জরুরী ভিত্তিতে স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।
খ) সেবা প্রদান প্রক্রিয়া ডিজিটাল করার প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।
গ) প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করতে হবে।


(কৃষ্ণেন্দু সাহা)
সচিব

বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশন।

বঙ্গবন্ধু ক্রীড়াসেবী কল্যাণ ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ কোয়ার্টারের
(এপ্রিল-জুন/২০২৪) সভার উপস্থিত সদস্যবৃন্দের হাজিরা।

তারিখঃ ১১-০৬-২০২৪ খ্রি।

ক্র:নং	নাম ও পদবী	মোবাইল	স্বাক্ষর
০১.	মোঃ সাইফুল ইসলাম নির্বাহী কর্মকর্তা	০১৭১২১২৮৯৮৩	
০২.	মোঃ সুলতান মাহমুদ কম্পিউটার অপারেটর	০১৬৪৩২৫২৬৫০	
০৩.	মোঃ মনির হোসেন কম্পিউটার অপারেটর	০১৬৭৩৪৫৯৪১৪	
০৪.	আল মোকাম্মির সজীব, কম্পিউটার অপারেটর	০১৯৮৬২৮৩৯৬২	
০৫.	আশিষ চন্দ্র পন্ডিত কম্পিউটার অপারেটর	০১৫৫৪০৪৭০০৪	
০৬.	আওয়াল অফিস সহায়ক।	০১৬০১৭২৯৮২৯	