

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkbb.gov.bd

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২-৬২৪

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ, ১৪৩১
০৫ ডিসেম্বর, ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) নভেম্বর, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নভেম্বর, ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট | বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মাসে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা | অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%) | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---|--------|----------------------------|-----|--|---|-------------------------------|---------|
| | পত্র/ দরখাস্ত যোগে | অনলাইন | | | | | | |
| বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড | -- | | ১ | ১ | ১ | | ১০০% | |

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

P/m
০৫/১২/২৪

(মাধবী রায়)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪৮৩১০৮০৫

ই-মেইল: ddadmin@bkbb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫)]

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২-৬২৪

তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ, ১৪৩১
০৫ ডিসেম্বর, ২০২৪

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

P/m
০৫/১২/২৪

(মাধবী রায়)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ০ | ১ | ০ | ০ | ১০০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |