

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkkb.gov.bd

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৩৪৫

তারিখ: ০৬ চৈত্র, ১৪৩১
২০ মার্চ, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ফেব্রুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মাসে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	২	৪	৬	৩	৩	১০০%	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

R/m
২০.০৩.২৫

(মাধবী রায়)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪৮৩১০৮০৫

ই-মেইল: ddadmin@bkkb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫)]

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৩৪৫

তারিখ: ০৬ চৈত্র, ১৪৩১
২০ মার্চ, ২০২৫

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

R/m
২০.০৩.২৫

(মাধবী রায়)

উপপরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৪	৬	০	৩	৩	০	৫০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০