

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ডবন (১১তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkkb.gov.bd](http://www.bkkb.gov.bd)

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৭ন

তারিখ: ২৮ মাঘ, ১৪৩১  
১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) জানুয়ারি, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের জানুয়ারি, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/<br>বিভাগের<br>নাম       | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |        | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট | বিবেচ্য<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>(%) | মন্তব্য                            |
|--------------------------------------|---|--------|----------------------------|-----|--|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
|                                      | পত্র/<br>দরখাস্ত<br>যোগে                | অনলাইন |                            |     |  |                                 |                               |                                    |
| বাংলাদেশ<br>কর্মচারী<br>কল্যাণ বোর্ড | --                                      | 8      |                            | 8   | -  | 8                               | ১০০%                          | নির্ধারিত সময়<br>অতিক্রান্ত হয়নি |

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

*P/m*  
২১.০২.২৫  
(মাধবী রায়)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ০২-৪৮৩১০৮০৫  
ই-মেইল: [ddadmin@bkkb.gov.bd](mailto:ddadmin@bkkb.gov.bd)

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫)]

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২- ৭ন

তারিখ: ২৮ মাঘ, ১৪৩১  
১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/(পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

*P/m*  
২১.০২.২৫  
(মাধবী রায়)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৫

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ছ)                              | (জ)                             | (ঝ)                              | (ঞ)                       |
| ৪                                    | ০                | ০                     | ০                    | ৪          | ০                   | ০                                | ৪                               | ০                                | ০                         |

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |