

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২ (অংশ-১)-২১১


তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩২  
০৪ জুন, ২০২৫

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) মে, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের মে, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট	বিবেচ্য নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত (%)	মন্তব্য
	পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইন						
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড	--	--	২	২	২	--	১০০%	

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক



(মোঃ শরীফুল ইসলাম)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ৪৮৩১০৮০৫

ই-মেইল: ddadmin@bkbb.gov.bd

সিনিয়র সচিব

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

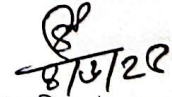
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২ (অংশ-১)-২১১

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩২  
০৪ জুন, ২০২৫

**অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:**

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ)/ (পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।



(মোঃ শরীফুল ইসলাম)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মে, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	২	০	২	০	২	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০