

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা), সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
web: www.bkkb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৪৯.০০৩.২৩.৭৮

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সিপি-৩ ০৫.০০.০০০০.১৯৭.০৫.০০১.২৩.১৪৯

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় এবং বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর প্রধান কার্যালয়ের মধ্যে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্পাদিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এর কার্যক্রম [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর কর্মসম্পাদন সূচক [৫১.১] তথ্য বাতায়ন(ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) হালনাগাদকৃত সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

৩০-১১-২০২৩

আছফিয়া মেহবুবা

প্রোগ্রামার

২২২২২৬৮৩২ (ফোন)

৪৮৩১৫৩৪৬ (ফ্যাক্স)

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সিপি-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৪৯.০০৩.২৩.৭৮/১ (৩)

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক, প্রশাসন অনুবিভাগ, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি);
- ২। একান্ত সচিব, মহাপরিচালক (সচিব) এর দপ্তর, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ৩। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড [অতিরিক্ত মহাপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

৩০-১১-২০২৩

সুমাইয়া সায়মা

সহকারী প্রোগ্রামার

(১) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkkb.gov.bd

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রতিবেদন

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের তথ্য বাতায়ন (www.bkkb.gov.bd) ধারাবাহিকভাবে হালনাগাদ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়াও বোর্ডের ৮টি বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য বাতায়ন ধারাবাহিকভাবে হালনাগাদ কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের তথ্যসমূহ নিম্নরূপঃ

- তথ্য বাতায়ন এর বোর্ড সম্পর্কিত মেনু বার সাবমেনু “বোর্ডের কর্মকর্তাদের তথ্য” ও “বোর্ডের কর্মচারীদের তথ্য” প্রতিনিয়ত হালনাগাদ করা হচ্ছে। সকল কর্মকর্তাগণের মোবাইল নম্বর, ছবি ও ই-মেইলসহ আপলোড করা আছে।
- নোটিশ বোর্ডে প্রতিনিয়ত বিজ্ঞপ্তি, কার্যবিবরণী, অফিস আদেশ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য প্রকাশ করা হচ্ছে।
- জরুরি বিজ্ঞপ্তি ব্লকে কল্যাণ/যৌথ/দাফন অনুদান আবেদনের রেজিস্ট্রেশনে ভুল সংশোধন ফরম, জটিল ও ব্যয়বহল রোগের চিকিৎসা অনুদানের অসম্পূর্ণ আবেদনের সময়সীমা ও ই-টিকেটিং সিস্টেমের অনলাইন আবেদন দাখিলের শর্ত ও নিয়মাবলী যুক্ত করা হয়েছে।
- সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের ফরম নং ০১ সংশোধন করে ফরমসমূহ মেনুতে আপলোড করা হয়েছে।
- স্ক্রোলিংবারে বোর্ড থেকে প্রদত্ত সেবাসমূহের(সাধারণ চিকিৎসা, জটিল ও ব্যয়বহল রোগের অনুদান, কল্যাণ, যৌথবীমা, কল্যাণভাতা, দাফন) আপডেট ডায়েরী নং সহ ফলাফল প্রতিনিয়ত আপডেট করা হচ্ছে এবং হটলাইন নাম্বার(কল্যাণ লাইন) প্রদর্শন করা হয়েছে।
- স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্নার নামক একটি ব্লক তৈরি করা হয়েছে যাতে ক্যান্সার ও হৃদরোগ প্রতিরোধে করণীয় বিষয়ক লিফলেট আপলোড করা হয়েছে।
- পোর্টালে শোকবার্তা নামের একটি ব্লক তৈরি করা হয়েছে যেখানে সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীর মৃত্যুবরণ করলে তাদের শ্রদ্ধার্থে শোকবার্তা প্রকাশ করা হয়।
- পোর্টালে দর্শক সংখ্যা গণনা ০৫ জুন ২০২৩ থেকে চালু করা হয়েছে বর্তমানে দর্শক সংখ্যা ৪৩৩৫১১।
- জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সেবা বক্সের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও ত্রৈমাসিক/ষণ্মাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রতিনিয়ত আপলোড করা হচ্ছে।

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবাবক্সে সিটিজেনস চার্টার এ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম, মোবাইল নম্বর, ই-মেইলসহ আপলোড করা আছে ও ফরম ও সেবা সম্পর্কিত সফটওয়্যারে হাইপারলিংক যুক্ত করা হয়েছে এবং পরিবীক্ষণ কমিটি হালনাগাদ করা হয়েছে।
- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সেবা বক্সে চুক্তিসমূহে প্রধান কার্যালয়ের সংশোধিত চুক্তি ২০২৩-২৪ সহ বিভাগীয় কার্যালয়সমূহের ২০২৩-২৪ এর চুক্তিসমূহ এবং নির্দেশিকা যুক্ত করা হয়েছে এবং ২০২২-২৩ এর এপ্রিল-জুন এর পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন আপলোড করা হয়েছে।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্সের অনিক ও আপিল কর্মকর্তা আপলোড করা হয়েছে এবং জিএরএস প্রতিবেদন প্রতিনিয়ত আপডেট করা হচ্ছে।
- বাজেট ব্যবস্থাপনা সেবাবক্সে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা আপডেট করা হয়েছে
- ফটোগ্যালারিতে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, আলোচনা সভা ও দিবস উদযাপনের ছবিসমূহ প্রতিনিয়ত আপলোড করা হচ্ছে ও বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রামাণ্য চিত্র ও অনলাইনে সেবা গ্রহণের রেজিস্ট্রেশন ও আবেদন দাখিল প্রক্রিয়ার ভিডিও সংযুক্ত করা হয়েছে।

মেনু বার

<u>বোর্ড সম্পর্কিত</u>	<u>কমিটিসমূহ</u>	<u>কল্যাণ কার্যক্রম</u>
- বোর্ডের কার্যক্রম - বোর্ডের কর্মকর্তাগণের তথ্য - বোর্ডের কর্মচারীদের তথ্য - বোর্ডের অর্গানোগ্রাম - বোর্ডের আইন - বোর্ডের বিধিমালা - বোর্ডের রিজলিউশন - বোর্ডের প্রবিধানমালা - বোর্ডের তালিকাভুক্ত সংস্থা সমূহ - সাবেক মহাপরিচালকগণ	- সাধারণ চিকিৎসা অনুদান ও শিক্ষাবৃত্তি সম্পর্কিত উপ-কমিটি; - সাধারণ চিকিৎসা অনুদান ও শিক্ষাবৃত্তি সম্পর্কিত বাছাই কমিটি; - জটিল ও ব্যয়বহল রোগের চিকিৎসা সাহায্য সম্পর্কিত কমিটিসমূহ - আঞ্চলিক কমিটি	- সাধারণ চিকিৎসা অনুদান - জটিল ও ব্যয়বহল রোগের চিকিৎসা অনুদান - মাসিক কল্যাণভাতা - যৌথবীমার এককালীন অনুদান - শিক্ষাবৃত্তি/সহায়তা (রাজস্ব) - শিক্ষাবৃত্তি(কল্যাণ) - স্টাফবাস কর্মসূচী - দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া(রাজস্ব) - দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া(কল্যাণ)
<u>ফরমসমূহ</u>	<u>ফটোগ্যালারী</u>	<u>সিটিজেন চার্টার</u>
১- সাধারণ চিকিৎসা সাহায্যের ফরম ২- মাসিক কল্যাণ/ যৌথবীমা/ দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া অনুদানের আবেদন ফরম ৬- মামলাজনিত কারনে সাহায্যের ফরম ৮- জটিল ও ব্যয়বহল রোগের	<u>ছবিসমূহ</u> <u>আবেদনের ফলাফল</u> - জটিল ও ব্যয়বহল রোগের চিকিৎসা অনুদান - সাধারণ চিকিৎসা অনুদান - মাসিক কল্যাণ ভাতা - যৌথবীমার এককালীন অনুদান - শিক্ষাবৃত্তি/সহায়তা(রাজস্ব)	- নাগরিক সেবা - প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা - ভিশন-মিশন-লক্ষ্য-উদ্দেশ্য - সেবাপ্রোফাইল

চিকিৎসা সাহায্যের আবেদন ফরম ১২- কমিউনিটি সেন্টার/ক্লাবকে বার্ষিক অনুদান মঞ্জুরির ফরম ১৩- কমিউনিটি সেন্টার/ক্লাব নির্মাণ/স্থাপনের জন্য ফরম ১৪- মিনিবাসে যাতায়াতের জন্য টিকেট ইস্যুর ফরম ১৫- বড়বাসে যাতায়াতের জন্য টিকেট ইস্যুর ফরম ১৬- মতিঝিল কমিউনিটি সেন্টার মিলনায়তন ব্যবহারের অনুমতি সংক্রান্ত আবেদন পত্র ১৭-কারিগরি প্রশিক্ষণে ভর্তির আবেদন ফরম	আবেদনের ফলাফল	
--	---------------	--

➤ “বোর্ডের কর্মকর্তাদের তথ্য” হালনাগাদকরণ:

চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয়

১		নাম: বিনওয়ান নু (১৬৩৩৭) পদবী: পরিচালক অফিস: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ইমেইল: directorchi@bkbb.gov.bd	Download Vcard ফোন (অফিস): +৮৮-০৩১-৭১৭৮৯৩ মোবাইল: ০১৮৯৩০৫৫৭১৪
২		নাম: ফাহিমদা শাহীন পদবী: সহকারী পরিচালক অফিস: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, চট্টগ্রাম ইমেইল: adchi@bkbb.gov.bd	Download Vcard ফোন (অফিস): +৮৮-০৩১-৭২৫৫৯৫

রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়

১		নাম: জনাব মোঃ আনোয়ার হায়েদ পদবী: পরিচালক অফিস: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী ইমেইল: directorraj@bkbb.gov.bd	Download Vcard ফোন (অফিস): +৮৮-০২৫৮৮৮৫২৩০৫ মোবাইল: ০১৮৯৩০৫৫৭১৫
২		নাম: মোঃ আরেক মাহমুদ (পরিচিতি নম্বর ১৭২৭৪) পদবী: উপপরিচালক অফিস: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী ইমেইল: ddraj@bkbb.gov.bd	Download Vcard ফোন (অফিস): ০২৫৮৮৮৫১০১৫ মোবাইল: ০১৭৫০০১০৫১৭
৩		নাম: খান মেজবাইল আলম পদবী: হিসাবরক্ষণ অফিসার (গেড-২) অফিস: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী ইমেইল: alammajba77@gmail.com	Download Vcard মোবাইল: ০১৯১৬-১৬৭১৫৫

➤ “বোর্ডের কর্মচারীদের তথ্য” হালনাগাদকরণঃ

৪		নাম	মোঃ জশিম উদ্দিন	মোবাইল	০১৭৬৪০৪৯৪০৪
		পদবি	কম্পিউটার অপারেটর	ই-মেইল	mdjashimuddin754@gmail.com
		অফিস	প্রশাসন শাখা, প্রধান কার্যালয়, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড		
৫					

➤ জরুরি বিজ্ঞপ্তি, হোম স্লাইডার, স্ক্রোলিংবার, নোটিশ বোর্ড:



নোটিশ বোর্ড

- বোর্ডের সকল বিভাগীয় কার্যালয়ে তথ্য বাতায়ন(২য় ত্রৈমাসিক) হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন প্রের...
- ৩৯তম সমন্বয় সত্বর নোটিশ
- বোর্ডের কর্মচারী চাকরি প্রতিবেদনমালা ২০২৩ অনুযায়ী পদোন্নতি যোগ্য কর্মচারীগণের চাকরি ব...
- ৩৮তম সমন্বয় সত্বর কার্যবিবরণী
- জনাব মোঃ এনামুল কবির, গাড়িচালক, স্টাফ বাস কর্মসূচি এর অবসরের অফিস আদেশ

সকল

জরুরি বিজ্ঞপ্তি

002158)। ১৪/১১/২৩ তারিখ দাফন অনুদান এর অনুমোদিত তালিকা নং ৬০(2000864, 2000864, 2001923, 2002022, 200



৬. বীর মুক্তিযোদ্ধা শহীদ ক্যাপ্টেন শেখ কামাল এর ৭৪ তম জন্মবার্ষিকীতে বিনম্র শ্রদ্ধা

- অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহে সেবা সহজিকরণ, ডিজিটাইজেশন ও উদ্ভাবন কার্যক্রমের লিংকসহ আপলোড রয়েছেঃ

মহিলাদের জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ  ▶ কম্পিউটার, স্পোকেন ইংলিশ, ফ্রিল্যান্সিং ▶ এমব্রয়ডারী, ক্যাটারিং ▶ বুক-বাটিক, সেলাই-কাটিং, ফ্যাশন ডিজাইন ▶ কনফেকশনারী, বিউটিফিকেশন	পরিবহন সেবা  ▶ স্টাফবাস ই-টিকেটিং সিস্টেম ▶ টিকেট ইস্যু/বাতিল/না-দাবী সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি ▶ অফিসের নির্ধারিত রুট ও ভাড়া ▶ অন্যান্য অনুষ্ঠানের নির্ধারিত ভাড়া	অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ ✓ স্টাফবাস ই-টিকেটিং সিস্টেম ✓ কল্যাণভাতা, যৌথবীমা ও দাফন অনুদানের অনলাইন আবেদন দাখিল ✓ শিক্ষাবৃত্তির অনলাইন আবেদন দাখিল ✓ বিমানবন্দরের ভিআইপি লাউঞ্জ ব্যবহারের জন্য অনলাইন আবেদন ফরম ✓ সার্কিট হাউজের কক্ষ ব্যবহারের জন্য অনলাইন আবেদন ফরম
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল  ▶ শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ▶ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা ▶ ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন ▶ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)  ▶ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ▶ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি ▶ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	

ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১।	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা	২০২৩-০৭-১০	
২।	ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	২০২৩-০৭-০৯	

- শোকবার্তাঃ

শোকবার্তা

- ✓ জনাব মীর শওকত হোসেন এনজিনিয়ার, সাবেক সচিব, তাঁর মৃত্যুতে আমরা গভীরভাবে শোকাহত
- ✓ জনাব নাসরিন মুক্তি, যুগ্মসচিব, বাংলাদেশ হাই কমিশন, লন্ডন, তাঁর মৃত্যুতে আমরা গভীরভাবে শোকাহত
- ✓ জনাব ফিরোজ মাহমুদ খান, উপপরিচালক, তথ্য কমিশন এর মৃত্যুতে আমরা গভীরভাবে শোকাহত

বিস্তারিত.....

➤ দর্শক সংখ্যা গণনা:

দর্শক সংখ্যা

433511

➤ সিটিজেন চার্টার ২৭/১১/২৩ তারিখে আপডেট করা হয়েছে

সর্বশেষ হালনাগাদ: ২৭ নভেম্বর ২০২৩

Edit

সিটিজেন চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
(www.bkkb.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

○ **রূপকল্প (Vision):**

প্রজাতন্ত্রের অসামরিক কাজে নিয়োজিত কর্মচারীদের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে বোর্ডকে একটি দক্ষ, যুগোপযোগী এবং তথ্য-প্রযুক্তিসমৃদ্ধ কল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

○ **অভিলক্ষ্য (Mission)**

Activate Window
Go to Settings to activate Windows

৩. সরকারি ও বোর্ডের এখতিয়ারভুক্ত স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার কর্মচারী এবং কর্মচারীর পরিবারের সদস্যদের জন্য সাধারণ চিকিৎসা অনুদান	১. প্রধান কার্যালয় এবং বিভাগীয় কার্যালয়ে আবেদনসমূহ প্রাপ্তির পর সফটওয়্যারে এন্ট্রি করে আবেদনকারীর মোবাইল ফোনে স্মার্তবার্তার মাধ্যমে আবেদনের ডিজিটাল ডায়েরি নম্বর ও তারিখ জানানো হয়। আবেদনে কোন ত্রুটি থাকলে তাও জানিয়ে দেয়া হয়; ২. প্রতি মাসের ৭ তারিখে অনুষ্ঠিত বাছাই কমিটির সভায় পূর্ববর্তী মাসে প্রাপ্ত সকল আবেদনসমূহ পরীক্ষা নিরীক্ষা করে অর্থ মঞ্জুরির সুপারিশ করে এবং ১৫ তারিখে অনুষ্ঠিত উপকমিটির সভায় চূড়ান্ত অর্থ মঞ্জুরি প্রদান করা হয়; ৩. আবেদনকারীর নামে মঞ্জুরিকৃত অর্থ আবেদনকারীর ব্যাংক হিসাবে EFT এর মাধ্যমে সরাসরি প্রেরণ করে তার মোবাইল ফোনে স্মার্তবার্তার মাধ্যমে মঞ্জুরিকৃত অর্থের পরিমাণ জানিয়ে দেয়া হয় এবং	১. ভাভারী ব্যবস্থাপকের এবং ট্রেজারিয়ারের সত্যায়িত কপি (অফিস প্রধান অথবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত); ২. সব ধরনের বিলের মূল কপি; ○ ব্রিফিক বা হাসপাতালে ভর্তি হয়ে থাকলে মূল ছাড়পত্র/ভাই/পোন বা পিতা/মাতার ক্ষেত্রে নির্ভরশীলতার প্রত্যয়নপত্র; ○ ধরনের হিসাববিবরণী (আবেদনকারীর স্বাক্ষরসহ); ২. Pay fixation ২০১৫ এর সত্যায়িত ফটোকপি। সেবা প্রদানের স্থান : ○ বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রধান কার্যালয় ও ৮টি বিভাগীয় কার্যালয়। ○ নির্ধারিত কর্মসূচি কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bkkb.gov.bd থেকে জটিলকোড করা যায়।	বিনামূল্যে	২২ কার্যদিবস	রাসেল মন্ডল উপপরিচালক (প্রশাসন) প্রশাসন অধিশাখা ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩১০৮০৫ ইমেইল: ddadmin@bkkb.gov.bd মোঃ আমিরুল হোসেন সহকারী পরিচালক (চিকিৎসা সেবা) চিকিৎসা অনুদান শাখা ফোন নং: +৮৮-০১৮৬৬০৫৫৭১১ ইমেইল: admedical@bkkb.gov.bd
--	---	--	------------	--------------	--

রি স স কার্যচারী নিয়ন্ত্রণ আয়ত্তা এবং তাঁর পরিবার

Activate Windows

৩.	সরকারি ও বোর্ডের এখতিয়ারভুক্ত স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার কর্মচারী এবং কর্মচারীর পরিবারের সদস্যদের জন্য সাধারণ চিকিৎসা অনুদান	১.প্রধান কার্যালয় এবং বিভাগীয় কার্যালয়ে আবেদনসমূহ গ্রাঞ্জি পর সফটওয়্যারে এন্ট্রি করে আবেদনকারীর মোবাইল ফোনে স্মুদবর্তার মাধ্যমে আবেদনের ডিজিটাল ডায়রি নম্বর ও তারিখ জানানো হয়। আবেদনে কোন ত্রুটি থাকলে তাও জানিয়ে দেয়া হয়; ২.প্রতি মাসের ৭ তারিখে অনুষ্ঠিত বাছাই কমিটির সভায় পূর্ববর্তী মাসে গ্রাঞ্জি সফল আবেদনসমূহ পরীক্ষা নিরীক্ষা করে অর্থ মন্ত্রকের সুপারিশ করে এবং ১৫ তারিখে অনুষ্ঠিত উপকমিটির সভায় চূড়ান্ত অর্থ মন্ত্রকের প্রদান করা হয়; ৩. আবেদনকারীর নামে মঞ্জুরকৃত অর্থ আবেদনকারীর ব্যাংক হিসাবে EFT এর মাধ্যমে সরাসরি প্রেরণ করে তাঁর মোবাইল ফোনে স্মুদবর্তার মাধ্যমে মঞ্জুরকৃত অর্থের পরিমাণ জানিয়ে দেয়া হয় এবং	১.ডাক্তারী ব্যবস্থাপত্রের এবং ট্রেই বিপোর্টের সত্যায়িত কপি (অফিস প্রদান অথবা দায়িত্বগ্রাঞ্জ কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত); ২.সব ধরনের বিলের মূল কপি; ○ ক্রিনিক বা হাসপাতালে ভর্তি হয়ে থাকলে মূল ছাড়পত্র,ভাই/বোন বা পিতা/মাতার ক্ষেত্রে নির্ভরশীলতার প্রত্যয়নপত্র; ○ খরচের হিসাববিরহী (আবেদনকারীর স্বাক্ষরসহ); ২.Pay fixation ২০১৫ এর সত্যায়িত ফটোকপি। সেবা প্রদানের স্থান : ○ বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের প্রধান কার্যালয় ও ৮টি বিভাগীয় কার্যালয়। ○ নির্ধারিত স্বকর্মী কল্যাণ বোর্ডের ওয়েবসাইট www.bkbb.gov.bd বেজে ডাউনলোড করা যায়। বি.স. কর্মচারী নিগম আদমতা এবং তাঁর পরিবার	বিনামূল্যে	২২ কার্যদিবস	রাসেল মনজুর উপপরিচালক (প্রশাসন) প্রশাসন অধিশাখা ফোন: +৮৮-০২-৪৮৩১০৮০৫ ইমেইল: ddadmin@bkbb.gov.bd মোঃ আমিরুল মোস্তফা সহকারী পরিচালক (চিকিৎসা সেবা) চিকিৎসা অনুদান শাখা ফোন নং: +৮৮-০১৮৯৬০৫৫৭১১ ইমেইল: admedical@bkbb.gov.bd
----	---	--	--	------------	--------------	--

৫) সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের চিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: দিল আকরোজা বেগম(১৫৭৯০) পদবি: পরিচালক (প্রশাসন) , ফোন: +৮৮-০২-৮৩৯২১২০ মোবাইল:০১৮৯৬০৫৫৭০২ ইমেইল: directoradmin@bkbb.gov.bd ওয়েব: www.bkbb.gov.bd	৩০ কার্যদিবস

➤ সিটিজেন চার্টারের পরীক্ষণ কমিটি আপলোড করা আছেঃ



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা - সিটিজেন্স চার্টার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
৬	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার পরীক্ষণ কমিটি	২০২৩-০৯-০৭	
৫	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার পরীক্ষণ কমিটি	২০২৩-০৫-২৮	
৪	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর সিটিজেন্স চার্টার পরীক্ষণ কমিটি	২০২৩-০১-২২	

- জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা আপলোড করা হয়েছে

শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা

বিষয়	প্রকাশের তারিখ	পড়ুন	ডাউনলোড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা - ২০২৩-২০২৪	২৮-০৬-২৩		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা - ২০২২-২০২৩	২৭-০৭-২২		

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা - শুদ্ধাচার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
২.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা - শুদ্ধাচার	২৩-০৩-২০২৩	
১.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা - শুদ্ধাচার	৩১-১০-২০২১	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
www.bkbb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.৩৭.০১১.২২.(খড-১)-১৩২

তারিখ: ২৭/০৩/২০২৩ খ্রি.

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদ্বয় নির্দেশক্রমে দায়িত্ব পালন করবেন।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা	টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল ঠিকানা	মন্তব্য
০১।	জনাব আছফিয়া মেহবুবা প্রোগ্রামার বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	টেলিফোন: ০২-২২২২২৬৮৩২ মোবাইল: ০১৮৯৬০৫৫৭০৮ ই-মেইল: programmer@bkbb.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২।	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	টেলিফোন: ০২-৪৮৩১৬৪২৯ মোবাইল: ০১৯১১০৪৭৬০৭ ই-মেইল: adadmin@bkbb.gov.bd	বিকল্প কর্মকর্তা

Activate Windows
Go to Settings to activate


২৭/০৩/২৩

➤ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সেবা বক্সের ত্রৈমাসিক/ষণ্মাসিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদনঃ

বিভিন্ন প্রতিবেদন: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক-ষণ্মাসিক পরিবীক্ষণ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক-১

ক্রম	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সত্তার কার্যবিবরণী ০৯/১১/২০	২০-১১-২০২০	
২	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২৪ এর ১ম প্রান্তিকের (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২০) এর পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান সত্তার কার্যবিবরণী ১৬/১০/২০২০	২৬-১০-২০২০	
৩	১ম প্রান্তিকের দৈনিকতা কমিটির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন	২৬-০৯-২০২০	
৪	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সত্তার কার্যবিবরণী ১৮/০৯/২০	২১-০৯-২০২০	

➤ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২৪ এর চুক্তিসমূহ, নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এর পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন:

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ক্রম	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(সংশোধিত) ২০২০-২০২৪	১৫-১০-২০২০	
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২৪	২১-০৬-২০২০	

এপিএ নির্দেশিকা/পরিপত্র/এপিএ টিম

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
৪.	টিম লিডার/ফোকাল পয়েন্ট/টিম কর্মকর্তা - কর্মসম্পাদন চুক্তি	২০-০৩-২০২০	
৩.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২০-২৪	০৬-০৪-২০২০	
২.	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩	০৪-০৪-২০২২	
১.	টিম লিডার/ফোকাল পয়েন্ট/টিম কর্মকর্তা - কর্মসম্পাদন চুক্তি	১৫-০৬-২০২২	

বিভিন্ন প্রতিবেদন: বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন

ক্রম	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২০-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর, ২০২০) অর্জন প্রতিবেদন	০৫-১০-২০২০	
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন	০৪-০৭-২০২৩	
৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন	১২-০৪-২০২৩	

➤ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবা বক্সে অনিক ও আপিল কর্মকর্তা আপলোড রয়েছেঃ



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৮ নভেম্বর ২০২৩

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা - অভিযোগ প্রতিকার

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
৫	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২০২৩-১১-২৮	
৪	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২০২৩-০৫-৩০	
৩	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২০২৩-০৩-৩০	
২	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২০২৩-০১-২৩	
১	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এর অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২০২২-১২-০৮	

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ এর ৫.১.১ (ক) অনুযায়ী বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিয়োগ করা হলো। নির্দেশিকার ৫.২.১ (ক) অনুচ্ছেদ অনুযায়ী জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা আপিল কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ০৪ জানুয়ারি, ২০২৩ তারিখের ০৫.০০.০০০০.১১০.১৬.০৩৫.২২.১৭ সংখ্যক অফিস আদেশের মাধ্যমে জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান (৭৮০২), যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা)-কে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার দায়িত্ব প্রদান করা হয়েছে। সে মোতাবেক বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তা নিম্নরূপ:

ক্রমিক	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপিল কর্মকর্তা
০১.	জনাব দিল আফরোজা বেগম (পরিচিতি নম্বর: ১৬৪৮৫) পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড প্রধান কার্যালয়, ঢাকা ফোন: ০২-৮৩৯২১২০ মোবাইল: ০১৮৯৬০৫৫৭০২ ই-মেইল: directoradmin@bkkb.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান (পরিচিতি নম্বর: ৭৮০২) যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ফোন: ২২৩৩৫৮০১৩ মোবাইল: ০১৭৪৩৪৭৬৭৫৭ ই-মেইল: disbr2@mopa.gov.bd

০২। নির্দেশক্রমে ও জনস্বার্থে এ আদেশ জারি করা হলো।

➤ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্সে প্রতিবেদনঃ

বিভিন্ন প্রতিবেদন: জিআরএস প্রতিবেদন

জিআরএস প্রতিবেদন

ক্রম	বিষয়বস্তু	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১	অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণের জন্য আয়োজিত ১ম সভার কার্যবিবরণী ০৯/১১/২০	২০-১১-২০২০	
২	অক্টোবর, ২০২০ মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	০২-১১-২০২০	
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা(জিআরএস) ১ম মৌসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২০) প্রতিবেদন	১০-১০-২০২০	

➤ তথ্য অধিকার সেবাবক্সে তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম রাসেল মনজুর (১৫৭৬৫)
পদবি উপপরিচালক(প্রশাসন)
ফোন ০২-৪৮৩১০৮০৫
মোবাইল ০১৭১১৭১৬০৯৬
ই-মেইল ddadmin@bkkb.gov.bd

ঠিকানা বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম মোঃ মনিরুজ্জামান
পদবি সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
ফোন ০২-৪৮৩১৬৪২৯
মোবাইল ০১৮৯৬০৫৫৭০৯
ই-মেইল adadmin@bkkb.gov.bd

ঠিকানা বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম মোহাম্মদ মেজবাহ উদ্দিন চৌধুরী (৫৪৬৪)
পদবি সিনিয়র সচিব
ফোন +৮৮-০২-২২৩৩৯০১০০
মোবাইল

ঠিকানা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

➤ বাজেট ব্যবস্থাপনা নামক সেবাবক্সে বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনাঃ

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২৭ জুলাই ২০২৩

বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
৩	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০২৩-০৭-২৭	
২	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০২২-০৭-২৭	
১	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০২১-০৭-১১	

➤ স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্নারঃ

স্বাস্থ্য সুরক্ষা কর্নার



- ✓ ক্যান্সার প্রতিরোধে করণীয়
- ✓ হৃদরোগ প্রতিরোধে করণীয়

➤ ফটোগ্যালারিতে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ, আলোচনা সভা ও দিবস উদযাপনের ছবিসমূহ:

ফটোগ্যালারি



তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রচারণা সভা ০৯/১১/২০২৩ (২০২৩-১১-০৯)
সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা ০৯/১১/২৩ (২০২৩-১১-০৯)
শেখ রাসেল দিবস ২০২৩ উদযাপন উপলক্ষ্যে পুষ্পস্তবক অর্পন, আলোচনাসভা, দোয়া মাহফিল ও পুরস্কার বিতরণী অনুষ্ঠান (২০২৩-১০-১৮)
শেখ রাসেল দিবস ২০২৩ উদযাপন উপলক্ষ্যে কুইজ, চিত্রাংকন ও রচনা প্রতিযোগিতার আয়োজন (২০২৩-১০-১৪)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয় রাজশাহীতে ২ দিন ব্যাপী(১ ও ২ অক্টোবর) ডি-নথি ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ (২০২৩-১০-০২)
প্রধান কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শুদ্ধাচার কৌশল, সিটিজেন চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ (২০২৩-০৯-২০)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে বিভাগ পর্যায়ে বড় আকারে(বিভাগীয় কার্যালয় রাজশাহী) সভা ১৮/০৯/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত (২০২৩-০৯-১৮)
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা সমন্বয় ত্রৈমাসিক ১ম সভা ২০/০৮/২০২৩ (২০২৩-০৮-২০)