

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
১ম ১২তলা সরকারি অফিস ভবন (১১তলা)  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।  
[www.bkbb.gov.bd](http://www.bkbb.gov.bd)

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২ (অংশ-১)- ২৪২

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ, ১৪৩২  
০৭ আগস্ট, ২০২৫

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) জুলাই, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ**

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের জুলাই, ২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| মন্ত্রণালয়/<br>বিভাগের<br>নাম       | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |        | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>(%) | মন্তব্য                                     |
|--------------------------------------|-----------------------------------------|--------|----------------------------|-----|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|
|                                      | পত্র/<br>দরখাস্ত<br>যোগে                | অনলাইন |                            |     |                                                    |                                 |                               |                                             |
| বাংলাদেশ<br>কর্মচারী<br>কল্যাণ বোর্ড | --                                      |        | ২                          | ২   | ১                                                  | ০                               | ১০০%                          | অন্য দপ্তরে প্রেরিত<br>অভিযোগের সংখ্যা ০১টি |

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

*Rm*  
০৭.০৬.২৫  
(মাধবী রায়)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)  
ফোন: ০২-৪৮৩১০৮০৫  
ই-মেইল: ddadmin@bkbb.gov.bd

সিনিয়র সচিব  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দৃ: আ: যুগ্মসচিব (শৃঙ্খলা-৫ শাখা)]

স্মারক নং: ০৫.৮১.০০০০.০০৭.২৭.০০১.২২ (অংশ-১)- ২৪২

তারিখ: ২৩ শ্রাবণ, ১৪৩২  
০৭ আগস্ট, ২০২৫

**অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:**

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন/উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। মহাপরিচালকের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, ঢাকা [মহাপরিচালক (সচিব) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]।

*Rm*  
০৭.০৬.২৫  
(মাধবী রায়)  
উপপরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড (বিকেকেবি)  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জুলাই, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | সময় বর্ধিত | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|-------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত |                      |             |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                           |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                   | (ঘ)                  | (ঙ)         | (চ)        | (ছ)                 | (জ)                              | (ঝ)                             | (ঞ)                              |                           |
| ০                                    | ০                | ০                     | ২                    | ০           | ২          | ১                   | ১                                | ০                               | ০                                | ১০০                       |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|-----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|                                    |                      |          |                                         | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                         |
| (ক)                                | (খ)                  | (গ)      | (ঘ)                                     | (ঙ)                             | (চ)                              | (ছ)                     |
| ০                                  | ০                    | ০        | ০                                       | ০                               | ০                                | ০                       |