

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২২	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথবীমার এককালীন অনুদান ও দাফন/ অস্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/ অস্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	১২.০০	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	১৩.২১ (১২.৭৯ + ১৩.৬৪)	১০০%	০৬.০০
		[১.২] বোর্ডের কর্মচারীগণের পেনশনের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	১৫	১৭	১৯	২২	২৫	০৮	১০০%	০১.০০
		[১.৩] বোর্ডের কর্মচারীগণের (২০১৩ সালের পর নিয়োগ প্রাপ্ত) পেনশন স্কিম চালুর জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের নীতিগত অনুমোদন গ্রহণ	[১.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	০৭ মে, ২০২৪	১০ মে, ২০২৪	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	০৯/০৫/২৩ ➤ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে ০৩/০৪/২০২৩ তারিখে পত্র প্রেরণ; ➤ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় নীতিগত অনুমোদন প্রদানপূর্বক ০৯/০৫/২৩ তারিখ অর্থ মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়।	-	-
		[১.৪] স্টাফবাস সার্ভিস কর্মসূচির কর্মচারীদের অধিকালভাতা EFT তে প্রেরণ	[১.৪.১] নীতিমালা প্রণয়ন ও অনুমোদনের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	২০, ডিসেম্বর, ২০২৩	২২ ডিসেম্বর, ২০২৩	২৪ ডিসেম্বর, ২০২৩	২৬ ডিসেম্বর, ২০২৩	২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩	১৪/০৯/২০২৩ (জুন ও জুলাই/২৩ মাসের অধিকালভাতা EFT তে প্রেরণ করা হয়েছে)	১০০%	০২.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.৫] সেবা সম্পর্কে প্রচার প্রচারণা	[১.৫.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০২.০০	ডিসেম্বর, ২০২৩	জানুয়ারি, ২০২৪	ফেব্রুয়ারি, ২০২৪	মার্চ, ২০২৪	এপ্রিল, ২০২৪	(১) প্রধান কার্যালয়ে ০৯/১১/২০২৩ তারিখ স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে বোর্ডের সেবা সম্পর্কে প্রচার প্রচারণা সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে; (২) রংপুর বিভাগীয় কার্যালয়ের অধীনে ঠাকুরগাঁও জেলায় ২৩/১০/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত কর্মশালায় সেবা সম্পর্কে প্রচার প্রচারণা করা হয়েছে; (৩) রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ে ১৮/০৯/২৩ তারিখ স্টেকহোল্ডার সভায় সেবা সম্পর্কে প্রচার প্রচারণা করা হয়েছে; (৪) খুলনা বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ে মহাপরিচালক (সচিব) মহোদয়ের সভাপতিত্বে ৩০/০৮/২৩ তারিখ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়; (৫) জেলা সমন্বয় সভায় কল্যাণ বোর্ডের ১জন বিভাগীয় প্রতিনিধি অংশগ্রহণ করে কল্যাণ বোর্ডের সেবা সম্পর্কে অবহিতকরণ করা হয়। (৬) বোর্ডের সেবা কার্যক্রম সম্পর্কে ব্যাপক প্রচারের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসারগণকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	১০০%	০১.০০
		[১.৬] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	[১.৬.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সংখ্যা	০২.০০	২	১	-	-	-	১টি (২১/১২/২০২৩ ও ২২/১২/২০২৩)	১০০%	০১.০০

											তারিখ ২টি ব্যাচে)		
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] ঢাকার দিলকুশাস্থ জমিতে ১২ তলা ভবন নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	[২.১.১] ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১০ জুন, ২০২৪	১৫ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	ডিপিপি ০৯/১১/২৩ তারিখ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয় এবং ডিপিপি'র ওপর জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে ২১/১১/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বাজার দর যাচাই করার জন্য ১৭/১২/২৩ তারিখ ১টি কমিটি গঠন করা হয়। কমিটি কর্তৃক বাজার দর যাচাই প্রক্রিয়া চলমান।	৮০%	০১.৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানে র নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.২] মতিঝিল মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র সংলগ্ন পরিত্যক্ত ভবনের স্থলে বহুতল ভবন নির্মাণের নকশা অনুমোদন	[২.২.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৪ মে, ২০২৪	২৭ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	২১/১১/২৩ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে ২১/১১/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভায় নকশা অনুমোদিত হয়েছে এবং সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ১৭/১২/২৩ তারিখ ১টি কমিটি গঠন করা হয়। কমিটি কর্তৃক বাজার দর যাচাই প্রক্রিয়া চলমান।	১০০%	০২.০০
		[২.৩] স্টাফবাস সার্ভিস কর্মসূচির জনবলের প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২.০০	২	১	-	-	-	১ (৩০/১২/২০২৩ তারিখ ৩০জনকে)	১০০%	০১.০০
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০২.০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৩০.১ জনঘণ্টা ➤ ষান্মাসিক লক্ষ্যমাত্রা ১২৫০ জনঘণ্টা ➤ অর্জন হয়েছে ১,৫০৫ জনঘণ্টা ➤ মোট জনবল ৫০জন	৬০%	০১.২০
		[২.৫] e-ticketing software এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[২.৫.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি	শতকরা হার	০১.০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১৮.৬৩%	১০০%	০০.৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কেড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.৬] কর্মচারী ও পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যগণের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] সুবিধাভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সংখ্যা	০১.০০	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	৬৯৫ জন (৩৬৩+ ৩৩২)	১০০%	০০.৫০
			[২.৬.২] কারিগরি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উৎপাদিত পণ্য প্রদর্শন ও বিক্রয়কেন্দ্র চালুকরণ	তারিখ/ সময়	০২.০০	১০ জুন, ২০২৪	১৫ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	২৫ জুন, ২০২৪	৩০ জুন, ২০২৪	যথাসময়ে চালু করা হবে।	-	-
		[২.৭] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.৭.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	৭ মার্চ, ২০২৪	১৫ মার্চ, ২০২৪	২০ মার্চ, ২০২৪	২৫ মার্চ, ২০২৪	৩০ মার্চ, ২০২৪	জানুয়ারি মাসে আয়োজন করা হবে।	-	-
		[২.৮] সাংগঠনিক কাঠামো পুনর্গঠনের পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[২.৮.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	০৮/১১/২৩ (বিভিন্ন ক্যাটাগরির ২৫০টি পদ সৃজনের লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের সওব্য অনুবিভাগে ০৮/১১/২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত সভায় (৪৫+১৬) = ৬১টি পদ অস্থায়ীভাবে সৃজনের সম্মতি পাওয়া গেছে)	১০০%	০২.০০
		[২.৯] জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ছাড়পত্র প্রদানকৃত শূন্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ	[২.৯.১] নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১৫ জুন, ২০২৪	১৮ জুন, ২০২৪	২১ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	১০ ক্যাটাগরির ৫৭টি শূন্য পদে জনবল নিয়োগের বিজ্ঞপ্তি ২৯/০৫/২৩ তারিখে প্রকাশ, ৩০/০৬/২৩ পর্যন্ত ২৩,৩১১টি আবেদন পাওয়া গেছে। কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[২.১০] মহিলা কর্মচারীদের ঢাকায় সাময়িক অবস্থানের জন্য ডরমিটরি/ রেস্টহাউজ চালুর লক্ষ্যে assessment (মূল্যায়ন) সম্পন্নকরণ	[২.১০.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০২.০০	১০ এপ্রিল, ২০২৪	১৫ এপ্রিল, ২০২৪	২০ এপ্রিল, ২০২৪	২৫ এপ্রিল, ২০২৪	৩০ এপ্রিল, ২০২৪	যথাসময়ে সম্পন্ন করা হবে।	-	-
[৩] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায় তা	১৫	[৩.১] কর্মরত সরকারি কর্মচারীর জটিল ও ব্যয়বহুল রোগে চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[৩.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদনের সময়	গড় কার্যদিবস	০৪.০০	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২০.৩৩ (২১.৬৭+১৯)	১০০%	০২.০০
			[৩.১.২] আবেদন অনুমোদনের পর ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরিত	গড় কার্যদিবস	০১.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	২.৬৬ (২+৩.৩৩)	১০০%	০০.৫০
		[৩.২] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[৩.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	০৪.০০	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	১৪.৫ (১৫+১৪)	১০০%	০২.০০
			[৩.২.২] আবেদন অনুমোদনের পর ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরিত	গড় কার্যদিবস	০১.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	২.৩৩ (২+২.৬৭)	১০০%	০০.৫০
		[৩.৩] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৩.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৩.০০	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	১ জানুয়ারি, ২০২৪ তারিখ বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	-	-
		[৩.৪] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বার্তা প্রকাশ	[৩.৪.১] মৃত্যুর সংবাদ অবহিত হওয়া সাপেক্ষে প্রকাশ	গড় কার্যদিবস	০১.০০	১	২	-	-	-	০.৬৬	১০০%	০০.৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানে র নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[৩.৫] কল্যাণভাতা প্রদানের প্রচলিত আদেশনামা কার্ডের পরিবর্তে সফটওয়্যারে স্বয়ংক্রিয়ভাবে আদেশ জারিকরণ	[৩.৫.১] সফটওয়্যার সংশোধনপূর্বক স্বয়ংক্রিয়ভাবে আদেশ জারিকরণের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	০৫ জুন, ২০২৪	১০ জুন, ২০২৪	১৫ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	২৫ জুন, ২০২৪	সফটওয়্যারে নতুন ফিচার উন্নয়নের রিকয়ারমেন্ট অনুমোদনের প্রেক্ষিতে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সভা ১১/০১/২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে।	-	-
[৪] বা.ক.ক.বো এর স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১৩	[৪.১] জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদানের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ	[৪.১.১] অনলাইনে আবেদন গ্রহণের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০৪.০০	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪	প্রশাসনিক অনুমোদন ০৯/০১/২৪ তারিখে গ্রহণ করে প্রকিউরমেন্ট এর কাজ চলমান রয়েছে।	-	-
		[৪.২] সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের আবেদন অনলাইনে গ্রহণের পাইলট প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন (প্রধান কার্যালয়)	[৪.২.১] অনলাইনে আবেদন গ্রহণের পাইলট প্রক্রিয়া বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০৪.০০	১৫ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	২৫ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	৩০ জুন, ২০২৪	জানুয়ারি, ২০২৪ (সফটওয়্যার উন্নয়নের জন্য ১৬/১২/২০২৩ তারিখ কার্যাদেশ প্রদানের ভিত্তিতে সফটওয়্যার উন্নয়ন করা হয়েছে এবং পর্যালোচনাপূর্বক প্রাপ্ত সুপারিশ অনুযায়ী সফটওয়্যার আপডেট করা হচ্ছে। বিসিসি'তে ০৩/০১/২৪ তারিখে নতুন সার্ভার নেয়ার জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়েছে এবং ১৫/০১/২৪ বিসিসি'তে হোস্টিং করা হবে)	১০০%	০৪.০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	পরিমাপের মান (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩)					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোড
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[৪.৩] বোর্ডের ওয়েবসাইট এবং বিদ্যমান ৩টি অনলাইন সফটওয়্যারের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে Wildcard SSL Certificate ক্রয়পূর্বক সংযোজন	[৪.৩.১] প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০১.০০	১০ জুন, ২০২৪	১২ জুন, ২০২৪	১৪ জুন, ২০২৪	১৭ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	সেপ্টেম্বর/২৩ (Wildcard SSL Certificate ক্রয়পূর্বক সংযোজন করা হয়েছে)	১০০%	০১.০০
		[৪.৪] স্টাফবাস সার্ভিস কর্মসূচীর না দাবী প্রত্যয়ন	[৪.৪.২] না দাবী প্রত্যয়ন অনুমোদনের প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	০২.০০	০৭	০৮	১০	১২	১৫	০৩	১০০%	০১.০০
		[৪.৫] বিভাগীয় কার্যালয়সমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিদর্শন এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	শতকরা	০২.০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	(১) মহাপরিচালক (সচিব) মহোদয় ৩০/০৮/২৩ তারিখ খুলনা বিভাগীয় কার্যালয় পরিদর্শন করেন (২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ) ১৯/১০/২৩ তারিখ রংপুর বিভাগীয় কার্যালয় পরিদর্শন করেন (৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক(পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন) ০৭/০৮/২৩ তারিখ ঢাকা এবং তারিখ চট্টগ্রাম বিভাগীয় কার্যালয় পরিদর্শন করেন সুপারিশ বাস্তবায়ন: ৮৩.৩৩%	১০০%	০০.৫০
					৭০								৩৪.৮

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		০১.০০	
						অর্জন	১ (২০/০৮/২৩)	১ (০৭/১২/২৩)			৫০% (২টি)		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		০১.০০	
						অর্জন	১০০%	১০০%			৫০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		০২.০০	রাজশাহী বিভাগে অনুষ্ঠিত হয়েছে
						অর্জন	১ (১৮/০৯/২৩)	১ (০৯/১১/২৩)			৫০% (২টি)		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২ (৩০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১		১			০১.০০	
						অর্জন	১ (১৯-২০, সেপ্টেম্বর ২০২৩) (৩০ জন)				৫০% (১টি)		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	২ ৩১-১২-২০২৩ (নথি বিনষ্টকরণ) ৩০-০৬-২০২৪ (৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা)	লক্ষ্যমাত্রা		১ ৩১-১২-২৩		১ ৩০-০৬-২৪		০১.০০	
						অর্জন		১ (১৪/১২/২৩)			৫০% (১টি- ১৪/১২/২৩)		
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/১০/২৩ ৩১/০১/২৪ ৩০/০৪/২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১০/২০২৩	৩১/০১/২৪	৩০/০৪/২৪		০১.০০	
						অর্জন		১৬/১০/২৩			১টি		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১/০৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৩					০২.০০	
						অর্জন	২৭/০৭/২৩				১০০%		
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২০	৫০	১০০		০১.০০	
						অর্জন	৫	২১			২১%		
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	২০	৫০	১০০		০১.৫০	
						অর্জন	৫	৪৪.২১			৪৪.২১%		
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা						০১.৫০	প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						০৩.৫০	প্রয়োজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩		পরিচালক (প্রশাসন)		লক্ষ্যমাত্রা						০১.৫০	বছর শেষে প্রত্যয়ন প্রদান করা হবে।
						অর্জন					৫০%		
৩.২ কল্যাণ অনুদান EFT তে প্রেরণের তথ্যাদি হালনাগাদ করার জন্য সোনালী ব্যাংক ও কল্যাণ বোর্ডের সফটওয়্যারে আন্তঃসংযোগ স্থাপন	প্রয়োজনীয় সময়	৩	তারিখ/সময়	পরিচালক (প্রশাসন)	২০/০৫/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২০/০৫/২৪		০১.৫০	সফটওয়্যার পরিমার্জন ও নতুন ফিচার উন্নয়নের রিকয়ারমেন্ট অনুমোদনের প্রেক্ষিতে দরপত্র মূল্যায়ন কমিটির সভা ১১/০১/২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হবে।
						অর্জন					৫০%		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		০১.৫০	
						অর্জন	১০০	১০০			৫০%		
৩.৪ সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের ফরম সহজিকরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৩	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	২৫/০২/২৪	-		০৩.০০	
						অর্জন		০৩/১০/২৩			১০০ %		
৩.৫ জটিল ও ব্যয়বহুল রোগের চিকিৎসা অনুদানের আবেদনের ত্রুটি/আপত্তিসমূহ পত্রের মাধ্যমে কর্মচারী ও তার সংশ্লিষ্ট দপ্তরকে অবহিতকরণ	৩.৫.১ কমিটি কর্তৃক প্রদত্ত আপত্তি পত্রের মাধ্যমে অবহিতকরণ	৩	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		০১.৫০	
						অর্জন	১০০	১০০			৫০%		
৩.৬ স্টাফবাস ই-টিকেট বাতিল ও নাদাবী e- ticketing software এর মাধ্যমে জারিকরণ	[৩.৬.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদনের বিপরীতে আদেশ জারিকরণ	৩	%	পরিচালক (উন্নয়ন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		০১.৫০	
						অর্জন	১০০	১০০			৫০%		
		৫০										২৭	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোড
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
					১০০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	সাধারণ চিকিৎসা অনুদান সেবা ডিজিটাইজেশনের জন্য ১৬/১০/২০২৩ তারিখ কার্যাদেশ প্রদানের ভিত্তিতে উন্নয়নকৃত সফটওয়্যার প্রদর্শন করা হয় এবং প্রাপ্ত সুপারিশ অনুযায়ী সফটওয়্যার আপডেট করা হচ্ছে। বিসিসি'তে জানুয়ারি, ২০২৪ মাসে সফটওয়্যারটি হোস্টিং করা হবে।	৮০%	০৮.০০
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	২টি (ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে ১৪/০৯/২৩, ২৮/১২/২৩ তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে)	৮০%	০৪.০০
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	২০২২-২৩ অর্থবছরের বাস্তবায়িত উদ্ভাবনের তথ্যাদি ০৫/১১/২৩ তারিখ জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের উদ্যোগে আয়োজন করা হবে।	৫০%	০৪.০০
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৭৫.১০%	৯০%	০৭.২০

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোড
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
					১০০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	২টি (১০/০৯/২০২৩, ৩০/১১/২০২৩)	৮০%	০৫.৬০
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	২টি (৩১/০৮/২০২৩, ২৭/১১/২০২৩)	৮০%	০২.৪০
৩ ০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	১টি (৩১/১২/২০২৩)	৮০%	০৪.০০
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	১০/০৭/২০২৩	১০০%	০৪.০০
				৫০						৩৯.২

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন (দপ্তর/সংস্থার জন্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	খসড়া ফোর	ওয়েটেড খসড়া ফোড়
						অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৯৪.৪৪% (জুলাই-ডিসেম্বর/২৩) (৮৮.৮৯%+১০০%)	১০০%	০৬.০০
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২			প্রযোজ্য নয়		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০	৭	৬টি	১০০%	০১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনা র আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১টি (১৯ ও ২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)	১০০%	০২.৫০
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১টি (০৯ নভেম্বর, ২০২৩)	১০০%	০২.৫০
					২৫						১২.৫০

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন
প্রতিবেদন (মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	২টি (২০/০৯/২৩ ০৪/১২/২৩)	৮০%	০৮.০০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	২টি (২৬/০৯/২৩, ২৪/১২/২০২৩)	৮০%	০৪.০০
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	২টি (২০/০৮/২৩, ১৬/১০/২৩)	৮০%	০৩.২০
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	৩য় প্রান্তিকে আয়োজন করা হবে	-	-
					২৫						১৫.২০

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন
(মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের জন্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
						১০০%	৯০%	৮০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	১০০%	০৩.০০
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	৩১/১২/২০২৩ (প্রতিনিয়ত ওয়েবসাইটে তথ্য প্রকাশ করা হচ্ছে)	১০০%	০২.০০
						০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪			
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	১২/১০/২৩	১০০%	০৫.০০
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬	৩	২	১	১টি (০৯/১১/২৩ স্টেকহোল্ডার সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে)	৮০%	০৪.৮০
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	২	১	-	১টি (২২/১১/২৩)	৯০%	০৩.৬০
					২৫						১৮.৪০

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(মোট নম্বর-৩০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)	মান (Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২২-২৩					অর্জন
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৫.৮
		[১.২] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৭.৮৪
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	১.৮২
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	১.৯৮
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	২.২১
মোট	৩০				৩০						১৯.২৫

$$\text{মোট প্রাপ্ত নম্বর} = ৩৩.৮০ + ১৯.২৫ = ৫৩.০৫$$