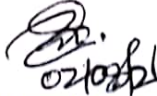
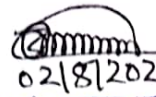



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	২০২২-২৩ (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথবীমার এককালীন অনুদান ও দাফন/অন্ত্যেষ্টিত্রিমার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিত্রিমার অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	গড় কার্যদিবস	১২.০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	১০.৪৮ কার্যদিবস
		[১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন	গড় কার্যদিবস	০৮.০	৭	১০	১২	১৪	১৬	কোন আবেদন জমা হয়নি
[২] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২০	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১০.০৭ কার্যদিবস
		[৩.২] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৩.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	১০.০০	২০ জুন, ২০২৩	২২ জুন, ২০২৩	২৪ জুন, ২০২৩	২৬ জুন, ২০২৩	২৭ জুন, ২০২৩	মাচাই-বাছাই কার্যক্রম চলমান


০২/০৪/২০২৩
(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

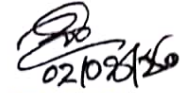

০২/০৪/২০২৩
(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


০২/০৪/২০২৩
(মোঃ আলমগীর হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

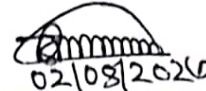
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, গিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.৩] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	[৩.৩.১] অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	%	০৮.০	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	৮০%
		[৩.২] ই-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	তারিখ/ সময়	০৭.০	১৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	৩০ মে, ২০২৩	৫ জুন, ২০২৩	কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন
		[৩.৩] নথি/ রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/ সময়	০৫.০	৫ মে, ২০২৩	১০ মে, ২০২৩	১৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০৫.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%
		[৪.২] কর্মচারী ও তাঁদের সহানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.২.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/ সময়	০৫.০	৭ মার্চ, ২০২৩	১৫ মার্চ, ২০২৩	২০ মার্চ, ২০২৩	২৫ মার্চ, ২০২৩	৩০ মার্চ, ২০২৩	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩


02/08/2023

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, গিলেট।


02/08/2023

(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, গিলেট।



02/08/2023


(মোঃ আজিমুল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, গিলেট।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১ (২৮/০৭/২২)	১ ১ (২৭/১০/২২)	১ ১ (১৬/০১/২৩)	১ - -	- - -		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% -	- -		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ১ (২৭/১০/২২)	১ ১ (২৭/১০/২২)	- -	- -	- -		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১ (২৪/০৭/২২)	- -	১ ১ (১০/০১/২৩)	- -	- -		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২ ১০/১২/২০২২ ১০/০৪/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ১ (০৮/১২/২২)	১ ১ (০৮/১২/২২)	- -	১ ১ (০৮/১২/২২)	- -		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০২২ ৩১/০৭/২০২২	- -	- -	- -	- -		



(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মসূচী কল্যাণ বোর্ড
বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, সিলেট।

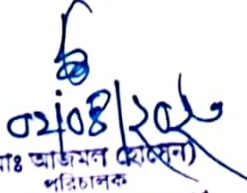

(মোঃ জুরেল রানা)
প্রিন্সিপাল অফিসার (মোড-২)
তানশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মসূচী কল্যাণ বোর্ড
বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মসূচী কল্যাণ বোর্ড
বিজ্ঞানীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার ডিগ্রিতে ১নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৮	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন	৮০%	৮০%	৮০%				
৩.২ সেবা খাতে বরাদ্দকৃত অর্থের ডিগ্রিতে ব্যাংক হিসাবের ত্রৈমাসিক হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৮	সময়	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১ (৩/১০/২২)	১ (২৭/১২/২২)	১ (০২/৪/২৩)				
৩.৩ সিলেট বিভাগীয় ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	৮	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১ (২৯/৯/২২)	১ (২৯/১২/২২)	১ (৩০/৩/২৩)				
৩.৪ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৮	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				


 ০২/০৪/২৩
 (মোঃ আলমগীর হোসেন)
 সহকারী কল্যাণ অফিসার
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


 ০২/০৪/২৩
 (মোঃ জুয়েল রানা)
 হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
 জনপ্রশাসন মহানগর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


 ০২/০৪/২৩
 (মোঃ আজমল হোসেন)
 পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
					১০০%	৮০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটালাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	১৩/১১/২০২২ (সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের আবেদন ফরম সহজিকরণ)
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	প্রধান কার্যালয় হতে নির্দেশনা পাওয়া যায়নি।
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	৩ (২৯/০৯/২০২২) (২৯/১২/২০২২) (৩০/০৩/২০২৩)
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	২ (২৯/০৮/২০২২) (২০/১১/২০২২)
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	৪ (২৪/০৭/২০২২) (২২/০৮/২০২২) (১৯/১০/২০২২) (১৪/১২/২০২২)
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক পুনর্মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	২৯/১২/২০২২

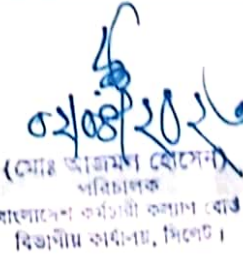

০২/০৪/২৩

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


০২/০৪/২৩

(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (মোঃ-২)
জনস্বাস্থ্য সঞ্চালনা
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

৫


০২/০৪/২৩

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		৩ (১৯/০৭/২০২২) (১০/১০/২০২২) (১০/০১/২০২৩)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১		৩ (২৫/০৭/২০২২) (২৭/১০/২০২২) (১৬/০১/২০২৩)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৩	২	১		৩ (৩১/০৭/২০২২) (১০/১০/২০২২) (১১/০১/২০২৩)
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-		২ (১৪/০৯/২০২২) (১৪/১২/২০২২)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১				১ (২৮/১২/২০২২)

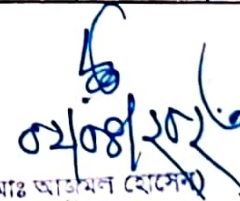

০২/০৮/২০২৩

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


০২/০৮/২০২৩

(মোঃ জুয়েল রানা)
দ্বিসংসদাধক্ষক অফিসার (মেড-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

৬


০২/০৮/২০২৩

(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	৩ (১৯/০৭/২০২২) (১০/১০/২০২২) (১০/০১/২০২৩)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	-	কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	-	--
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	২ (১৪/০৯/২০২২) (২২/১১/২০২২)
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৩ (০৩/১০/২০২২) (২৯/১২/২০২২) (০২/০৪/২০২৩)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১ (২৮/১২/২০২২)

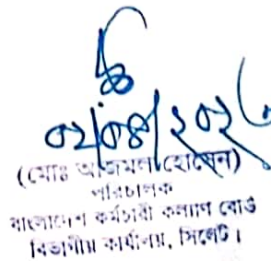


(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
স্বাক্ষরিত কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
মানব সম্পদ মন্ত্রণালয়
স্বাক্ষরিত কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

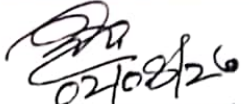
৭

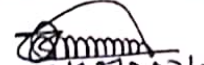


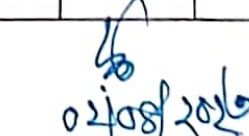
(মোঃ আলমগীর হোসেন)
পরিচালক
স্বাক্ষরিত কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	(২৯/১২/২০২২)
	১৫	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.২.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	০১-১২-২০২২
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	৩	২	১	-	-	৩ (২৮/০৯/২০২২) (২৮/১২/২০২২) (২১/০৩/২০২৩)
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	-	-	৩ (২২/০৮/২০২২) (১৯/১০/২০২২) (১০/০২/২০২৩)
		[২.৫] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৫.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৪	৩	২	১	-	৩ (০৩/১০/২০২২) (২৯/১২/২০২২) (০২/০৪/২০২৩)


০২/০৪/২৩
(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কন্ট্রোল অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কন্ট্রোল বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


০২/০৪/২০২৩
(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গেড-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কন্ট্রোল বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


০২/০৪/২০২৩
(মোঃ আলমগীর হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কন্ট্রোল বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।