



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২৫) অর্জন প্রতিবেদন

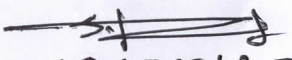
সেকশন ৩ - কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের পরিবারের আর্থিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	৯.৯৮
			[১.১.২] মাসিক কল্যাণ অনুদান প্রচলিত আদেশনামা কার্ডের পরিবর্তে সেবা গ্রহিতার ব্যাংক হিসাবে ইএফটিতে প্রেরণ চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	০১.০	২০ মার্চ, ২০২৫	২৫ মার্চ, ২০২৫	৩০ মার্চ, ২০২৫	-	-	১লা জানুয়ারি -২০২৫
		[১.২] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য যৌথবীমার এককালীন অনুদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	৯.৯৮
			[১.২.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০১.০	৩	৪	৫	৬	৭	৩.০০
		[১.৩] কর্মচারী ও কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুজনিত কারণে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	৯.৯৮
			[১.৩.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০১.০	৩	৪	৫	৬	৭	৩.০০
		[১.৪] আবেদন অনুমোদন ও ইএফটি'র বিষয় আবেদনকারীকে পত্র/এস.এম.এস.'র মাধ্যমে অবহিতকরণ	[১.৪.১] পত্র/এস.এম.এস. প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০	৪	৫	৬	৭	৮	৩.০০
		[১.৫] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটির মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০৫.০	২৫ মে, ২০২৫	২৮ মে, ২০২৫	৩০ মে, ২০২৫	০১ জুন ২০২৫	০৫ জুন ২০২৫	-


  
০৭/০৪/২৫  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।


  
(মোঃ আলিম হোসেন)  
কল্যাণ অফিসার  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।

  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।


  
০৭/০৪/২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[২] কর্মরত কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০	১৫	১৬	১৮	১৯	২০	১৩.২৬
			[২.১.২] ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	৪
		[২.২] e-ticketing এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[২.২.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৫.০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৩৮.৫%
		[২.৩] কর্মরত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটির মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০৫.০	২৫ মে, ২০২৫	২৮ মে, ২০২৫	৩০ মে, ২০২৫	০১ জুন, ২০২৫	০৫ জুন, ২০২৫	-
		[২.৪] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.৪.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত তারিখ	তারিখ	তারিখ/ সময়	০৫.০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫	০৭ মার্চ, ২০২৫	১৫ মার্চ, ২০২৫	২০ মার্চ, ২০২৫	২৫ মার্চ, ২০২৫	২২ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

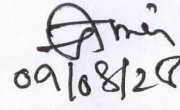
  
 ০৭/০৪/২৫  
 (সমীর চন্দ্র দাস)  
 কম্পিউটার অপারেটর  
 বা.ক.ক.বো, সিলেট।

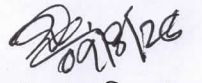
  
 (মোঃ আলমগীর হোসেন)  
 কল্যাণ অফিসার  
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।


  
 ০৭/০৪/২৫  
 (মোঃ জুয়েল রানা)  
 হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।

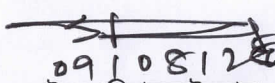
  
 ০৭/০৪/২৫  
 (সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
 পরিচালক  
 বা.ক.ক.বো. সিলেট।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] বোর্ডের সেবা সম্পর্কে প্রচার-প্রচারণার লক্ষ্যে প্রচারপত্র বিতরণ/ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪.০	১	-	-	-	-	১
		[৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] ডি-নথির মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা হার	০৪.০	৮০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৫০%	৮০%
			[৩.২.২] শাখা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২.০	২	১	-	-	-	-
			[৩.২.৩] ১০-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সময়	সময়/ ঘন্টা	০১.০	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	১৫ ঘন্টা
			[৩.২.৪] সকল ক্ষেত্রে নিকোশ ফন্ট এবং ইউনিকোড কী-বোর্ডের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	তারিখ	তারিখ/ সময়	০১.০	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৪	৩০ ডিসেম্বর, ২০২৪	১৫ জানুয়ারি, ২০২৫	৩০ জানুয়ারি, ২০২৫	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৪
		[৩.৩] সকল কর্মচারীর আবেদন (পেনশন, বদলী, পদোন্নতি ও অন্যান্য) প্রধান কার্যালয়ে অগ্রায়ন	[৩.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	৭	৮	৯	১০	১২	৭
		[৩.৪] সাধারণ চিকিৎসা আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ	[৩.৪.১] আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ/ সময়	০৪.০	১০ এপ্রিল, ২০২৫	২৪ এপ্রিল, ২০২৫	১ মে, ২০২৫	১৫ মে, ২০২৫	২৯ মে, ২০২৫	১লা জানুয়ারি- ২০২৫

  
০৭/০৪/২৫  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বা.ক.ক.বো, সিলেট।

  
০৭/০৪/২৫  
(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
কল্যাণ অফিসার  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।

  
০৭/০৪/২৫  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।

  
০৭/০৪/২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক  
বা.ক.ক.বো. সিলেট।