

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

নং- ০৫.৮১.৯১০০.০০৩.৩৩.০০৪.২৩-২৫৩/৮

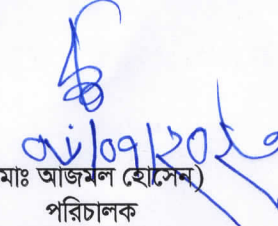
তারিখ : ০৬/০৭/২০২৩ খ্রি.

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

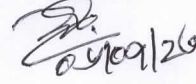
সংযুক্তি : ০৮ (আট) পাতা।

মহাপরিচালক (সচিব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

  
(মোঃ আজমল হোসেন)  
পরিচালক

ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩৪৪৭

E-mail : directorsyl@bkkb.gov.bd

  
০৬/০৭/২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার-১ ও ২, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	অসাধারণ		২০২২-২৩ (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক		অর্জন	
						১০০%	৯০%	অতি উত্তম	উত্তম		চলতি মান
১	২	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথবীমার এককালীন অনুদান ও দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রমের অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রমের অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়		গড় কার্যদিবস	১২.০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৯.৬৭ কার্যদিবস
[২] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২০	[১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন		গড় কার্যদিবস	০৮.০	৭	১০	১২	১৪	১৬	কোন আবেদন জমা হয়নি
		[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান		গড় কার্যদিবস	১০.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১২.৬২ কার্যদিবস
		[৩.২] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান		তারিখ/ সময়	১০.০০	২০ জুন, ২০২৩	২২ জুন, ২০২৩	২৪ জুন, ২০২৩	২৬ জুন, ২০২৩	২৭ জুন, ২০২৩	১৯ জুন, ২০২৩

*(স্বাক্ষর)*

(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
সহকারী কল্যাণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

*(স্বাক্ষর)*  
০৬ জুন ২০২৩  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার

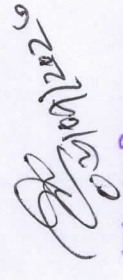
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


*(স্বাক্ষর)*  
০৬ জুন ২০২৩  
মোঃ আজমল হোসেন  
পরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক				অর্জন	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.৩] ব্যাংক রিকমসাইল সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	[৩.৩.১] অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	%	০৮.০	৮০%	৯০%	৮০%	৭০%	৫০%	৮০%
		[৩.২] ই-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	তারিখ/সময়	০৭.০	১৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	৩০ মে, ২০২৩	৫ জুন, ২০২৩	কর্মক্রম প্রক্রিয়াধীন
		[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ/সময়	০৫.০	৫ মে, ২০২৩	১০ মে, ২০২৩	১৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	[৪.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	শতকরা হার	০৫.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%
		[৪.২] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.২.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ/সময়	০৫.০	৭ মার্চ, ২০২৩	১৫ মার্চ, ২০২৩	২০ মার্চ, ২০২৩	২৫ মার্চ, ২০২৩	৩০ মার্চ, ২০২৩	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

  
(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
সহকারী কল্যাণ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

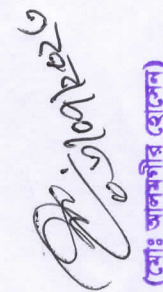
  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

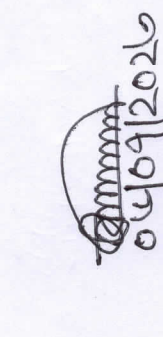
  
(মোঃ আজমল হোসেন)  
পরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

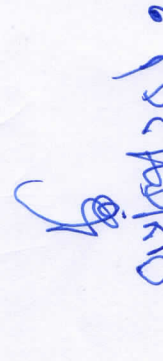
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	-	-	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	-	-	-	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	-	১	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (যেস্থাবিধি অনুসরণ/ টিওএডইডুজ্ঞ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২ ১০/১২/২০২২ ১০/০৪/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১	-	-	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১/০৭/২০২২	-	-	-	-	-	

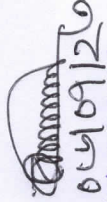
  
(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
সহকারী কল্যাণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
মোঃ আজমল হোসেন  
পরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিত্ব/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৭	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	%০৮	%০৮	%০৮	%০৮	%০৮		
৩.২ সেবা খাতে বরাদ্দকৃত অর্থের ভিত্তিতে ব্যাংক হিসাবের ত্রৈমাসিক হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৭	সময়	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৩ সিলেট বিভাগীয় ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	৭	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৩.৪ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৭	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			

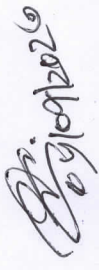
  
 মোঃ আলমগীর হোসেন  
 সহকারী কল্যাণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
 মোঃ জুয়েল রানা  
 হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

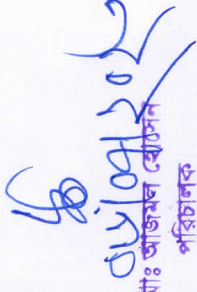
  
 মোঃ আজমল হোসেন  
 পরিচালক  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	১৩/১১/২০২২ (সাধারণ চিকিৎসা অনুদানের আবেদন ফরম সহজিকরণ)
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৯০%	৬০%	প্রধান কার্যালয় হতে নির্দেশনা পাওয়া যায়নি।
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	৪ (২৯/০৯/২০২২) (২৯/১২/২০২২) (৩০/০৩/২০২৩) (২৫/০৬/২০২৩)
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	২ (২৯/০৮/২০২২) (২০/১১/২০২২)
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	৪ (২৪/০৭/২০২২) (২২/০৮/২০২২) (১৯/১০/২০২২) (১৪/১২/২০২২)
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	২৯/১২/২০২২

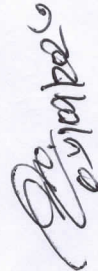
  
 (শোঃ আলমগীর হোসেন)  
 সহকারী কন্সাল্ট্যান্ট অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

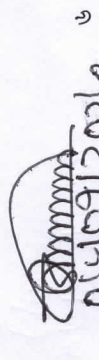
  
 ০৬/০৭/২০২৩  
 (শোঃ জুয়েল রানা)  
 হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

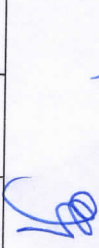
  
 ০৬/০৭/২০২৩  
 (শোঃ আজমল হোসেন)  
 পরিচালক  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)
						জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	৭৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১		৮ (১৯/০৭/২০২২) (১০/১০/২০২২) (১০/০১/২০২৩) (০৩/০৪/২০২৩)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮	৯০%					১০০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৮	৩	২	১		৮ (৩১/০৭/২০২২) (১০/১০/২০২২) (১১/০১/২০২৩) (০৯/০৪/২০২৩)
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-			২ (১৪/০৯/২০২২) (১৪/১২/২০২২)
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১				২ (২৮/১২/২০২২) (২৯/০৫/২০২৩)


  
 মোঃ আলমগীর হোসেন  
 সহকারী কন্সাল্ট্যান্ট অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
 ০৬/০৭/২০২৩  
 মোঃ জুয়েল রানা  
 হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
 ০৬/০৭/২০২৩  
 মোঃ আজমল হোসেন  
 পরিচালক  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	৪ (১৯/০৭/২০২২) (২০/১০/২০২২) (২০/০১/২০২৩) (০৩/০৪/২০২৩)
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	০৬	০৬	৬০	-	৬০ কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২	-	-	-	২ (১৪/০৯/২০২২) (২২/১১/২০২২)
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	২	২	১	-	৪ (০৩/১০/২০২২) (২৯/১২/২০২২) (০২/০৪/২০২৩) (২৬/০৬/২০২৩)
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২	-	-	-	-

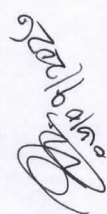
  
(মোঃ আলমগীর হোসেন)  
সহকারী কল্যাণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
০৬/০৭/২০২৩  
(মোঃ জুয়েল রানি)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
'বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড'  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

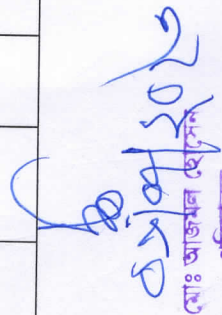
  
০৬/০৭/২০২৩  
(মোঃ আজমল হোসেন)  
পরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)		
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১১	১২	
	১০	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-	১০০%	(২৯/১২/২০২২)
		১৫	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	-	-
	১৫		[২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.২.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	-	-
		১৫	[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	৩	২	১	-	-	-	-
	১৫		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	৩	২	১	-	-	-	-
		১৫	[২.৫] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[২.৫.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৪	৩	২	১	-	-	-

  
 মোঃ আলমগীর হোসেন  
 সহকারী কল্যাণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
 ০৬/০৭/২০২৩  
 মোঃ জুয়েল রানা  
 হিসাবরক্ষণ অফিসার  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
 মোঃ আজমল হোসেন  
 পরিচালক  
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।