



বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ছুস্তির
বাস্তবিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন


সেকশন ৩ - কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র | কে ব্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সূচকে র মান | পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) | | | | | অর্জন | খসড়া কোর | ওমেটেড খসড়া কোর |
|---|--------------------|--|--|------------------|----------------|---------------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------------------|-----------|------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| [১] কর্মচারীগণে র কল্যাণ নিশ্চিতকরণ | ২০ | [১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথবীমার এককালীন অনুদান ও দাফন/ অস্ত্রোষ্টিক্রিমার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/ অস্ত্রোষ্টিক্রিমার অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান | [১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময় | গড় কার্যদিবস | ১২.০ | ১৫ | ২০ | ২৫ | ৩০ | ৩৫ | ৭.৯৮ কার্যদিবস | ৬.০০ | |
| | | [১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন | [১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন | গড় কার্যদিবস | ০৫.০ | ৭ | ১০ | ১২ | ১৪ | ১৬ | কোন আবেদন জমা হয়নি। | ২.৫০ | |
| | | [১.৩] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বার্তা প্রকাশ | [১.৩.১] মৃত্যুর সংবাদ অবহিত হওয়া সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে প্রকাশ | গড় কার্যদিবস | ০৩.০ | ১ | ২ | - | - | - | মৃত্যুর সংবাদ পাওয়া যায়নি। | ১.৫০ | |
| [২] কর্মচারীগণে র পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায় তা | ২০ | [২.১] কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান | [২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময় | গড় কার্যদিবস | ০৭.০ | ১৬ | ১৭ | ১৮ | ১৯ | ২০ | ১১.৩৪ কার্যদিবস | ৩.৫০ | |
| | | | [২.১.২] আবেদন অনুমোদনের পর ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরিত | গড় কার্যদিবস | ০৩.০০ | ০৫ | ০৬ | ০৭ | ০৮ | ০৯ | ৩.০০ কার্যদিবস | ১.৫০ | |

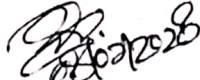

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
কর্মচারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ হোসেন বাবু)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


১


(মোঃ আন্বারুল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সূচকের মান | পরিমাপের মান (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) | | | | | অর্জন | খসড়া কোর | ওয়েটেড খসড়া কোর |
|---|------------------|--|---|----------------|---------------|---------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|----------------------|--|-----------|----------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | | |
| | | [২.২] কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান | [২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় | তারিখ/ সময় | ১০.০ | ২০ জুন, ২০২৪ | ২২ জুন, ২০২৪ | ২৪ জুন, ২০২৪ | ২৬ জুন, ২০২৪ | ২৭ জুন, ২০২৪ | বোর্ডের প্রধান কার্যালয় হতে বিজ্ঞপ্তি জারী হয়নি | - | |
| [৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ | ২০ | [৩.১] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ | [৩.১.১] অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ | % | ০৮.০ | ৮০% | ৭০% | ৬০% | ৫৫% | ৫০% | ৮০% | ৪.০০ | |
| | | [৩.২] ই-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ (ডি-নথি); | [৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ | তারিখ/ সময় | ০৭.০ | ১৫ মে, ২০২৪ | ২০ মে, ২০২৪ | ২৫ মে, ২০২৪ | ৩০ মে, ২০২৪ | ০৫ জুন, ২০২৪ | ২৩ নভেম্বর, ২০২৩ | ৭.০০ | |
| | | [৩.৩] নথি/ রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস | [৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময় | তারিখ/ সময় | ০৫.০ | ০৫ মে, ২০২৪ | ১০ মে, ২০২৪ | ১৫ মে, ২০২৪ | ২০ মে, ২০২৪ | ২৫ মে, ২০২৪ | প্রক্রিয়াধীন | - | |
| [৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১০ | [৪.১] e-ticketing software এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান | [৪.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান | শতক রা হার | ০৫.০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৭৪.১৯% | ২.০০ | |
| | | [৪.২] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন | [৪.২.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময় | তারিখ/ সময় | ০৫.০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ | ০৭ মার্চ, ২০২৪ | ১৫ মার্চ, ২০২৪ | ২০ মার্চ, ২০২৪ | ২৫ মার্চ, ২০২৪ | প্রক্রিয়াধীন | - | |
| মোট | ৭০ | | | | ৭০ | | | | | | | ২৮ | |

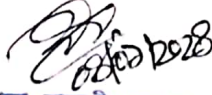

(মোঃ আদম আলী) (এসসেন)
সহকারী কন্ট্রোল অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

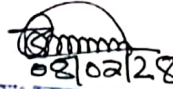

(মোঃ মুহম্মদ রানা)
বিস্তারিত অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

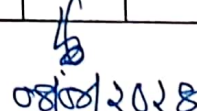

(মোঃ আজিমুল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৪ : জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাৎসরিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জন | খসড়া কোর | ওয়েটেড খসড়া কোর |
|--|------------------------------------|------------|----------------|--|----------------------------------|---|---------------|----------------|----------------|-----------------|-------|-----------|-------------------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬ | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | পরিচালক | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | | | | ১ | |
| | | | | | | | ৩০/৭/২৩ | ২৩/১০/২৩ | | | | | |
| ১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ২ | সংখ্যা | পরিচালক | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | ১ | | | | ১ | |
| | | | | | | | ২৯/৮/২৩ | ২১/১১/২৩ | | | | | |
| ১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন | প্রশিক্ষিত কর্মচারী | ১ | সংখ্যা | পরিচালক | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা | ১ | | ১ | | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১ | | | | | ০.৫ | |
| | | | | | | | ১৮/৯/২৩ | | | | | | |
| ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ১ | সংখ্যা ও তারিখ | পরিচালক | ২ ১০/১২/২৩ ১০/০৪/২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | - | ১ | | ১ | | | |
| | | | | | | অর্জন | - | ১ | | | | ০.৫ | |
| | | | | | | | | ০৭/১২/২৩ | | | | | |
| ২. ফর্মের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....২ | | | | | | | | | | | | | |
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ফর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ফর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | পরিচালক | ৩১/০৭/২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১/০৭/২৩ | | | | | | |
| | | | | | | অর্জন | ১৬/০৭/২৩ | | | | | ২ | |
| ৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২ | | | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ | রেজিস্টার হালনাগাদকৃত | ২ | % | পরিচালক | ৮০% | লক্ষ্যমাত্রা | ৮০% | ৮০% | ৮০% | ৮০% | | | |
| | | | | | | অর্জন | ৭০% | ৭০% | | | | ১ | |



(মোঃ আসলামগীর হোসেন)
সহকারী কর্মচারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ আসলামগীর হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

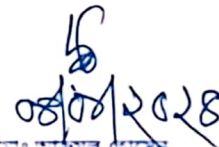
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের যাদ্ধাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

| ক্রম | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জন | খসড়া নম্বর | ওয়েবসাইট খসড়া নম্বর |
|------|---|--|--------|------------------------|------------------------|-----------|----------|----------|-------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------|
| | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ |
| ০১ | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন | [১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত | তারিখ | ১০ | ১৬/০৩/২৪ | ২৩/০৩/২৪ | ৩০/০৩/২৪ | ০৬/০৪/২৪ | ১৩/০৪/২৪ | - | - | |
| ০২ | [২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা। | [২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ৪ স্টাফ বাসের ই- টিকেটিং | ৫ | |
| ০৩ | [৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং | [৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত। | তারিখ | ৮ | ০২/০৫/২৪ | ১৬/০৫/২৪ | ২৩/০৫/২৪ | ৩০/০৫/২৪ | ০৮/০৬/২৪ | - | - | |
| ০৪ | [৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি | [৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত | % | ৮ | ৮০% | ৭৫% | ৭০% | ৬৫% | ৬০% | ২৫% | ২ | |
| ০৫ | [৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ২ | ৩.৫ | |
| | | [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | - | - | |
| ০৬ | [৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন। | [৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | ১ | - | - | ১ ১২/০২/২৩ | ২.৫ | |
| | | [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত | তারিখ | ৪ | ২৫/০৩/২৪ | ০৮/০৪/২৪ | ১৫/০৪/২৪ | ২২/০৪/২৪ | ২৯/০৪/২৪ | ১২/০২/২৩ | ৪ | |


 মোঃ আনওয়ার হোসেন
 সহকারী কম্পিউটার অফিসার
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


 মোঃ শমসুল হোসেন
 হিসাবরক্ষণ অফিসার
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

৪

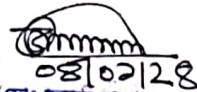

 মোঃ আনওয়ার হোসেন
 পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের যাদ্যাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

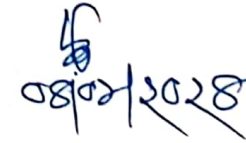
| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | | অর্জন | খসড়া কোর | ওয়েটেড খসড়া কোর |
|------------------------|-----|---|--|--------|------------------------------|----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|----------------------------|--------------|-------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | জিআরএস সিস্টেম চালু হয়নি। | ৬ | |
| | | [১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | ২ | | ১ | | ১ | ২১/১১/২০২৩ | | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | ৬ | | ১.৫ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | | ১ | ২.৫ | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ২ | - | - | ১ | | ১ | ২১/১১/২০২৩ | ২.৫ |



(মোঃ আলবার্ণ হোসেন)
সহকারী: কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



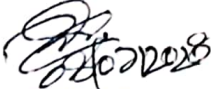
(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

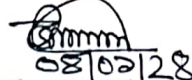


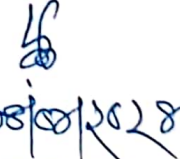
মোঃ আজমল হোসেন
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাৎসরিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | | অর্জন | খসড়া কোর | ওয়েটেড খসড়া কোর |
|----------------------------------|-----|---|--|--------|------------------------------|----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ২ ২৪/০৯/২০২৩ ০৭/১২/২০২৩ | ৫ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ২ ২৯/৮/২৩ ২১/১১/২৩ | ২.৫ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ২ ২৭/৯/২০২৩ ০৩/০২/২০২৪ | ২ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | . | . | . | | ১ ১৫/১১/২০২৩ | ৬ | |

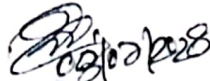

(মোঃ আর্শাদ হোসেন)
সহকারী কর্মচারী অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ আর্শাদ হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মশরিকায়না, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের যাদ্য়াদিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জন | বন্দা য়োর | ওয়েজিড বন্দা য়োর |
|-----------------------|-----|--|---|--------|------------------------|------------------------|------------|------------|----------|-------------------|--|------------|--------------------|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০১ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০১ | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - | কোনো আবেদন পাওয়া যায়নি। | ০১ | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ০২ | [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০১ | ১৫-১০-২০২৩ | ৩১-১০-২০২৩ | ৩০-১১-২০২৩ | - | - | শুধু প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রকাশযোগ্য | ০১ | |
| | | [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০১ | ২ | - | - | - | - | ১ ১২/০৯/২০২৩ | ০১ | |


(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
সহকারী মাল্যায় অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ জুরেল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।