



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)	৯
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী-৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ.....	১৩
সংযোজনী-৪: জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪
সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা	১৮

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন অর্থবছরে ৪১৯ জন আবেদনকারীকে মাসিক কল্যাণ ভাতা সেবা দেয়া হয়েছে এবং মাসিক কল্যাণ ভাতা বাবদ ৫,৫০,২৪,০৭৭/- টাকা ব্যয় হয়েছে; সাধারণ চিকিৎসার জন্য ২,৫৭৩ টি আবেদনের বিপরীতে ৪,৬৬,৭০,৫০০/- টাকা; ১১ থেকে ২০ শ্রেণির সরকারি কর্মরত এবং অক্ষম/অবসরপ্রাপ্ত/মৃত কর্মচারীদের ১১,০৩২ জন ছেলে-মেয়েকে শিক্ষাবৃত্তি/শিক্ষা সহায়তা হিসেবে ২,৫৬,৯৯,৯০০/- টাকা; চাকরিরত অবস্থায় মৃত কর্মচারীর পরিবারের ৪১৩ টি আবেদনের বিপরীতে যৌথবীমা হিসেবে এককালিন ৭,৫৯,২৬,৬৩৫/- টাকা; সরকারি কর্মচারী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার জন্য ৪২৯ টি আবেদনের বিপরীতে ১,০৬,৭০,০০০/- টাকা; ক্লাব/কমিউনিটি সেন্টারের বার্ষিক অনুদানের ১০ টি আবেদনের বিপরীতে ৪,২০,০০০/- টাকা এবং কর্মরত সরকারি কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানসহ মোট ৪৫১ জন বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণ করেছে এবং এতে ২২,০০,০০০/- টাকা ব্যয় হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে ৫৮ জন সরকারি কর্মচারীকে অফিসে যাতায়াতের জন্য স্টাফবাসের টিকেট প্রদান করা হয়েছে যার বিপরীতে টাকা=২,৬২,৬৯৩/- মাত্র ভাড়া আদায় হয়েছে; ৪ টি সেবা (মাসিক কল্যাণ ভাতা, যৌথবীমা, দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়া ও শিক্ষাবৃত্তি অনুদান) অনলাইনের মাধ্যমে দেয়া হচ্ছে এবং ৪টি সেবার অর্থ EFT এর মাধ্যমে সেবাপ্রার্থীর ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করা হচ্ছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

কল্যাণ বোর্ডের সকল সেবা সম্পর্কে সেবাপ্রার্থীগণ ব্যাপকভাবে অবহিত নন, অর্গানোগ্রাম অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ও দক্ষ জনবলের অভাব এবং তথ্য-প্রযুক্তি ও অনলাইনের মাধ্যমে সেবা প্রদান আরো জোরদার করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- ডি-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ;
- ব্যাংক রিকনসাইল হালনাগাদকরণ;
- নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মৃত্যুতে শোক বার্তা প্রকাশ।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডি-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ;
- ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত হালনাগাদকরণ;
- নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাসকরণ;
- সিলেট বিভাগের আওতাধীন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মৃত্যুতে শোক বার্তা প্রকাশ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট

এবং

মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি:

১.১ দৃশ্যকল্প:

প্রজাতন্ত্রের কর্মচারীদের সেবার্থানের লক্ষ্যে বোর্ডকে একটি দক্ষ, যুগোপযোগী এবং তথ্য-প্রযুক্তিসমৃদ্ধ কল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

বিভিন্ন সেবা প্রদানের মাধ্যমে প্রজাতন্ত্রের অসামরিক কাজে নিয়োজিত বোর্ডের অধিক্ষেত্রের সকল কর্মচারী এবং তাঁদের পরিবারবর্গের কল্যাণ সাধনে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;
- ২) কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা;
- ৩) স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
- ৪) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরপারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

১. অক্ষমতাজনিত কারণে অবসরপ্রাপ্ত ও মৃত কর্মচারীগণের পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান প্রদান;
২. কর্মরত অবস্থায় মৃত্যুবরণকারী কর্মচারীর পরিবারকে যৌথবীমার এককালীন অনুদান প্রদান;
৩. কর্মচারীগণের নিজের ও পরিবারের সদস্যদের জন্য দাফন/অস্ত্রোষ্টিক্রিমার অনুদান প্রদান;
৪. কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য সাধারণ চিকিৎসা অনুদান প্রদান;
৫. ১৩ থেকে ২০ গ্রেডের কর্মরত সরকারি কর্মচারী এবং অবসরপ্রাপ্ত/মৃত কর্মচারীর অনধিক দু' সন্তানের জন্য শিক্ষাবৃত্তি প্রদান;
৬. অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীগণের স্টাফবাস সুবিধা প্রদান এবং
৭. কর্মরত সরকারি কর্মচারীগণের ও তাঁদের সন্তানদের জন্য প্রতিবছর ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ			নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১- ২২	২০২২- ২৩		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০২৫ সালের মধ্যে কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ১৩ কার্যদিবসে অনুদান শ্রেণণ	কর্মচারীর মুত্তুজ্ঞানিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথধর্মার এককালীন অনুদান ও দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রমের অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে শ্রেণণ	গড় কার্যদিবস	-	-	১৫	১৪	১৩	১	বি.কে.কে.বি. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	বি.কে.কে.বি. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর নিজস্ব প্রতিবেদন
২০২৫ সালের মধ্যে কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষায় ১৮ কার্যদিবসে সাধারণ চিকিৎসা অনুদান শ্রেণণ	কর্মচারীগণ ও তাঁদের পরিবারের সদস্যগণের সাধারণ রোগের চিকিৎসা অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে শ্রেণণ	গড় কার্যদিবস	-	-	২১	২০	১৮	১	বি.কে.কে.বি. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	বি.কে.কে.বি. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর নিজস্ব প্রতিবেদন

সেকশন ৩ - কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		ব্যয়মাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রক্ষেপন ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপন ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চর্জা মানের নিম্নে				
[১] কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথবীমার এককালীন অনুদান ও দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিমার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিমার অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	গড়	গড়	১২.০	৭	৭	১০.৯২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%	১৫	১৫
										১	২	২	৩	৩	১	১	
										১	২	২	৩	৩	১	১	
[২] কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২০	[২.১] কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড়	০৭.০	১২	১০.৯০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%	১৫	১৫	
									১	২	২	৩	৩	১	১		
									১	২	২	৩	৩	১	১		
		[২.২] কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে নোংরা বার্তা প্রকাশ	[২.২.১] মৃত্যুর সংবাদ অবহিত হওয়া সাপেক্ষে তাৎক্ষণিকভাবে প্রকাশ	গড়	গড়	০৩.০০			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৪	০৩	

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কেন্দ্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পগনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		দশমাসিক/নির্ধারিত ২০২০-২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০	প্রক্ষেপণ ২০২৪- ২০	
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চর্কিত মানের নিম্নে	২০২৪- ২০			
[৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.১] ব্যাংক রিকনসাল্ট সফটওয়্যার স্থাপনাদিকরণ	[৩.১.১] অনুমোদিত আবেদনামার তথ্যাদি স্থাপনাদিকরণ	শতকরা হার	%	০৮.০	১০০%	১০০%	৮০%	৯০%	৬০%	৫০%	৫৫%	৫০%	১০০%	১০০%	
							[৩.২] ই-নথি চালুকরণ;	[৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪	১০ জুন, ২০২৪	১০ জুন, ২০২৪	১০ জুন, ২০২৪
							[৩.৩] নথি/ রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময়	০৫ মে, ২০২৪	১০ মে, ২০২৪	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] e-ticketing software এর মাধ্যমে স্বাধিকারে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[৪.১.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৫.০	৬০%	৮০%	১০০%	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০		
							[৪.২] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[৪.২.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	০৫.০	০১ এপ্রিল, ২০২২	০৪ ফেব্রুয়া রি, ২০২৩	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪	০৭ মার্চ, ২০২৪	১৫ মার্চ, ২০২৪	২০ মার্চ, ২০২৪	২৫ মার্চ, ২০২৪	২৮ ফেব্রুয়া রি, ২০২৪
মোট	৭০					৭০											

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(মোট নম্বর-৩০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২২-২৩								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে				
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [২.১] ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন [৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; [৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৯	৯	৯				
			[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৯	৯	৯				
			[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৮	২.৮	২.৮				
			[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৮	৮	৭.৬	৭.২	২.৮	২.৮				
			[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৮	২.৮	২.৮				
মোট	৩০				৩০									

আমি পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট হিসেবে মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

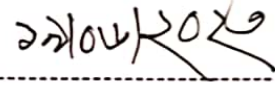
আমি মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হিসেবে পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

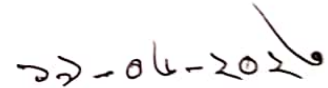


তারিখ



মহাপরিচালক (সচিব)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

বা.ক.ক.বো. বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাহ্যায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১.	কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, মৌখিক/বিত্তীয় এককালীন অনুদান ও দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নিত্যনৈমিত্তিক সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট, প্রশাসন শাখা ও অনুদান শাখা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির তারিখ ও অনুমোদনের তারিখ এবং আবেদন নিষ্পত্তির গড় কার্যদিবস উল্লেখ থাকতে হবে।
২.	সিলেট বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মচারীদের পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট, প্রশাসন শাখা ও হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ও অগ্রায়নের তারিখ উল্লেখসহ আবেদন প্রদান কার্যালয়ে প্রেরণের গড় কার্যদিবস উল্লেখ থাকতে হবে।
৩.	কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট, বাছাই কমিটি এবং উপকমিটি	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে বাছাই কমিটি ও উপকমিটির সভার তারিখ এবং E.N.T করণের পত্র প্রেরণের তারিখসহ আবেদন নিষ্পত্তির গড় কার্যদিবস উল্লেখ থাকতে হবে। সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী ও E.N.T করণের প্রেরিত পত্র দাখিল করতে হবে।
৪.	কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির নিষ্পত্তির সময়	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে আবেদন অনুমোদনের তারিখ উল্লেখ থাকতে হবে। সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী দাখিল করতে হবে।
৫.	অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহন সুবিধা প্রদান	গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে গাড়ির আসন সংখ্যা, ইস্যুকৃত টিকেটের সংখ্যা এবং শতকরা হার উল্লেখ থাকতে হবে।
৬.	কর্মরত সরকারি কর্মচারী ও তাদের সন্তানদের জন্য প্রতিবছর ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজন	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের তারিখ উল্লেখ থাকতে হবে।
৭.	বাংক রিকনসাইল হালনাগাদকরণ	অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট, হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদিসহ কেত তারিখ পর্যন্ত হালনাগাদকরণ করা হয়েছে। শতকরা হার উল্লেখ থাকতে হবে।
৮.	নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময়	বা.ক.ক.বো. বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট। উক্ত সামারি শিটে নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাসকরণের তারিখসহ তথ্যাদি উল্লেখ থাকতে হবে।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কর্মক্রম সমন্বয়ের কৌশল
কর্মসূচ কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আয়োজিত	বিভাগীয় কমিশনার অফিস সিলেট	বা.ক.ক.বো. এর বিভাগীয় আঞ্চলিক কমিটির সভাপতি হিসেবে বিভাগীয় কমিশনার বিভাগে কর্মসূচ কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বিভাগীয় বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতার সময় নির্ধারণ করে ক্রীড়া সম্পাদন করা হয়ে থাকে।
কর্মসূচ সরকারি ও অবসরস্বীকৃত কর্মচারীর চিকিৎসা অনুদান প্রদান	প্রতিনিধি প্রেরণ	পরিচালক (স্বাস্থ্য) এবং সিভিল সার্জনের কার্যালয়, সিলেট	এ কার্যালয় কর্তৃক কমিটির সভা আয়োজন করা হয়। নির্ধারিত সময়ে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে ই-মেইল ও পিয়ন বুকের মাধ্যমে পত্র প্রেরণ করা হয়। উপযুক্ত প্রতিনিধি এবং এ কার্যালয়ের কমিটি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে সভার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।
কর্মসূচ সরকারি ও অক্ষম/মৃত/অবসরস্বীকৃত কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি অনুদান প্রদান	প্রতিনিধি প্রেরণ	পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা সিলেট অঞ্চল, সিলেট	এ কার্যালয় কর্তৃক কমিটির সভা আয়োজন করা হয়। নির্ধারিত সময়ে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে ই-মেইল ও পিয়ন বুকের মাধ্যমে পত্র প্রেরণ করা হয়। উপযুক্ত প্রতিনিধি এবং এ কার্যালয়ের কমিটি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে সভার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।
সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দ্বারা গঠিত ও পরিচালিত ক্লাব/কমিউনিটি সেন্টার/সমিতির বার্ষিক অনুদান প্রদান	প্রতিনিধি প্রেরণ	বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট ও পরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা, সিলেট অঞ্চল, সিলেট	এ কার্যালয় কর্তৃক কমিটির সভা আয়োজন করা হয়। নির্ধারিত সময়ে একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণের জন্য সংশ্লিষ্ট কার্যালয়ে ই-মেইল ও পিয়ন বুকের মাধ্যমে পত্র প্রেরণ করা হয়। উপযুক্ত প্রতিনিধি এবং এ কার্যালয়ের কমিটি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে সভার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।
এ কার্যালয় হতে অনুদানের অর্থ ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ করা	দ্রুততম সময়ের মধ্যে অর্থ প্রেরণ করা	সোনালী ব্যাংক ও জনতা ব্যাংক লিঃ	সোনালী ব্যাংক ও জনতা ব্যাংকের সাথে বা.ক.ক. বো. এর সমঝোতা স্মারকের শ্রেণিতে সোনালী ব্যাংক ও জনতা ব্যাংক এডভাইস পত্র পাওয়া মাত্র উল্লেখিত অনুদানের মঞ্জুরিকৃত অর্থ সেবাশ্রাধীর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে দ্রুততম সময়ে ইএফটি এর মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/যাট পর্যায়ের কার্যালয়ের আত্মীয় শুল্কট্যার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 আঞ্চলিক/যাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরমিয়তপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মুঠমত
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬														
১.১ নৈতিকতা কনিষ্ঠার সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১				
১.৩ শুল্কট্যার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২		২					
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, ৪র্থ স্তরের কর্মচারীদের দায়িত্বক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা।)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		১		১				
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কট্যার ২														
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২৩							
৩. শুল্কট্যার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিকারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিকার ফালনাগাদকৃত	২	%		৯০%									

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্বারনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্বারনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু করা হতে রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্বারিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের আটবেজ হালনাগাদকরণ ও আটবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্বারনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ইনোভেশন ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-সফটওয়্যার নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেতা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

(দপ্তর/সংস্থার জন্য)

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএন সিটিসেম, ডফকাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.২] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থার জিআরএন সিটিসেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] চেকবহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২	৫০	৭০	৬০	
			[১.১.২] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ						[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	১০
সকলতা অর্জন	১০	[১.২] নিউ অফিস এবং আগতস্থান অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএন সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১.৩] অর্থব্যয়বিধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থব্যয়বিধিতে একটি [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকবহোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.৫] অর্থব্যয়বিধিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্থব্যয়বিধিতে একটি	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫				২	-	-	১	
			[১.২.২] সভা আয়োজিত						সংখ্যা	৫	২	-	-

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

(নেত্রাজলয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রেমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রেমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

[মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সম্পন্নতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

