

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


নথি নং- ০৫.৮১.৯১০০.০০১.০১.০০৭.১৭- ৪৯৬

তারিখ : ০৪/১০/২০২২ খ্রি.

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০৮ (আট) পাতা।

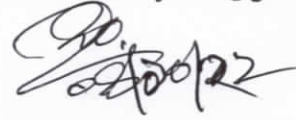

০৪/১০/২০২২
(মো: আজমল হোসেন)
পরিচালক

ফোন : ০২৯৯৬৬৪৩৪৪৭

E-mail : bkkb.sylhet@gmail.com

মহাপরিচালক (সচিব)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



অবগতির জন্য অনুলিপি :

- ১। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। সহকারী প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি।

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তির
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন প্রতিবেদন

সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দেখার/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

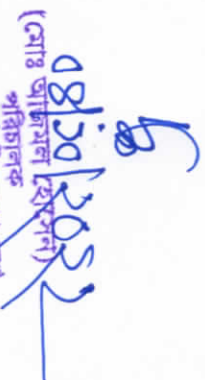
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে	চলতি মানের নিম্নে	
১	১০	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩	
[১] কর্মচারীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২০	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, যৌথধর্মীয়ার এককালীন অনুদান ও দায়ন/অন্তোষ্টিত্রিমহার অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নিভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্তোষ্টিত্রিমহার অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদান	[১.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির ও অনুদান ইএফটি এর মাধ্যমে প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	২২.০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	১.০৮ কার্যদিবস	
													[১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন
[২] কর্মচারীর পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষাসহায়তা	২০	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান [২.২] কর্মচারীর সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.১.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময় [২.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	১০.০০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	১৩.৯১ কার্যদিবস	
													[৩.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়



(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (জেড-২)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।




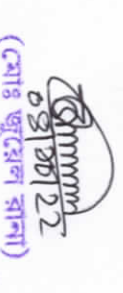
(মোঃ আজহার হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

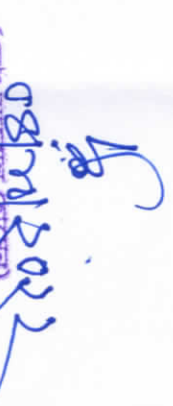
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তির
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) অর্জন প্রতিবেদন
সেকশন ৩ – কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা এর প্রতিবেদন (দেখার/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের শ্রেণি	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২৩ অর্থবছরের গণসমীক্ষা/নির্ধারক						অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১ [৩] স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	২০	[৩.৩] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার স্থাপনাপাদকরণ	[৩.৩.১] অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি স্থাপনাপাদকরণ	শতকরা হার	%	০৮.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩ ৮০%	
							২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	৩০ মে, ২০২৩	৫ জুন, ২০২৩		
							৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চলুকরণ	তারিখ	তারিখ/ সময়	০৫.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৭৩.৩৩%	
							২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	৩০ মে, ২০২৩	৫ জুন, ২০২৩		
							৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৪.২] অফিসে যাতায়াতের জন্য কর্মচারীদের পরিবহণ সুবিধা প্রদান	[৪.২.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৫.০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৭৩.৩৩%	
							২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	৩০ মে, ২০২৩	৫ জুন, ২০২৩		
							৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩	২০ মে, ২০২৩	২৫ মে, ২০২৩		
মোট	৭০						৭০						৬৭

সর্বমোট নম্বর = ৬৭



(মোঃ আলফাজীর হোসেন)
স্বাক্ষরকারী কর্তৃক অফিসিয়ার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
ফিল্ড অফিসিয়ার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ আজহার হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/খাট পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১	-	-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	-	১	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পুরুষ ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০/১২/২০২২ ২০/০৪/২০২৩	-	১	-	১		
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....৩													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১/০৭/২০২২						


(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সরকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ জুবয়েল কানো)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (প্রোভ-২)
জনস্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

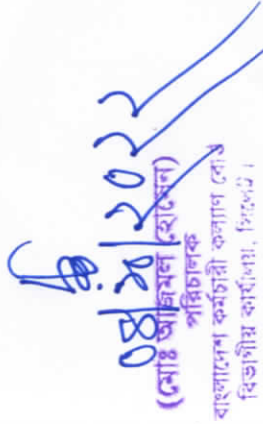
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩২ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	রেজিস্টারে হালনাগাদকৃত	৭	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
৩.২ সেবা খাতে বরাদ্দকৃত অর্থের ভিত্তিতে ব্যাংক হিসাবের ত্রৈমাসিক হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ	প্রয়োজনীয় সময়	৭	সময়	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
৩.৩ সিলেট বিভাগীয় ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত	৭	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
৩.৪ সেবাপ্রার্থীদেরকে সেবার অর্থ মঞ্জুরির বিষয়টি মোবাইলে অবহিতকরণ	অবহিতকরণকৃত	৭	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		



(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।




(মোঃ জুরেল হান্না)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।





(মোঃ জুরেল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	-
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	প্রধান কার্যালয় হতে নির্দেশনা পাওয়া যায়নি।
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২	১
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-	১
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১
			তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	-



(মোঃ আলমুদীন হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুরেল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
অনুপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৩	২	২	৩	২	১	১	১	১
			[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৪	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	২	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৯	সংখ্যা	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯	৯		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	৩	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪		



(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মোঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (গ্রেড-২)
জনশ্রমিক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

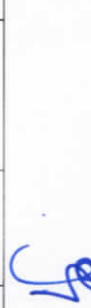

(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৮	৯	১০	১১	১৩	১৪
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৪
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪

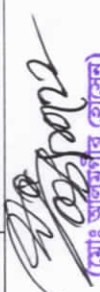

(মোঃ আলমগীর হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।



(মেজঃ জুয়েল রানা)
হিসাবরক্ষণ অফিসার (সেভ-২)
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

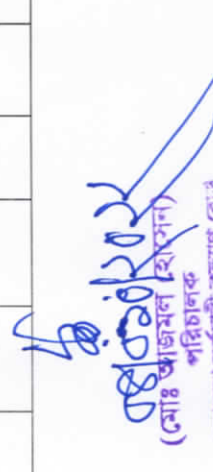

(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এর অর্জন প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
														১০০%	৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৫] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবন্ডে প্রকাশ	০৬	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮০%	৮০%	১০০%	১০০%		
			০৪	তারিখ	১৯-০১- ২০২২	১৫-০১- ২০২৩	৩১-১২- ২০২২	৩১-১২- ২০২২	৩১-১২- ২০২২	৩১-১২- ২০২২	৩১-০১- ২০২৩	৩১-০১- ২০২৩	-	-	
			০৩	তারিখ	১৫-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	৩১-১০- ২০২২	-	-
			০৩	তারিখ	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	৩১-১২- ২০২১	-	-
			০৪	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	-	২
			০৩	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	-	৩
			০২	সংখ্যা	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	-	৪


(মোঃ অর্পিত হোসেন)
সহকারী কল্যাণ অফিসার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ অর্পিত হোসেন)
বিভাগীয় কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
উপপ্রশাসন মন্ত্রণালয়


(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।