গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর, সিলেট
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ভবন নং-০২ (৩য় তলা)।
Web:bkkb.sylhetdiv.gov.bd

বিষয়: **৩০/০৪/২০২৪খ্রি. তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:**

সভাপতি : মোঃ আজমল হোসেন
পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সভার স্থান : পরিচালক মহোদয়ের অফিস কক্ষ
সময় : বেলা ১২.০০ টা

সভাপতি উপস্থিত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। অত:পর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন ২০২৩-২০২৪ এর সংযুক্তি-৬ এর ২.২ এ উল্লেখিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার গুরুত্ব ও তাৎপর্য সম্পর্কে আলোকপাত করেন। সভায় নিম্নে বর্ণিত আলোচনা হয়:

০১। **জনাব মাসুদ আহমেদ, প্রধান সহকারী-কাম হিসাবরক্ষক, উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, গোলাপগঞ্জ, সিলেট বলেন,** আমার অফিসের আবেদন কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণের কাজ আমি করে থাকি। অনেক সময় দেখা যায়, জটিল রোগের রোগী দেশের বাহিরে চিকিৎসা করেন বা অনেকে ঢাকায় সরকারী/ বেসরকারী হাসপাতালে চিকিৎসা করেন। না জানার কারণে তখন তিনি কল্যাণ বোর্ডের জটিল রোগের অনুদানের আবেদন ফরমে চিকিৎসকের স্বাক্ষর নিতে পারেন নি। জানার পর আবেদন ফরমে চিকিৎসকের স্বাক্ষর নেয়ার জন্য আবার দেশের বাহিরে বা ঢাকায় যেতে হয়। অনেক ডাক্তার বলে থাকেন যে, অপারেশনের টাকা তো আমি নেইনি। টাকা নিয়েছে হাসপাতাল বা ক্লিনিক। এসব বিড়ম্বনার কারণে অনেক কর্মচারী আবেদনে অনীহা প্রকাশ করে থাকেন। **জনাব মোঃ আবদুর রাজ্জাক, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট** একই অভিব্যক্তি প্রকাশ করেন।

০২। জনাব **মোঃ মুস্তাকিম, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট** জানান, জটিল রোগের চিকিৎসা যেখানেই করা হোক না কেন অনুদানের আবেদন ফরমে সরকারী যেকোনো ডাক্তার প্রত্যয়ন নেয়ার সুবিধা রাখা যেতে পারে। **দেওয়ান নাজমুল আলম, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট** একই অভিমত ব্যক্ত করেন।

০২। **জনাব মোঃ নুরুল হক, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট বলেন,** আমি চাকরি করি সিলেটে। আমার মা-বাবা আমার সাথে থাকেন। আমার গ্রামের বাড়ী নোয়াখালী। মা-বাবার চিকিৎসার অনুদানের ক্ষেত্রে নির্ভরশীল সনদ কে দিবে?

পরিচালক, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট জানান, আইন অনুযায়ী স্থানীয় সরকার বিভাগ নির্ভরশীল সনদ প্রদান করবেন। ইউনিয়ন পরিষদের ক্ষেত্রে চেয়ারম্যান বা পৌরসভা/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলর এর নিকট হতে সংগ্রহ করতে হবে। আপনি যে এলাকার ভোটার, সেই এলাকার জনপ্রতিনিধির নিকট হতে নির্ভরশীল সনদ নিতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত করেন।

০২/০৫/২০২৪

(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক
ফোন: ০২৯৯৬৬৪৩৪৪৭
directorsyl@bkkb.gov.bd

নম্বর ০৫.৮১.৬০০০.০০৩.২৯.০০৭.২৩-১৭৮/১(১৭)

তারিখ: ১৯ বৈশাখ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০২ মে, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক (সচিব), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
২. উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।
৩. উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
৪. উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।
৫. উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
৬. উপজেলা কৃষি অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
৭. উপজেলা কৃষি অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।
৮. উপজেলা শিক্ষা অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
৯. উপজেলা শিক্ষা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।
১০. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।
১১. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।
১২. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, সদর উপজেলা, সিলেট।
১৩. উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।
১৪. উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিশ্বনাথ, সিলেট।
১৫. উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, সদর উপজেলা, সিলেট।
১৬. উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।
১৭. অফিস কপি।

০২/০৫/২০২৪

(মোঃ আজমল হোসেন)
পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর, সিলেট
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ভবন নং-০২ (৩য় তলা)।
Web:bkkb.sylhetdiv.gov.bd

৩০/০৪/২০২৪খ্রি. তারিখ সময়: বেলা-১২.০০টায় অনুষ্ঠিত **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সদস্যদের উপস্থিতি:**

ক্রমিক নং	উপস্থিতি সদস্যগণের নাম, পদবী ও অফিস ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
১.	মোহাম্মদ [illegible], উপজেলা শিক্ষা অফিসার, গোলাপগঞ্জ, সিলেট।	01712-036884	[signature] ৩০/০৪/২৪
২.	মো: আব্দুর রাজ্জাক, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, বিশ্বনাথ, সিলেট।	01712827242	[signature] ৩০/৪/২০২৪
৩.	মো: মাহবুব আলম সরকার, উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা, বিশ্বনাথ, সিলেট।	01709330675	[signature] ৩০/০৪/২৪
৪.	[illegible], কমিউনিটি কর্মকর্তা, [illegible] এন জি ও [illegible], বিশ্বনাথ, সিলেট	01718-261051	[signature] ৩০/০৪/২৪
৫.	মো: আব্দুল মুনঈম, উপজেলা সমাজসেবা অফিসার, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট।	0175530018[illegible]	[signature] ৩০/৪/২৪
৬.	স্বপন কুমার [illegible], [illegible] কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস, গোলাপগঞ্জ, সিলেট	01737-964118	[signature] ৩০/০৪/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর, সিলেট
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ভবন নং-০২ (৩য় তলা)।
Web:bkkb.sylhetdiv.gov.bd

৩০/০৪/২০২৪খ্রি. তারিখ সময়: বেলা-১২.০০টায় অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে **স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সদস্যদের উপস্থিতি:**

ক্রমিক নং	উপস্থিতি সদস্যগণের নাম, পদবী ও অফিস ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
৭.	তাওহীদ ইউনিয়ন সমাজ কর্মী উপজেলা সমাজ সেবা কার্যালয় বিশ্বনাথ, সিলেট	01752250478	Tauhid ৩০/০৪/২৪
৮.	প্রনব সিংহ, সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিসার গোলাপগঞ্জ, সিলেট	01980619546	[illegible] 30.04.24
৯.	মো: নুরুল হক উপজেলা সমবায় অফিসার গোলাপগঞ্জ, সিলেট	01765-944514	[illegible] 30.04.2024
১০.	শাহ কামরান আহমদ উপসহকারী কৃষি অফিসার বিশ্বনাথ, সিলেট	01722-107011	[illegible] 30/4/24
১১.	মাসুক আহমদ উচ্চমান সহ: কাম হিসাব রক্ষক গোলাপগঞ্জ উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স	01722338657	[illegible] 30.4.24
১২.	[illegible] ইসলাম [illegible] সহ: উপ: যুব উন্নয়ন কর্মকর্তা সিলেট সদর সিলেট	01720010310	[illegible] 30/4/24
১৩.	মো: জুয়েল রানা হিসাবরক্ষণ অফিসার বা.ক.ক.বো, সিলেট।	০১৭[illegible]১৪৭৬২৯	[illegible] ৩০/৪/২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর, সিলেট
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ভবন নং-০২ (৩য় তলা)।
Web:bkkb.sylhetdiv.gov.bd

৩০/০৪/২০২৪খ্রি. তারিখ সময়: বেলা-১২.০০টায় অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় সদস্যদের উপস্থিতি:

ক্রমিক নং	উপস্থিতি সদস্যগণের নাম, পদবী ও অফিস ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
১৪.	মোঃ আলমগীর হোসেন [illegible]	01825034270	[illegible] ৩০/০৪/২০২৪
১৫.	দিলীপ চন্দ্র দাস [illegible]	01824551100	[illegible] ৩০/০৪/২৪
১৬.			
১৭.			
১৮.			
১৯.			
২০.			