

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, আলমপুর সিলেট  
বিভাগীয় সদর দপ্তর, ভবন নং-০২ (৩য় তলা)।  
web: bkkb.sylhetdiv.gov.bd

স্মারক নম্বর : ০৫.৮১.৬০০০.০০৩.৩৩.০০৪.২৩- ৪৪৫/১


তারিখ : ২৪ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২৫ এর ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন ও স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেটের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন এবং স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :

মহাপরিচালক  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।


  
০৮/০২/২০২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চ.দা)  
ফোন : ০২৯৯৬৬৪৩৪৪৭  
E-mail : directorsyl@bkkb.gov.bd

স্মারক নম্বর : ০৫.৮১.৬০০০.০০৩.৩৩.০০৪.২৩- ৪৪৫/১(৫)

তারিখ : ২৪ পৌষ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ জানুয়ারি, ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র প্রোগ্রামার/সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার-২, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

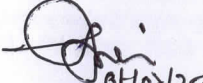
  
০৮/০২/২০২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চ.দা)


বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির


ষান্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২৪) অর্জন প্রতিবেদন

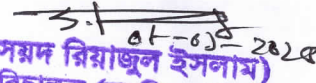
সেকশন ৩ - কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর	গুনগত মানের ভিত্তিতে স্কোর		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
[১] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের পরিবারের আর্থিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	১০.০২	৪				
			[১.১.২] মাসিক কল্যাণ অনুদান প্রচলিত আদেশনামা কার্ডের পরিবর্তে সেবা গ্রহিতার ব্যাংক হিসাবে ইএফটিতে প্রেরণ চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	০১.০	২০ মার্চ, ২০২৫	২৫ মার্চ, ২০২৫	৩০ মার্চ, ২০২৫	-	-	১লা জানুয়ারি- ২০২৫	১				
		[১.২] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য যৌথবীমার এককালীন অনুদান	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন অনুমোদন	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	১০.০২	৪				
			[১.২.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০১.০	৩	৪	৫	৬	৭	৩.০০	১				
		[১.৩] কর্মচারী ও কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুজনিত কারণে দাফন/ অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান	[১.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তি	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	১৪	১৬	১৮	২০	২৫	১০.০২	৪				
			[১.৩.২] ব্যাংকে ইএফটি তালিকা পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০১.০	৩	৪	৫	৬	৭	৩.০০	৫				
		[১.৪] আবেদন অনুমোদন ও ইএফটি'র বিষয় আবেদনকারীকে পত্র/ এস.এম.এস.'র মাধ্যমে অবহিতকরণ	[১.৪.১] পত্র/ এস.এম.এস. প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০	৪	৫	৬	৭	৮	৩.০০	৫				
[১.৫] মৃত, অক্ষম ও অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[১.৫.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটি'র মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০৫.০	২৫ মে, ২০২৫	২৮ মে, ২০২৫	৩০ মে, ২০২৫	০১ জুন ২০২৫	০৫ জুন ২০২৫	-	-						

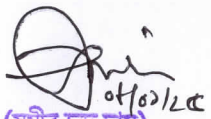
  
০৫/০৯/২৫  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫/০৯/২৫  
(মোঃ জুলেদ রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

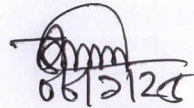
  
০৫/০৯/২৫  
(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫-০৯-২৫  
(মোঃ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

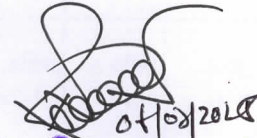
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর	গুণগত মানের ভিত্তিতে স্কোর		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
[২] কর্মরত কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] কর্মচারীগণের ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০	১৫	১৬	১৮	১৯	২০	১৪.৬২	৪				
			[২.১.২] ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	৭.২	৪				
		[২.২] e-ticketing এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[২.২.১] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৫.০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৪০%	৩.২৫				
		[২.৩] কর্মরত কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.৩.১] আবেদন গ্রহণ ও ইএফটির মাধ্যমে অনুমোদিত অর্থ প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	০৫.০	২৫ মে, ২০২৫	২৮ মে, ২০২৫	৩০ মে, ২০২৫	০১ জুন ২০২৫	০৫ জুন ২০২৫	-					
		[২.৪] কর্মচারী ও তাঁদের সন্তানদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.৪.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত তারিখ	তারিখ	তারিখ/সময়	০৫.০	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫	০৭ মার্চ, ২০২৫	১৫ মার্চ, ২০২৫	২০ মার্চ, ২০২৫	২৫ মার্চ, ২০২৫	-					

  
০৫/০১/২৫

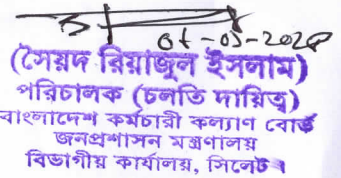
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৬/১২/২৫

(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫/০১/২৫

(মোঃ শরিফ হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫-০১-২০২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					অর্জন	খসড়া স্কোর	ওয়েটেড খসড়া স্কোর	গুণগত মানের ভিত্তিতে স্কোর		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩					
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি	২০	[৩.১] বোর্ডের সেবা সম্পর্কে প্রচার-প্রচারণার লক্ষ্যে প্রচারপত্র বিতরণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৩.১.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	০৪.০	১	-	-	-	-	১	৮.০				
		[৩.২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] ডি-নথির মাধ্যমে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা হার	০৪.০	৮০%	৭০%	৬৫%	৬০%	৫০%	৬৫%	২.৬				
			[৩.২.২] শাখা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	০২.০	২	১	-	-	-	-	-				
			[৩.২.৩] ১০-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	সময়	সময়/ঘন্টা	০১.০	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	২১ ঘন্টা	০.৫				
			[৩.২.৪] সকল ক্ষেত্রে নিকোশ ফন্ট এবং ইউনিকোড কী-বোর্ডের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	তারিখ	তারিখ/সময়	০১.০	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৪	৩০ ডিসেম্বর, ২০২৪	১৫ জানুয়ারি, ২০২৫	৩০ জানুয়ারি, ২০২৫	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২৫	১৫ ডিসেম্বর, ২০২৪	১				
		[৩.৩] সকল কর্মচারীর আবেদন (পেনশন, বদলী, পদোন্নতি ও অন্যান্য) প্রধান কার্যালয়ে অগ্রায়ন	[৩.৩.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৪.০	৭	৮	৯	১০	১২	৭	৮				
[৩.৪] সাধারণ চিকিৎসা আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ	[৩.৪.১] আবেদন অনলাইনের মাধ্যমে গ্রহণ কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ/সময়	০৪.০	১০ এপ্রিল, ২০২৫	২৪ এপ্রিল, ২০২৫	১ মে, ২০২৫	১৫ মে, ২০২৫	২৯ মে, ২০২৫	১লা জানুয়ারি -২০২৫	৮						

(সমীর চন্দ্র দাস) ০১/০৫/২০২৫  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

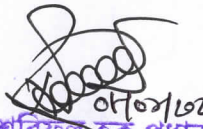


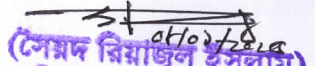
সংযোজনী ৬ : ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	খসড়া নম্বর	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে			
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫	-		
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৪ স্টাফ বাসের ই-টিকেটিং	১	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫	-		
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	৩১/০৮/২৪		২
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%		৪.২
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-	২		৪.৮
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-		-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	-		-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	-		-
০৮	[৮.১] মাই গভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাই গভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	-		-

  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(মোঃ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

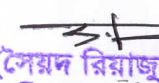
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	খসড়া নম্বর	
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১						জিআরএস সিস্টেম চালু হয়নি।	৫
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯০	৮০	৭০	৬০			১৯/১২/২৪	
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিস বিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	২	১						
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১			৪	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১			৪	
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১					১৬/১০/২৪	৪	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১						১৯/১২/২৪	৩

  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(মোঃ ফারুক হোসেন)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বাস্তবায়ন (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জন	খসড়া নম্বর
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		২	৫.৬
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		২ ২৪/০৯/২৪ ০৭/১২/২৪	৫.৬
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								২	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		১ ২০/১১/২৪	৩
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১ ০৪/১২/২৪	৫

  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
০৫/০৯/২৫

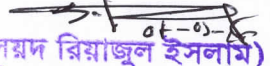
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
০৫/০৯/২৫

হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

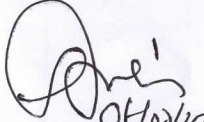
  
(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
০৫/০৯/২৫


সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
০৫-০৯-২৫  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।


সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ষান্মাসিক(জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন	খসড়া নম্বর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।	০১
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক প্রকাশযোগ্য	০১
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	০১ ১০/০৯/২৪	০১

  
০৫/১০/২৫  
(সমীর চন্দ্র দাস)  
কম্পিউটার অপারেটর  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫/১০/২৫  
(মোঃ জুয়েল রানা)  
হিসাবরক্ষণ অফিসার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫/১০/২৫  
(মোঃ শরিফুল হক প্রধান)  
সহকারী প্রোগ্রামার  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।

  
০৫/১০/২৫  
(সৈয়দ রিয়াজুল ইসলাম)  
পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)  
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
বিভাগীয় কার্যালয়, সিলেট।