

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা
www.bkkb.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নম্বর- ০৫.৮১.৪০০০.৪০০.৩৬.০০৩.২৩. ০৫

তারিখ: ০৪-০১-২০২৪ খ্রি.

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক ও ষান্মাষিক অর্জন ও স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়ের পত্র নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৩৩.০০৫.১৫.৮২;
তারিখ: ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়ের সাথে গত ১৯-০৬-২০২২ তারিখে এ কার্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদিত হয়। উক্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর ২০২৩ – ডিসেম্বর ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন এবং ষান্মাষিক (জুলাই ২০২৩ – ডিসেম্বর ২০২৩) অর্জন ও স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন - ০৭ (সাত) ফর্দ।
২. ষান্মাষিক অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ০৮ (আট) ফর্দ।
৩. মূল্যায়ন প্রতিবেদনের প্রমাণক ৯১ (একানব্বই) ফর্দ।

মহাপরিচালক (সচিব)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মুখা মো: মোজাহিদুল ইসলাম
পরিচালক (উপসচিব)

ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭০১৯৬৬

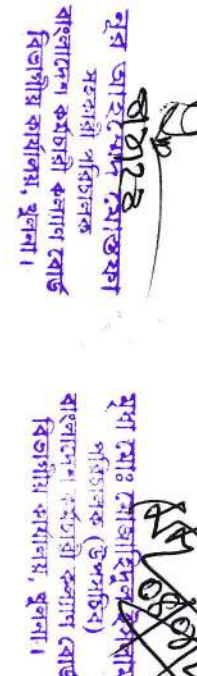
ই-মেইল: directorokhu@bkkb.gov.bd

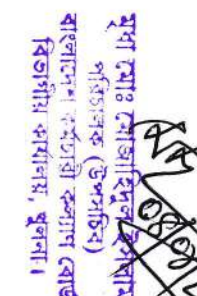
[দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পরিকল্পনা, গবেষণা ও উন্নয়ন)]

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন
 ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন
 সেকশন ৩-কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন										
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানের নিচে ৬০%											
[১] কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, ঔষধীমার এককালীন অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নিভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান।	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ নিষ্পত্তির আবেদন সময়	গড় গড় কার্যদিবস	২২.০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	২৪	(১৫জন ১৪৪ টি মৌখিক-৯০ টি কল্যাণ-১১০টি) ২৫ কার্যদিবস										
													[১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ নিষ্পত্তির সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন	গড়	০৫.০	৭	১০	১২	১৪	১৬	(০২টি আবেদন অগ্রায়ন) ২০
													[১.৩] কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বার্তা প্রকাশ	[১.৩.১] মৃত্যুর সংবাদ অর্থাৎ হওয়া সাপেক্ষে ত্রৈমাসিকভাবে প্রকাশ	গড়	০৩.০	১	২	-	-	-	(০৩ টি) ২
[২] কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষা সহায়তা	১৮	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	১০.০	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	(১০৮০ টি আবেদন) ১৮ কার্যদিবস										
													[২.২] আবেদন অনুমোদনের পর ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরিত	গড়	০৫.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	০৫ কার্যদিবস	


 Md. Masud Raza
 অতিরিক্ত সচিব
 কম্পিউটার অপারেশনস
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


 Md. Masud Raza
 নূর আহমেদ
 সফটওয়্যার পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


 Md. Masud Raza
 মুখা মোঃ মোজাম্মেল হক
 পরিচালক (ট্রেনিং/সিবি)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	০	৪	৫	৬	৭	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	২৪
		[২.২] কর্মচারীগণের সম্মানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	তারিখ	তারিখ/সময়	০৮.০	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকে জনা প্রযোজ্য
		[৩.২] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	[৩.২.২] অনুমোদিত আদেশনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	শতকরা হার	%	০৮.০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	(৬৪৭৬ টি আবেদনের মধ্যে ৫৬০০ টি হালনাগাদ) ৮০%
		[৩.২] ডি-নিয় ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	[৩.২.২] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	তারিখ	তারিখ/সময়	০৬.০	১৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪	২৮ নভেম্বর ২০২৩
	২৭	[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.২] শ্রেণিবিন্যাসকর নের প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ	তারিখ/সময়	০৩.০	০৫ মে, ২০২৪	১০ মে, ২০২৪	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকে জনা প্রযোজ্য
		[৪.২] কর্মচারীর পরিবাহের নিভরশীল মহিলাগণের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.২] সুবিধা ভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২.০	৮৫	৮০	৭০	৫০	৪০	১৩ জন
	২০	[৪.২] e-ticketing software এর মাধ্যমে সীমাবাদে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[৪.২.২] গাড়ির আসনের ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৮.০	২৫%	২০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	২৫%
মোট	৭০					৭০						

মোঃ মুনীর আহমদ আলী
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুনীর আহমেদ মোস্তফা
সংস্করণ পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুগ্ধা মোঃ মোজাম্মিল ইসলাম
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
২য় ত্রৈমাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত কৃতি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসংখ্যান, ২০২৩-২০২৪						
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২
						অর্জন	(১৭-০৮-২৩)	(০৯-১১-২৩)				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২
						অর্জন	২৬-১০-২০২৩)	১২-১০-২০২৩				
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১
						অর্জন	২৭-০৯-২০২৩					
১.৪ কর্ম-পর্যবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজুক্ত একেজো মানামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিস্কার-পরিস্ফন্নতা বৃদ্ধি, মালিকদের জন্য পৃথক ওয়াশবুনের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পর্যবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১
						অর্জন	১০/১২/২৩	১৬-১১-২০২৩				

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার..... ২

১.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩	৩১/০৭-২৩	৩১-০৭-২৩	২	২
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%			সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	১০০%	হালনাগাদকৃত		২	২



মোঃ নূর জাহান আকী
 কল্যাণ উন্নয়ন কর্মসূচির
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড



নূর আহমেদ মোস্তাফিজ
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন	
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে মুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৬০%	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রযোজ্য	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের অটোমেজ হালনাগাদকরণ ও অটোমেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	-	৪	
০৩	[৩.১] ইলেক্ট্রনিক শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে মুনতম একটি ইলেক্ট্রনিক প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০২/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	০৮/০৬/২৪	৪	প্রযোজ্য নয়
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%	৭৫%	২
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	-	২	প্রযোজ্য নয়
০৬	[৫.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.২.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ [৫.২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	-	২	২৬-১০-২০২২
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৫	২	-	১	-	-	-	১	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রযোজ্য
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৪	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রযোজ্য

সংযোজনী ৫
কর্মসম্পাদন
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৪
নূর আহমেদ মোস্তাফিজ
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৪
মুফা মোঃ মেজাজুল ইসলাম
পরিচালক (উপসহকারী)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিত্তগীর্ষ কার্যালয়, খুলনা।

২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৯৪
						৯০	৮০	৭০	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থায় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১	১	০১ টি
						১	১	১	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	২৬-১০-২০২৩ সন্ত আয়োজিত ০১ টি
						১	১	১	১	

৫
 মোঃ জাহান আলী
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

৫
 নূর আহমেদ মোস্তফা
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

৫
 মুবা মোঃ মেজাহারুল ইসলাম
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	২	(১২-১০-২৩ ২৬-১০-২৩) ২
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	১	৩০-১১-২০২৩ ১ বার

মোঃ মোঃ আহান আলী
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৬
 নূর আহমেদ মোস্তফা
 সফটওয়্যার পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুখা মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য মध्ये তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১		১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১		২৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	১০০%	১০০%

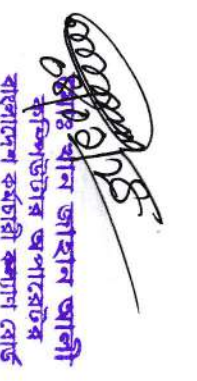
মুখ্য কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

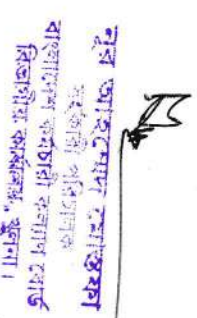
মুখ্য কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

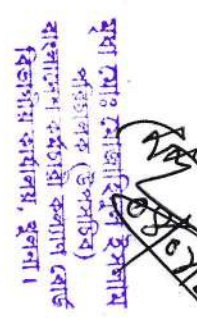
মুখ্য কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
 ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন
 সেকশন ৩-কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন	ক্ষমতা কোর	ওয়েটেড ক্ষমতা কোর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	২০	২১	২২	২৩	২৪			
[১] কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, ষৌখিনীয় এককালীন অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নিভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্তেষ্টিক্রমার অনুদান প্রদান।	[১.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ নিষ্পত্তির আবেদন সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	২২.০	২৫	২০	২৫	৩০	৩৫	(দাফন ২৭২ টি শৌখিন- ১৬৫ টি কল্যাণ-২০৬ টি) ২৫ কার্যদিবস	১০০%	১২
		[১.২] পেনশনের আবেদন অগ্রায়ন	[১.২.১] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন	গড়	কার্যদিবস	০৫.০	৭	১০	১২	১৪	১৬	(৩৫টি আবেদন অগ্রায়ন) ১০	৯০%	৪.৫
		[১.৩] কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বাতী প্রকাশ	[১.৩.১] মৃত্যুর সংবাদ অবহিত হওয়া সাপেক্ষে ত্রৈমাসিকভাবে প্রকাশ	গড়	গড় কার্যদিবস	০৩.০	১	২	-	-	-	(০৯ টি) ২	৯০%	২.৭০
[২] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	১৮	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.১.১] বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজনের নির্ধারিত সময়	তারিখ	তারিখ/সময়	০৫.০	৭ মার্চ, ২০২৪	১৫ মার্চ, ২০২৪	২০ মার্চ, ২০২৪	২৫ মার্চ, ২০২৪	৩০ মার্চ, ২০২৪	৩য় ত্রৈমাসিকে আয়োজন হবে	প্রয়োজ্য নয়	৫
		[২.২] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	(২০০৯ টি আবেদন) ১৮ কার্যদিবস	৮০%	৫
[২] কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষা সহায়তা	১৮	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড় কার্যদিবস	০৫.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	০৫ কার্যদিবস	১০০%	৫


 Md. Masud Raza
 অতিরিক্ত পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড


 Md. Masud Raza
 অতিরিক্ত পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড


 Md. Masud Raza
 অতিরিক্ত পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পাঠ্য পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২৪					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে				
[৩] স্বাস্থ্য ও জ্বরবিদ্যুত নিশ্চিতকরণ	১৭	[৩.১] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার স্থাননাগাদকরণ	[৩.২.১] অনুমোদিত আবেদনামার তথ্যাদি স্থাননাগাদকরণ	শতকরা হার	%	০৮.০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮৫	১০০%	৮	
							২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪				
							২৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪				
[৩.২] ডি-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	১৭	[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	তারিখ	তারিখ/সময়	০৬.০০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮৫	১০০%	৬	
							২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪				
							২৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪				
[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	১৭	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সময়	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকরণের প্রয়োজনীয় সংখ্যা	তারিখ	তারিখ/সময়	০৩.০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮৫	১০০%	৩	
							২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪				
							২৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪				
[৪] প্রাথমিক শিক্ষামতা	২০	[৪.১] e-ticketing software এর মাধ্যমে সফরাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[৪.২.১] সুবিধা ভোগী যাত্রীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২.০	৮৫	৮০	৭০	৬৫	৬০	৮৫	১০০%	৮	
							২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪				
							২৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪				
মোট	৭০						৭০								৬৭.২

মোঃ জাহান আলী
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

নূর আহমেদ মোস্তফা
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুফা মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের সময়সীমা/কাজ/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪					মোট অর্জন	অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২
						অর্জন	(১৭-০৮-২৩)	(০৯-১১-২৩)				
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২
						অর্জন	২৬-১০-২০২৩)	১২-১০-২০২৩				
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১			১	১	১
						অর্জন	২৭-০৯-২০২৩					
১.৪ কর্ম-পরিরেপে উন্নয়ন (টিওএডইউজ) অফিসে জো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিস্কার-পরিস্ফন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	২
						অর্জন	১৬-১১-২০২৩	পরিস্কার-পরিস্ফন্নতা বৃদ্ধি করা হয়				

৩
 কল্যাণ উন্নয়ন অধিদপ্তর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৩
 নূরুন্নাহার
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৩
 নূরুন্নাহার
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

প্রাপ্ত নম্বর
 ১৫

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 বার্ষিক জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	৩য় ত্রৈমাসিকে প্রয়োজ্য	৩য় ত্রৈমাসিকে প্রয়োজ্য
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	৪	১০০%
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণ ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৫	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৫/০৬/২৪	প্রয়োজ্য নয়	১০০%
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-কাইজে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৫০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৭৫%	৯০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	২	১০০%
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	২৬-১০-২০২৩	১০০%
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৫/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	৩য় ত্রৈমাসিকে প্রয়োজ্য	১০০%

মোট নম্বর ৫০

প্রাপ্ত নম্বর

স্বাক্ষর
 মোঃ খান মোঃ হাবিবুল আলী
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

স্বাক্ষর
 নূর আহমেদ শেখ নব্বিন
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

স্বাক্ষর
 মৃগা মোঃ মোজাম্মতুল ইসলাম
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪	১৫
						২	১০	১১	১২	১৩		
২৫	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দস্তুর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	১	১	১	০১ টি	১০০%
						১২	১০	৭	৬			
সফরমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	০১ টি ২৮ ও ২৯ নভেম্বর ২০২৩ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে	১০০%	
						২	-	-	১			
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	২৬-১০-২০২৩ সভা আয়োজিত ০১ টি	১০০%	
মোট নম্বর					২৫						প্রাপ্ত নম্বর	

খান আহান আলী
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

নূর আহমেদ মোস্তফা
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুগা মোঃ মোজা বিদুল ইসলাম
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	ধনাত্মক কোর	
						অসাধারণ ২০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	২৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১	১	১১	২২	১০
			[১.২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	১	(১২-১০-২৩) ২৬-১০-২৩)	২	১০০%
বাস্তবায়ন কর্মসমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] সেবা প্রদান প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	১	১১	২২	১০০%
			[২.২.২] কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	৩০-১১- ২০২৩ ১ বার	১	১০০%
মোট নম্বর													
২৫													
প্রাপ্ত নম্বর													

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৬

নূর আহমেদ মোস্তফা
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


মুখা মোঃ মোজাম্মেল হক
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪


বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩) অর্জন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েটেড খসড়া কোর		
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
																১	২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	০১		
								১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	০০	০০	০১		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১	-	-	-	-	১	১০০%	০১		
								২	-	-	-	-	১	১০০%	০১		
মোট নম্বর						৩										প্রাপ্ত নম্বর	২


 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৭
 নূর আহমেদ মোস্তফা
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।



 মৃগা মোঃ মোজাহিদুল ইসলাম
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
(মোট নম্বর-৩০)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)	মান (Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২৩-২৪					অর্জন
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৯.৮৪
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৪
		[১.৪] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	২
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিমুখিত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩
মোট	৩০				৩০	প্রাপ্ত নম্বর					২৮.৮৪

সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বর: ৬৭.২০ + ২৮.৮৪ = ৯৬.০৪ (ছিয়ানকর্ষই দশমিক শূণ্য চার)


 মোঃ মাহবুব আলম আজী
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


 নূর আহমেদ মোস্তাফিজ
 সহকারী পরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


 মৃগা মোঃ মোজাম্মিল হুসাইন
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর
২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির

ষান্মাষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২৩) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন এর প্রমাণক সূচি

সেকশন/সংযোজনী	কার্যক্রম নম্বর	প্রমাণকের বিবরণ	পরিশিষ্ট নম্বর	পাতা সংখ্যা
সেকশন- ০৩	১.১	অনুমোদিত কল্যাণ-যৌথ-দাফন অনুদান অনুমোদনের তালিকা	ক	০৯
	১.২	পেনশনের আবেদনের অগ্রায়ন পত্র	খ	৩
	১.৩	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বার্তার স্ক্রীণ শট	গ	২
	২.১	কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদানের প্রদান স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময় ও ইএফটি প্রেরণ	ঘ	৫
	৩.২	ডি-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	ঙ	২
	৪.২	e-ticketing software এর মাধ্যমে স্টাফবাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	চ	৫
সংযোজনী- ৪	১.১	নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	ছ	৬
	১.২	সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	জ	২৫
	১.৩	শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	ঝ	১
	১.৪	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	ঞ	১
	২.১	২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ট	১
	৩.১	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	ঠ	৩
সংযোজনী- ৫	৫.১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	ড	৯
	৬.১	স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	ঢ	৩
সংযোজনী- ৬	৬.১.১	যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	ণ	১
	১.২	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত	৩
	২.১	নিজ অফিস এবং আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	থ	১
	২.২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	দ	৩
সংযোজনী- ৭	১.১	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	ধ	২
	১.২	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	পরিশিষ্ট – জ ও চ দ্রষ্টব্য	
	২.১	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	ন	৪
	২.২	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	প	১
সংযোজনী- ৮	২.২	তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	ফ	১
সর্বমোট			২২ টি পরিশিষ্ট	৯১ পাতা

১৪/১১/২৪