

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা
www.bkkb.khulnadiv.gov.bd

স্মারক নম্বর- ০৫.৮১.৪০০০.৪০০.৩৬.০০৩.২৩.৩২৬

তারিখ: ১৫/০৭-২০২৪ খ্রি.

বিষয় : বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক অর্জন ও স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ।

সূত্র : বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়ের পত্র নম্বর: ০৫.৮১.০০০০.০০৫.৩৩.০০৫.২৩.১৫১;
তারিখ: ০৪ জুলাই ২০২৪ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ১৯-০৬-২০২৩ তারিখে বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, প্রধান কার্যালয়ের সাথে এ কার্যালয়ের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সম্পাদিত হয়। উক্ত চুক্তির বার্ষিক (জুলাই ২০২৩ – জুন ২০২৪) অর্জন ও স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনে সর্বমোট ৯৬.৭০ (ছিয়ানব্বই দশমিক সাত শূন্য) নম্বর পাওয়া গিয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:

১. বার্ষিক অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন ০৮ (আট) ফর্দ।
২. মূল্যায়ন প্রতিবেদনের প্রমাণক ৯১ (একানব্বই) ফর্দ।



মহাপরিচালক (সচিব)

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

মোঃ শাহীনুজ্জামান
পরিচালক (উপসচিব)

ফোন নম্বর: ০২৪৭৭৭০১৯৬৬

ই-মেইল: directorkhu@bkkb.gov.bd

[দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)]

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির
বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন
সেকশন ৩-কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					অর্জন	ঋণাত্মক স্কোর	ওয়েটেড ঋণাত্মক স্কোর													
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে																
[১] কর্মচারীগণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[১.১] কর্মচারীর মৃত্যুজনিত কারণে পরিবারের জন্য মাসিক কল্যাণ অনুদান, শৌখিনীশার এককালীন অনুদান প্রদান এবং কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যের মৃত্যুতে দাফন/অন্ত্যেষ্টিক্রিয়ার অনুদান প্রদান।	[১.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড়	২২.০	১৫	২০	২৫	৩০	৩৫	৩৫	১৫	২০০%	২												
																[১.২.২] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়ের মধ্যে অগ্রায়ন	গড়	কর্মদিবস	০৫.০	৭	১০	১২	১৪	১৬	(৩৫টি আবেদন অগ্রায়ন) ৭	১০০%	৫
																[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মৃত্যুতে ওয়েবসাইটে শোক বাতী প্রকাশ	গড়	গড়	০৩.০	১	২	-	-	-	২	১০০%	২.৭০
[২] কর্মচারীগণের পরিবারের স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও শিক্ষা সহায়তা	১৮	[২.১] কর্মচারী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের জন্য চিকিৎসা অনুদান প্রদান	[২.১.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	গড়	গড়	০৫.০	২২	২৪	২৬	২৮	৩০	৩০	৩০	১০০%	৫												
																[২.১.২] আবেদন অনুমোদনের পর ব্যাংকে EFT করণের পত্র প্রেরিত	গড়	গড়	০৫.০০	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	০৫	১০০%	৫

মোঃ শাহীন হোসেন আকী
কম্পিউটার অংশের
কর্মসম্পাদন সূচক
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মুন্সুর আলী
সহকারী পরিচালক
কর্মসম্পাদন সূচক
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

শাহীন হোসেন
উপসচিব
কর্মসম্পাদন সূচক
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মোঃ শাহীন হোসেন
পরিচালক (উপসচিব)
কর্মসম্পাদন সূচক
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০২৩-২৪						অর্জন	সম্পূর্ণতার কোর	ওয়েটেড সম্পূর্ণতার কোর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে				
	২						১০০%	১০	৯০%	৭০%	৫০%	৩০%	১৫		
		[২.২] কর্মচারীগণের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[২.২.১] স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন নিষ্পত্তির সময়	তারিখ	তারিখ/সময়	০৮.০	২০ জুন, ২০২৪	২২ জুন, ২০২৪	২৪ জুন, ২০২৪	২৬ জুন, ২০২৪	২৭ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	২০ জুন, ২০২৪	১০০%	৮
		[৩.১] ব্যাংক রিকনসাইল সফটওয়্যার হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] অনুমোদিত আবেদনামার তথ্যাদি হালনাগাদকরণ	শতকরা হার	%	০৮.০	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	(৬৪৭৬ টি আবেদনের মধ্যে ৫৬০০ টি হালনাগাদ) ৮০%	১০০%	৮	
		[৩.২] ডি-নথি ব্যবস্থাপনা চালুকরণ	[৩.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে চালুকরণ	তারিখ	তারিখ/সময়	০৬.০০	১৫ মে, ২০২৪	২১ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	৩০ মে, ২০২৪	০৫ জুন, ২০২৪	২৮ নভেম্বর ২০২৩	১০০%	৬	
		[৩.৩] নথি/রেকর্ডের শ্রেণিবিন্যাস	[৩.৩.১] শ্রেণিবিন্যাসকর তথ্য প্রয়োজনীয় সময়	তারিখ	তারিখ/সময়	০৩.০	০৫ মে, ২০২৪	১০ মে, ২০২৪	১৫ মে, ২০২৪	২০ মে, ২০২৪	২৫ মে, ২০২৪	০২ মে ২০২৪	১০০%	৩	
		[৪.১] কর্মচারীর পরিবারের নির্ভরশীল মহিলাগণের কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.১.১] সুবিধা ভোগী মেয়েদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	০২.০	৮	৮	৭	৫	৪	২৫জন	১০০%	০০	
		[৪.২] e-ticketing software এর মাধ্যমে স্টকফাসে যাতায়াতের টিকেট প্রদান	[৪.২.১] গাড়ির আবেদন ভিত্তিতে টিকেট প্রদান	গড়	শতকরা হার	০৮.০	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	৭৫%	৯৫%	১০০%	৮	
মোট	৭০					৭০								৬৭.৭	

মোঃ খালেদ আহমেদ
কম্পিউটার অপারেটর
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

নূর আহমেদ মোস্তফা
সহকারী পরিচালক
২৪ জুন ২০২৪

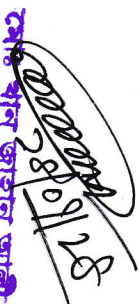
নাসরিব আহমেদ
উপসচিব (কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

মোঃ শাহিদুল জাহান
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)
(মোট নম্বর-৩০)


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)	মান (Weight)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২৩-২৪				অর্জন		
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)		চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কট্যার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১০	
			[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবণ কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	১০	১০	৯	৮	৭	৬	৯
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৪	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৪
			[১.৪] তথ্য অধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩
			[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি	শতকরা হার	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩
মোট	৩০				৩০					২৯	৩	

সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বর: ৬৭.৭০ + ২৯ = ৯৬.৭০ (ছিয়ানবই দশমিক শূণ্য চার)


১৪/০১/২৪
কেন্দ্র প্রধান জাহাঙ্গীর আলী
কম্পিউটার অপারেশনের
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


১৪/০১/২৪
নূর আহমেদ মোস্তফা
সহকারী পরিচালক
১৪/০১/২৪

৩
নাসরিফে আক্তার
উপপরিচালক
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।


১৪/০১/২৪
মোঃ শাহ হিদায়েতুল্লাহ
পরিচালক (উপসচিব)
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৪ : আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ৬	২	৩	৪	৫	৬	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					১২	১৩	১৪
						৭	৮	৯	১০	১১			
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	৩	৪	৪	২	
						অর্জন	(১৭-০৮-২৩)	(০৯-১১-২৩)	(২০-০২-২৪)	(১৬-০৫-২৪)			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশগ্রহণে সভা (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	৩	৪	৪	২	
						অর্জন	১২-১০-২০২৩)	২৬-১০-২০২৩	২৯-০২-২৪	১০-০৬-২৪			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	৩	৪	২	১	
						অর্জন	২৭-০৯-২০২৩	২০-০২-২৪					
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএকইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ারুমের ব্যবস্থা/ ওর্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	২	৩	৪	২	১	
						অর্জন	১০/১২/২৩	১৬-১১-২০২৩	০১/০৮/২৪				
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার..... ২						লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩				৩১-০৭-২৩		
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	৩১/০৭/২৩	অর্জন							
৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২						লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৩				৩১-০৭-২৩		
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিষ্ঠারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রোজিষ্ঠার হালনাগাদকৃত	২	%			সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজিষ্ঠারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ রোজিষ্ঠার							
							১০০% হালনাগাদকৃত						

সংযোজনী ৪
কমিশনারের কার্যালয়
বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

৪
১৩/০৭/২৩

৪
১৩/০৭/২৩

৪
১৩/০৭/২৩

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	খসড়া কোর	ও
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	অভিযোগ বেল ও সেবা কর্তার ০১-০৩-২৪	১০০%	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা চালু করা হতে রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজিকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	৪	১০০%	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	০৬-০৫-২৪	১০০%	
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৭৫%	৯০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	৪	১০০%	
	[৫.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	[৫.২.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	প্রয়োজ্য নয়	১০০%	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	২১-০১-২৪ ১০-০৬-২৪	১০০%	
	[৬.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	১৯-০৬-২৪	১০০%	
				মোট নম্বর		৫০						
				প্রাপ্ত নম্বর		৪৯						

Signature
 মোঃ আলী হোসেন
 , কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

Signature
 মুর আহমেদ
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

Signature
 নাসরিয়া আক্তার
 উপসচিব/উপসচিব
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

Signature
 মোঃ শাহী
 পরিচালক (সিস্টেম)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪						অর্জন	খসড়া কোর	ওয়ে খসড়া কোর
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	১	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১৫	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২					২১-০১-২৪ ১০-০৬-২৪ ০২ টি	১০০%	১১	
						১						২১-০১-২৪ ১০-০৬-২৪ ০২ টি	১০০%	৩
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.২] অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২					২৫- ২৯/১১/২৩ এবং ২০/০২/২৪ ০২ বার	১০০%	৫	
						২						২১-০১-২৪ ১০-০৬-২৪ ০২ টি	১০০%	৫

মোট নম্বর

২৫

প্রাপ্ত নম্বর

২৫

(Signature)
 মোঃ *(Signature)*
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

(Signature)
 নূর আরা *(Signature)*
 সহকারী পরিচালক

(Signature)
 নাসরিন বেগম
 উপপরিচালক
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

(Signature)
 মোঃ *(Signature)*
 পরিচালক (সংশোধন)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জন	খসড়া ক্ষেত্র
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
১	২		৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোস্টাঙ্গরণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		৪	১০০%
			[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		(১২-১০-২৩ ২৬-১০-২৩) ২	১০০%
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		৪	১০০%
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		৩০-১১- ২০২৩ ১ বার	১০০%

মোট নম্বর

প্রাপ্ত নম্বর

[Signature]
 মোঃ বাবুল হোসেন
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

[Signature]
 নূর আশরাফ হোসেন
 সহকারী কর্মচারী
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

[Signature]
 নাহারুল আলম
 উপসচিব
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

[Signature]
 মোঃ শাহজাদ হোসেন
 পরিচালক (প্রশিক্ষণ)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

সংযোজনী চ : তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিবর্তনা ২০২৩-২০২৪
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।
 বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন, ২০২৪) অর্জন ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জন	খসড়া কোর	ওয়েভেড খসড়া কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%	১	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	৩০/১০/২৪	১০০%	১	
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১				২	-	-	-	-	১০-০৬-২৪ ১ বার	১০০%	১
মোট নম্বর						৩								প্রাপ্ত নম্বর	০৩	

(Signature)
 মোঃ খালেদ হোসেন আলী
 কম্পিউটার অপারেটর
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

(Signature)
 নূর আনন্দের প্রমোদ কুমার
 সহকারী পরিচালক

(Signature)
 নাশরিন হুসেইন
 উপসচিব
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।

(Signature)
 মোঃ শাহী নূরুজ্জামান
 পরিচালক (উপসচিব)
 বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড
 বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা।