



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ  
www.bjri.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.০০০০.০১৫.১৪.৩৫০.২৩.৮২০(৮-২)

তারিখঃ ০৬/১০/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন  
প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯; তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রি।

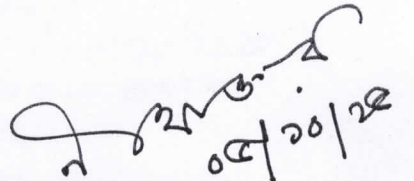
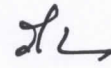
উর্পযুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর  
সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS)  
প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

অনুলিপি:

১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

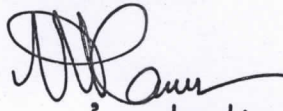
  
(ড. নার্গিস আক্তার)  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
ফোনঃ ৪৮১১৮৯৮৪  
ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd  


# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

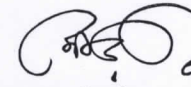
মন্ত্রণালয়ের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়  
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২৫ খ্রি.

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                          | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |                                           | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ<br>× ১০০/মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                            |                            |                           |                                           | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                         |
| ১                                    | ২                   | ৩                        | ৪                          | ৫                          | ৬                         | ৭                                         | ৮                                        | ৯                                         | ১০                                                                                      |
| ১                                    | ০                   | ০                        | ০                          | ১                          | ০                         | ১                                         | ০                                        | ০                                         | ১০০%                                                                                    |

- ০ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান  
অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

  
০৫/১০/২০২৫

ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম  
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষিভিত্তিক বিভাগ  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

স্বাক্ষরঃ   
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ মোঃ মোসলেম উদ্দিন  
পদবিঃ পরিচালক (কারিগরি)  
ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫৭০৮৪  
মোবাইল ফোনঃ ০১৭৩২-৪৬৩৫৪৫  
ই-মেইলঃ moslembjri@gmail.com