



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bjri.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং- ১২.২৩.০০০০.০১৫.১৪.৩৫০.২৩.২৪২ (৭-২)

তারিখঃ ০৭/৮/২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন
প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯; তারিখঃ ১৮-০৯-২০১৯ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট-এর জুলাই/২০২৫
মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন পরবর্তী
প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

(ড. নার্গিস আক্তার)
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
ফোনঃ ৪৮১১৮৯৮৪
ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

১৮

অনুলিপি:

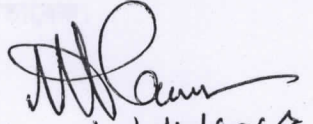
১। উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়
সংস্থাঃ বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মাসের নামঃ জুলাই/২০২৫ খ্রি.

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ × ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান
অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]


০৬/৮/২০২৫

ড. এ. টি. এম. মোরশেদ আলম
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট
মানিক মিয়া এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

স্বাক্ষরঃ

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ মোঃ মোসলেম উদ্দিন

পদবিঃ পরিচালক (কারিগরি)

ফোনঃ +৮৮০২৫৮১৫৭০৮৪

মোবাইল ফোনঃ ০১৭৩২-৪৬৩৫৪৫

ই-মেইলঃ moslembjri@gmail.com