

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
পাট গবেষণা উপ-কেন্দ্র মণিরামপুর, যশোর।

## নাগরিক সনদ

হালনাগাদ (জানুয়ারী/২৬- মার্চ/২৬)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পাটের গবেষণা ও উন্নয়নে উৎকর্ষ অর্জন।

মিশনঃ পাটের কৃষি প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে কৃষক ও পাট সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের উপার্জন বৃদ্ধি, দারিদ্র হ্রাস, আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং পরিবেশ রক্ষা করা।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন, নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	বিজেআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	কৃষক নির্বাচন, প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	১২ কর্মদিবস	ড. মোঃ শিবলী নোমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল নংঃ ০১৭১৩০২৮৮০১ ই-মেইলঃ monirampurfarm.bjri@gmail.com
০২।	উন্নতমানের পাট ও কেনাফ ঝাঁশ এবং বীজ উৎপাদনের লক্ষ্যে টিএলএস পাট ও কেনাফ বীজ সরবরাহ করা	কৃষক নির্বাচন নির্বাচিত কৃষকদের টিএলএস বীজ সরবরাহ করা	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	নির্ধারিত মূল্যে	৪ কর্মদিবস	মোঃ মাসুদ রানা জেএফএ মোবাইল নংঃ ০১৭৬৬৭৪১১১৫ ই-মেইলঃ
০৩।	অধিক ফসল পাওয়ার জন্য সুষম সার প্রয়োগের আধুনিক পদ্ধতি ব্যবহার সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	কৃষকের সরাসরি সাক্ষাৎ ও পরামর্শ প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ড. মোঃ শিবলী নোমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল নংঃ ০১৭১৩০২৮৮০১ ই-মেইলঃ monirampurfarm.bjri@gmail.com
০৪।	বীজের ঘাটতি নিরসনে নিজের বীজ নিজে করি কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান	কৃষক নির্বাচন, বীজ বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	অনুপ ঘোষ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল নংঃ ০১৫২১৫২৩০৬৬ ই-মেইলঃanup08১১৯৪@gmail.com
০৫।	বিজেআরআই উদ্ভাবিত উন্নত জাত সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রদর্শনী প্লট স্থাপন	কৃষক নির্বাচন, বীজ ও সার বিতরণ এবং পরামর্শ প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস	মোঃ মাসুদ রানা জেএফএ মোবাইল নংঃ ০১৭৬৬৭৪১১১৫ ই-মেইলঃ k.masud.ranas১১৫@gmail.com
০৬।	উন্নতমানের পাট ও কেনাফ ঝাঁশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে পাট পঁচনের আধুনিক পদ্ধতি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	কৃষক নির্বাচন, রিবন রেটিং পদ্ধতি অনুসরণের জন্য উদ্ধৃদ্ধকরণ ও পরামর্শ প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	ড. মোঃ শিবলী নোমান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল নংঃ ০১৭১৩০২৮৮০১ ই-মেইলঃ monirampurfarm.bjri@gmail.com
০৭।	পাট ও কেনাফ চাষের আধুনিক কলাকৌশলের লিফলেট প্রদান	পাট ও কেনাফ চাষী	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	মোঃ হেলাল উদ্দীন জেএফএ মোবাইল নংঃ ০১৭৫৮-৫৫৪৯৭৬ ই-মেইলঃ helal২০০w@gmail.com
০৮।	পাটের রোগ ও পোকা দমনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	কৃষকের সাথে সরাসরি সাক্ষাৎ ও পরামর্শ প্রদান	জাতীয় পরিচয়পত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে স্থানীয়ভাবে তাৎক্ষণিক পরামর্শ প্রদান	বিশেষ পরামর্শের ক্ষেত্রে ০২ কর্মদিবস	অনুপ ঘোষ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল নংঃ ০১৫২১৫২৩০৬৬ ই-মেইলঃanup08১১৯৪@gmail.com

## ২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	প্রত্যাখ্যিত বীজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএডিসি কে ব্রীডার পাট ও কেনাফ বীজ প্রদান	বিএডিসি এর প্রস্তাব প্রাপ্তি, ব্রীডার বীজ উৎপাদন ও সরবরাহ	চাহিদাপত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	নির্ধারিত মূল্যে (চেক ও নগদ)	১২ কর্মদিবস	ড. মোঃ শিবলী নোমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা উপ-কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর। মোবাইল নংঃ ০১৭১৩০২৮৮০১ ই-মেইলঃ monirampurfarm.bjri@gmail.com
০২।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	উদ্ভাবিত জাত ও প্রযুক্তি নির্বাচন, ডিএই এর সাথে যোগাযোগ এবং হস্তান্তর	চাহিদাপত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	১২ কর্মদিবস	
০৩।	উদ্ভাবিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/এনজিও এর নিকট হস্তান্তর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	নির্ধারিত মূল্যে	২০ কর্মদিবস	
০৪।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রযুক্তি সম্পর্কে টিওটি প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা/কর্মী নির্বাচন, প্রশিক্ষণের স্থান ও তারিখ নির্ধারণ এবং বাস্তবায়ন	অফিস কর্তৃক মনোনয়নপত্র পাট গবেষণা উপ- কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর।	বিনামূল্যে	২২ কর্মদিবস	

## ২.৩ আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১।	ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ও ছুটি অনুমোদন	ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	ড. মোঃ শিবলী নোমান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, পাট গবেষণা উপ-কেন্দ্র, মণিরামপুর, যশোর। মোবাইল নংঃ ০১৭১৩০২৮৮০১ ই-মেইলঃ shibly.ent@gmail.com
০২।	শিক্ষা বৃত্তি	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ও সুপারিশসহ প্রেরণ	পুত্র ও কন্যাদের শিক্ষা বিষয়ক তথ্য	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	
০৩।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	অর্জিত ছুটির আবেদন প্রাপ্তি এবং সুপারিশসহ প্রেরণ	ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব	বিনামূল্যে	০৪ কর্মদিবস	
০৪।	পিআরএল জনিত সিপিএফ, ছুটি নগদায়ন, গ্র্যাচুইটি ও অন্যান্য অবসর সুবিধা প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সুপারিশসহ প্রেরণ	আবেদন পত্র, নির্ধারিত ফরম এ বিভিন্ন শাখার না দাবিনামা পত্র	বিনামূল্যে	০২ কর্মদিবস	
০৫।	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরী প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ও সুপারিশ সহ প্রেরণ	আবেদনপত্র চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	
০৬।	সিপিএফ, গৃহ নির্মাণ, গৃহ মেরামত, মোটর গাড়ী ইত্যাদি আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন প্রাপ্তি ও সুপারিশসহ প্রেরণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	
০৭।	বাসা বরাদ্দের আবেদন।	আবেদনপত্র ও সুপারিশসহ প্রেরণ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	

### সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

- নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
- সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা
- সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
- প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র আবেদনপত্রের সাথে জমাদান
- সেবা প্রাপ্তির জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত অপেক্ষা করা।