





*(Signature)*

২১-০৫-২০২৬

মোঃ সাইফুল ইসলাম

পরিচালক (প্রশাসন ও মানব সম্পদ)

# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) প্রতিবেদন ছক:

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ মে/২০২৬খ্রিঃ

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিএ	নাই	১টি	নাই	১টি	১টি	নাই	নাই	নাই	-

*AI*  
20/05/2026  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সচিব কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মামলা সেল

*ন্যাহদা বিনতে সাজিদ*  
20/05/2026  
(ন্যাহদা বিনতে সাজিদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

*মোহাম্মদ মিজানুর রহমান*  
20.05.2026  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)  
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


*মোঃ কবির হোসেন*  
20/05/2026  
মোঃ কবির হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


*সাইফুল ইসলাম*  
20/05/2026  
নামঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।

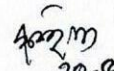
# অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন ছক:


দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ  
মাসের নামঃ মে/২০২৬খ্রিঃ

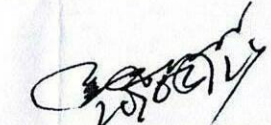
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	১টি	১টি	১টি	বর্তমান মাসের ১টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ ১। ট্র্যাকিং নম্বর-১৭০৭৯০৩১০৭০০০১; তারিখঃ ১২/০৫/২০২৬ এর মাধ্যমে জনাব অতনু পাইক (মোবাইল নং-০১৬১১৭৩৩৬২০) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, খুলনা বিভাগের দাকোপ উপজেলাধীন লাউজোব ফেরিঘাটে প্রদর্শিত চার্টে উল্লিখিত ভাড়ার তুলনায় অধিক ভাড়া আদায় করা হচ্ছে। এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তিনি অনুরোধ করেন। অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের মতামত এই যে, আবেদনকারী ব্যক্তির সাথে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর মোবাইল ফোনের মাধ্যমে কথা হয়েছে। অভিযোগপত্রে বর্ণিত বিষয়টির সাথে বিআইডব্লিউটিএ'র কোন সম্পৃক্ততা নেই। উল্লিখিত বিষয়টি নিষ্পত্তির জন্য নির্বাহী প্রকৌশলী (সওজ), সড়ক বিভাগ, খুলনা-কে অনুরোধ করা যেতে পারে। সুতরাং অভিযোগটি গত ১৯/৫/২০২৬খ্রিঃ তারিখ নিষ্পত্তি করা হয়।	নাই	-

  
২০/০৫/২০২৬  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সঞ্চয়ক কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মামলা সেল

  
২০/০৫/২০২৬  
(নাইদা বিনতে সাঈদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২০.৫.২০২৬  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)  
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২০/৫/২০২৬  
মোঃ কবির হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
নামঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।