
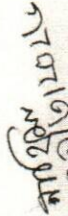


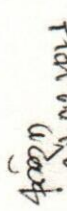
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) প্রতিবেদন ছক:

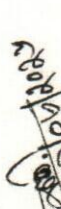
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ
 মাসের নামঃ মার্চ/২০২৬খ্রিঃ

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিশ্চিত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিএ	নাই	২টি	নাই	২টি	নাই	২টি	নাই	নাই	-


 ২৯/০৩/২০২৬
 মোঃ আনওয়ার হোসাইন
 সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা
 বিভাগীয় শ্রামণী সেল


 ২৯/০৩/২০২৬
 মোঃ বিনয়াক সাহা
 উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 ২৯/০৩/২০২৬
 মোহাম্মদ মিজামুর রহমান
 যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 ২৯/০৩/২০২৬
 মোঃ কবির হোসেন
 অতিরিক্ত পরিচালক
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 মোঃ সাইফুল ইসলাম
 পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
 ফোন-০২২২৩৩০৮৪৬৩৪
 ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd
 বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন হুক:

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ
মাসের নামঃ মার্চ/২০২৬খ্রিঃ

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১ নাই	৩ ২টি	৪ নাই	৫ নাই	৬ ১	
<p>বর্তমান মাসের ২টি অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ</p> <p>১। ট্রাকিং নম্বর-১৮২৮৩৮৬৭৮৩০০০১ তারিখঃ ২৩/০২/২০২৬ এর মাধ্যমে জনাব মোঃ মাহফুজ (মোবাইল নং-০১৯৮২৮৩৮৬৭৮৩) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, গত ২২/০২/২০২৬ তারিখ কিছু পণ্য ভোলা পাঠানোর উদ্দেশ্যে সদরঘাটে যাওয়া হয়। সেখানে একটি লোক দাড়িয়ে থাকে, যিনি ঘাটের লোক নন এবং কুলিও নন। কোন যাত্রী ব্যাগ নিয়ে আসলে সেটার জন্য টাকা দাবি করেন এবং টাকা দিলে ভিতরে ঢুকতে দেওয়া হয়। ঐ লোকের সাথে নৌপরিবহন কর্মরত ব্যক্তির সরাসরি যুক্ত রয়েছে। এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়। এতদ্ব্যন্বয়ে বিষয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি পূর্বক মতামত প্রদানের জন্য গত ০৫/০৩/২০২৬ তারিখ বিআইডব্লিউটিএ, কন্দর ও পরিবহন বিভাগ বরাবর অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। উক্ত মতামতের প্রেক্ষিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।</p> <p>২। ট্রাকিং নম্বর-১৬০৮২৯০০৬৮০০০১ তারিখঃ ০৯/০৩/২০২৬ এর মাধ্যমে জনাব মোঃ হাসান (মোবাইল নং-০১৯৬০৮২৯০০৬৮) কর্তৃক বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, সন্দীপ এবং কুমিরা ঘাট কর্তৃপক্ষ হঠাৎ করে অকটনের ঘটতির কারণ দেখিয়ে স্পিড বোট পরিষেবা বন্ধ করে দেন। ফলস্বরূপ, সন্দীপের হাজার হাজার সাধারণ যাত্রী চরম দুর্ভোগের সম্মুখীন হয়েছেন এবং যাতায়াত করতে অপ্রত্যাশিত অসুবিধার সম্মুখীন হয়েছেন। সন্দীপ একটি দ্বীপ এলাকা এবং সন্দীপ ও কুমিরা মध्ये স্পিড বোট পরিষেবা স্থানীয় জনগণের জন্য দ্রুততম এবং সবচেয়ে প্রয়োজনীয় পরিবহন ব্যবস্থাপুলির মধ্যে অন্যতম। অনেক শিক্ষার্থী, চাকুরীপ্রার্থী, রোগী এবং নিত্যযাত্রী জরুরী প্রমণের জন্য এ পরিষেবার উপর নির্ভর করে। পূর্ব নোটিশ ছাড়াই হঠাৎ পরিষেবা বন্ধ করে দেয়া অনেক মানুষের জন্য গুরুতর সমস্যার সৃষ্টি করেছে। এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়। এতদ্ব্যন্বয়ে বিষয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি পূর্বক মতামত প্রদানের জন্য গত</p>					


স্বাক্ষর

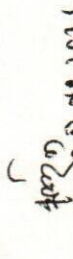
AA

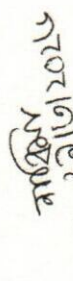
								<p>০৫/০৩/২০২৬ তারিখ নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ বরাবর অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। উক্ত মতামতের প্রেক্ষিতে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---




নামঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম
 পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
 ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪
 ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd
 বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।


 মোঃ কাবির হোসেন
 অতিরিক্ত পরিচালক
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 মোঃ কাবির হোসেন
 অতিরিক্ত পরিচালক
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 মোঃ কাবির হোসেন
 অতিরিক্ত পরিচালক
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।


 মোঃ কাবির হোসেন
 অতিরিক্ত পরিচালক
 প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
 বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।