

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) প্রতিবেদন ছক:

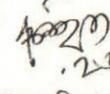
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ

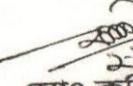
মাসের নামঃ ~~আবু মাহমুদ~~ ~~২০২৬~~ ~~শ্রিঃ~~ **ফেব্রুয়ারি** | ২০২৬ খ্রি:

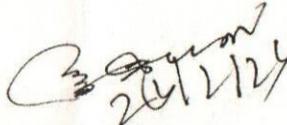
মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	অফলাইন						
বিআইডব্লিউটিএ	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	-

  
২৬/০২/২০২৬  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় মামলা সেল

  
২৬/০২/২০২৬  
(নাহিদা বিনতে সাঈদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২৬.০২.২০২৬  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)  
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
২৬/০২/২০২৬  
মোঃ কবির হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
নামঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।

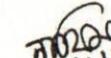
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System) মাসিক প্রতিবেদন ছক:

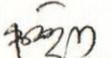
দপ্তর/সংস্থার নামঃ বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ ~~আব্দুল্লাহ/২০২৫~~ ডিসেম্বর/২০২৫ খ্রি:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্নকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	

  
মোঃ আহসান হাবীব  
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা  
বিভাগীয় স্মারলা সেল

  
(নাইদা বিনতে সাজিদ)  
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)  
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
মোঃ কবির হোসেন  
অতিরিক্ত পরিচালক  
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ  
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

  
নামঃ মোঃ সাইফুল ইসলাম  
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)  
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪  
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd  
বিআইডব্লিউটিএ'র হট লাইন-১৬১১৩।