



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২২ হতে জুন ৩০, ২০২৩

সূচীপত্র

বিষয়	পাতা
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	০৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৮
সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১১
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৪
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫
সংযোজনী ৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯



কর্ম সম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের(০৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বিগত ০৩(তিন) বছরের (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের সীমানাধীন শীতলক্ষ্যা ও ধলেশ্বরী নদীর উভয় পারে (৩০১৫) টি অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদের মাধ্যমে (১৩৩.২) একর তীরভূমি অবমুক্ত করা হয়েছে। উক্ত অবমুক্তকৃত ফোরশোরের মধ্যে ১৫ একর জায়গা বনায়ন করা হয়েছে এবং মহামান্য হাইকোর্টের নির্দেশনা মোতাবেক শীতলক্ষ্যা নদীর পশ্চিম পাড়ে ১০.০০ কিঃমিঃ ব্যাংক প্রোটেকশনসহ ওয়াকওয়ে নির্মাণ করা হয়েছে এবং টার্মিনাল ভবনের চারপাশ হতে অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদসহ ময়লা-আবর্জনা পরিষ্কার করে ফল/ফুলের বৃক্ষ রোপনের মাধ্যমে স্বাস্থ্য-সম্মত পরিষ্কার পরিবেশ গড়ে তোলা হয়েছে। এ নদী বন্দরস্থ ফোরশোর এলাকায় বেসরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নতুন একটি ইকোপার্ক/এ্যামিউজম্যান্ট পার্ক স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া প্রায় ০২ কিঃমিঃ নৌপথ শীতলক্ষ্যা নদীতে প্রশস্থ করণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ভূমি মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন গ্রহণ করে নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন মীরকাদিম নদী বন্দরের ফোরশোর এলাকা সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসনের নিকট থেকে বিআইডব্লিউটিএ'র অনুকূলে আনয়ন করতঃ নদীর তীরভূমি অবৈধ দখলমুক্তসহ উচ্ছেদকৃত তীরভূমি পুনঃদখল রোধ করা। অত্র নদী বন্দরের সীমানাধীন নৌ-যানের নিরাপত্তা সংরক্ষণ করা, নদী ভাঙ্গন ও নদীর গতিপথ পরিবর্তনের ফলে পরিবর্তিত নৌ-বুটে নৌ-সহায়ক সুবিধাদী স্থাপন ও সক্রিয় রাখাসহ নদী দখল-দুষ্ণের বিরুদ্ধে কার্যকরী প্রতিরোধ গড়ে তোলা। ধলেশ্বরী নদী ও ইছামতি নদীতে সীমানা পিলার স্থাপন এবং সে মোতাবেক অবৈধভাবে গড়ে উঠা স্থাপনা সমূহ অপসারণ করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন মীরকাদিম নদী বন্দরের ফোরশোর সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন হতে জরুরী ভিত্তিতে ফোরশোর হস্তান্তরের কার্যক্রম শেষ হলে ঐ সকল ফোরশোর এলাকাতে সীমানা পিলার স্থাপনের কাজ দ্রুততম সময়ে শেষ করা এবং মীরকাদিম নদী বন্দরের “বন্দর দপ্তর” নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ, নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের টার্মিনাল ভবন আধুনিকায়নসহ অন্যান্য অবকাঠামো নির্মাণ করা। সংশ্লিষ্ট নদী সমূহ দখল ও দুষ্ণমুক্ত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ, নৌ-পথে যাত্রী সাধারণের নির্বিঘ্নে ও নিরাপদে চলাচল এবং মালামাল পরিবহনের নিমিত্ত পল্টুন ও জেটি স্থাপন করা হবে। জিও ব্যাগ, বালুর বস্তা এবং সিসি ব্লকের মাধ্যমে নদীর ভাঙ্গন রোধ করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ❖ ০৪টি পল্টুন স্থাপন, ২৫টি পল্টুন মেরামত, ২০টি জেটি মেরামতের লক্ষ্যে উন্নয়ন;
- ❖ ১৫০০টি নৌ-সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপন এবং ১১০০ বার নৌ-যান পাইলটেজ সেবা প্রদান ;
- ❖ নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন হাজীগঞ্জ এলাকায় নদীর তীরে ইকোপার্ক নির্মাণসহ আনুষঙ্গিক কাজ;
- ❖ নারায়ণগঞ্জ ডিভিশনের আওতাধীন নেভী ডকইয়ার্ড হতে আকিজ সিমেন্ট পর্যট, নিতাইগঞ্জ কয়লাঘাট হতে প্রিমিয়ার সিমেন্টর উত্তর সীমানা পর্যট শীতলক্ষ্যা নদীর পশ্চিম পাড়ে ওয়াকওয়ে রোলিং ও ব্যাংক প্রোটেকশনের বাৎসরিক মেরামত ও সংরক্ষণ কাজ;

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

যুগ্ম-পরিচালক(মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

এর মধ্যে ২০২২ সালের ০৬ মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন :

সেকশন ১:

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশ বান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহণ উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত সর্বোচ্চ- ০৫টি)ঃ

১. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে পণ্য ও যাত্রী পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি;

২. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সম্প্রসারণ।

সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদার করণ।

১.৪ কার্যাবলি (Function) ঃ

১. বিভিন্ন নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ অন্যান্য নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ;

২. পাইলটের সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহওয়া-সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;

৩. অভ্যন্তরীণ নদী-বন্দর ও লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনের লক্ষ্যে ভৌত অবকাঠামো, জেটি ও স্পাড, ষ্টীল গ্যাংওয়ে, রাক্তা, ওয়াকওয়ে নির্মাণ, মেরামত ও সংরক্ষণ করা এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;

৪. নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানসমূহের সময়সূচি/রুট পারমিট জারি ও বাস্তবায়ন;

৫. দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;

৬. অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ ও তীরভূমি সংরক্ষণ;

৭. নৌ-বাণিজ্যিক সুবিধাদি প্রদান, নদীর তীরভূমি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে রাজস্ব আহরণ।

শেফাল-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		শস্যমাত্রা ২০২১-২৩	শেফাল		নির্ধারিত শস্যমাত্রা ওজনের ক্ষেত্রে হৌবভাবে নাহিখস্টিত সন্ধানায়/বিভাগ/সংস্থানসূত্রের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২		২০২০-২৩	২০২১-২৩		
নারায়নগঞ্জ নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অজায়গীর্ণ নৌ-পথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ জন	৩০১	৩০২	৫০৩	৩০৪	৩০৫	-	নারায়নগঞ্জ নদী বন্দরের নদি পত্র
নারায়নগঞ্জ নদী বন্দরের গেজেটভুক্ত অজায়গীর্ণ নৌ-পথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী	লক্ষ মেট্রিক টন	৯১	৯৫	১০০	১০৫	১১০	-	নারায়নগঞ্জ নদী বন্দরের নদি পত্র

আমি, যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ(বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ(বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



যুগ্ম-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), নারায়ণগঞ্জ নদী বন্দর

২২-০৬-২০২২

তারিখঃ



চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
কমডোর গোলমি সাদেক
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২২-০৬-২০২২

তারিখঃ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
২	বঃ মিঃ	বর্গমিটার
৩	ডিইপিটিসি	ডেক ও ইঞ্জিন কর্মী প্রশিক্ষন কেন্দ্র



সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রদানক

ক্র.সংখ্যা	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যাচাইকরণকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	গণনাযোগ্য কর্মসম্পাদনের প্রমাণক
০১	[১.১] বিভিন্ন খাট পল্লি স্থাপন	[১.১.১] স্থাপনকৃত পল্লি	বিআইডব্লিউটিএ'র পৌ-সতল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০২	[১.২] পল্লি সেবাগত	[১.২.১] সেবাগতকৃত পল্লি	বিআইডব্লিউটিএ'র পৌ-সতল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৩	[১.৩] জেট সেবাগত	[১.৩.১] সেবাগতকৃত জেট	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৪	[১.৪] নারায়ণপাড়া ডিভিশনের অবস্থায়ীন প্রকৌশল এলাকায় এনিসাইই খার্বাসিটিকাম এর সংস্কার নদীর বিদে স্থানাধিক নির্মাণের অনুশাসিতক কাজ।	[১.৪.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৫	[১.৫] পৌ-সতল পৌ-সতলক গার্মাটী স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত পৌ-সতলক গার্মাটী (বোর্কা, বয়া, কাতি ইত্যাদি)	বিআইডব্লিউটিএ'র পৌ-সতল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৬	[১.৬] পাথরকোষ সেবা প্রদান	[১.৬.১] পাথরকোষ পাথরকোষ	বিআইডব্লিউটিএ'র পৌ-সতল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৭	[১.৭] নারায়ণপাড়া ডিভিশনের অবস্থায়ীন প্রকৌশল এলাকায় এনিসাইই খাট এলাকায় পল্লি স্থাপনক, ওয়াসকোয়ে খার্বাসিটি সিটি, রোলিং ও জেডেড সিটিস্থাপনর অনুশাসিতক কাজ।	[১.৭.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৮	[১.৮] স্থাপননা কামায় সীল এলাকায় খার্বাসিটি সিটি, রোলিং ও জেডেড সিটিস্থাপনর অনুশাসিতক কাজ।	[১.৮.১] স্থাপননা নির্মাণ কাজ	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
০৯	[১.৯] নদী রক্ষণ/ খেট খসেট ইত্যাদি সংস্কার করা	[১.৯.১] ইত্যাদি সংস্কারকৃত	বিআইডব্লিউটিএ'র রক্ষণ বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
১০	[১.১০] প্রাকৃতিক নিরাপত্তা সুরক্ষিত পল্লি ডিজিটেল কর্মসূচী আয়োজন	[১.১০.১] আয়োজিত ডিজিটেল কর্মসূচী	বিআইডব্লিউটিএ'র পৌ-সতল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
১১	[১.১১] নারায়ণপাড়া নদী রক্ষণের খেটখ খাটননা উৎসব	[১.১১.১] উৎসবকৃত উৎসব	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং
১২	[১.১২] উৎসবকৃত উৎসবকৃত উৎসব	[১.১২.১] উৎসবকৃত উৎসব	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	বিআইডব্লিউটিএ ও নারায়ণপাড়া নদী কম্বরের পাথরিক রেকর্ডপত্র এবং

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সশে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
		প্রযোজ্য নয়	



সংযোজনী- ০৪

আঞ্চলিক/রাষ্ট পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যাবলীর জাতীয় শূভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মাধ্যমে/যুক্তি/পদ	২০২১-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীকণ, ২০২১-২০২৩							মুঠমূল্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

১.১ নির্দিষ্টকর্ম কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বয়ের নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১									
১.২ নির্দিষ্টকর্ম কর্মসূচির সভার নিয়ন্ত্রণ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সভার সংখ্যা	৪	১০০%	বয়ের নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১		০১		০১					
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিয়ন্ত্রণ অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	ধনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বয়ের নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১									
১.৪ শূভাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বয়ের নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১		০১									
১.৫ কর্ম-পরিকল্পনা উন্নয়ন (প্রাথমিক/অনুসরণ/ডিএনইউজ/অন্যান্য)	উন্নয়ন কর্ম-পরিকল্পনা	০	সংখ্যা ও তারিখ	বয়ের নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা	২ দিন ২৪/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা												

১.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রকাশিত	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		প্রধান কার্যালয়ের কর্ম ও সংক্রান্ত বিবরণ সহিত সংশ্লিষ্ট কর্মসূচির কার্য
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	

কার্যক্রমের নাম	কার্যসমাপন শুটক	শুটকের সাল	একক	বাহ্যিকায়নের পারিঅয় সিদ্ধি/পথ	২০২১- ২০২৩ অর্থবছরের সম্প্রদায়	বাহ্যিকায়ন অর্থপতি পরিশীর্ণন, ২০২১-২০২৩							মুঠ
						১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৩. শ্রমচার সংশ্লিষ্ট এবং পুনীতি প্রতিষ্ঠানে সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যক্রম..... (অঙ্গাধিকার চিহ্নিত মূলতঃ পঁচালি কার্যক্রম)	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.১ সেরা প্রদানের ক্ষেত্রে লোক-কিডে প্রথম সেরার বিবরণ ও সেরাপত্রীতির সংক্রান্ত সংরক্ষণ		২		সেরা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	৪	সম্প্রদায়	০২		০২		০২		০২
৩.২ পুনীতি প্রতিষ্ঠানে কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সেরা প্রদানকারীদের মধ্যে ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে মোটনতঃ স্থলক প্রাককার্য বিভরণ করা।		২		সংস্থা কর্মচারী কর্মচারী	১০০০	অর্থন সম্প্রদায়			৫০০			৫০০	
৩.৩ পুনীতি প্রতিষ্ঠানে নাস্তানামা নীতি সম্পূর্ণের সংরক্ষণ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ে সভা/সেমিনার করা।		৪		সংস্থা কর্মচারী কর্মচারী	৪	অর্থন সম্প্রদায়	০২		০২		০২		০২
৩.৪ নাস্তানামা নীতি সম্পূর্ণের সংরক্ষণ শাখার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পুনীতি প্রতিষ্ঠানে শিখরণ দেওয়া।		৪		সংস্থা কর্মচারী কর্মচারী	১	সম্প্রদায় অর্থন	০২					০২	

বিঃদ্র:- কোন কার্যক্রম কার্যক্রম প্রবেশ না হয়ে তার কার্য সম্পন্ন করা হবে উল্লেখ করতে হবে।




ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(শাট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অঙ্গীকার	উন্নয়ন	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-স্বাক্ষরে মোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] অথবা বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] অথবা বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিফটবিস্তারের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিফটবিস্তারের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রস্তুত করা	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থগতিক স্ব-মুদায়ন প্রতিবেদন উৎসর্গে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০২/২০২৩	৩১/০২/২০২৩	০২/০২/২০২৩





মহাশয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের কেব	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকে র মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অপাধারন	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলতি মান	চলতি নিম্ন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কার্মিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নিত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৭০	৬০	-	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন মন্ত্রণালয়/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
সকমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন মন্ত্রণালয়/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
সকমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকলেট/আবশ্যকতার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংখ্যা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

শিক্ষামন্ত্রণালয় ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনা সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা মন সূচকের মান	শুরুত্ব অর্জন ২০২০-২১	শুরুত্ব অর্জন ২০২১-২২	অগ্রগতি				
								অগ্রগতি রণ	অগ্রগতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) দৈন্যাদিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সম্পাদনা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪			৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

সাক্ষাৎকারী ২০২১-২০২৩											
কর্মক্ষেত্রের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনা মূল সূচকের মান	গ্রন্থিত অর্জন ২০২০-২১	গ্রন্থিত অর্জন ২০২১-২২	অর্জন		চলতি মান	চলতি মানের নির্দেশ
								অর্জন	উৎস		
১	২	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গণিতীয়মান এবং ত্রৈমাসিক গণিতীয়মান প্রতিবেদন উৎকর্ষ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[২.৩] অভ্যন্তরীণ প্রতিবেদন বাস্তবায়নের বিষয়ে চেকবোর্ড/আইআরএফের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

(Signature)

(Signature)

১৩. অধিকার বিধানে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বাণিজ্যিক কার্যসূচিকল্পনা (স্বাক্ষর সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের শ্রেণি	ক্রম	কর্মসূচি	কর্মসম্পাদন ক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০- ২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১- ২২	সময়সীমা ২০২২-২০২৩						
								কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২- ২৩	২০%	৩০%	৪০%	৫০%	৬০%
শ্রাবণিক	১০	[১.১] ৩র্থ অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৩র্থ অধিকার অর্জনের নিশ্চিতি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ৩র্থ অধিকার অর্জনের নিশ্চিতি	%	০৫			১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%	৩০%	
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
স্বাক্ষরকারী	১০	[১.২] ৩র্থ অধিকার আইন অনুযায়ী স্বাক্ষর করা প্রকল্পের প্রকল্পের [১.২.১] ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	[১.২.১] স্বাক্ষরকারী ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	তারিখ	০৫			১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%	৩০%	
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
স্বাক্ষরকারী	১০	[১.৩] ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	[১.৩.১] ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	তারিখ	০৫			১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%	৩০%	
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
স্বাক্ষরকারী	১০	[১.৪] ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	[১.৪.১] ৩র্থ অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুযায়ী প্রকল্পের কার্যসূচি ও প্রকল্পের কার্যসূচি/প্রকল্পের কার্যসূচি	তারিখ	০৫			১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%	৩০%	
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		
								১০০%	২০%	২০%	৩০%	৩০%		



