অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম-বিআইডব্লিউটিএ

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২০২৪

পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	মন্তব্য
	পত্রযোগে	অনলাইনে					
নাই	নাই	৩টি	৩টি	২টি	১টি	বর্তমান মাসের ২টি নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিবরণঃ ১। ট্র্যাকিং নম্বর-১৬২৮০১৬৭২২০০১, তারিখঃ ১২/১১/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব মোঃ জোবায়ের হোসেন (মোবাইল নং ০১৬২৮০১৬৭২২) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "চাঁদপুর থেকে ঢাকা যাওয়ার পথে আমার আপন প্রবাসি ভাই এর কাছ থেকে ঘাটের কুলিচক্র ৩০০০ টাকা নিয়েছে। এতদ্সংক্রান্ত বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তিনি অনুরোধ করেন" উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, সংশ্লিষ্ট বন্দর কর্মকর্তা কর্তৃক সংঘঠিত যাত্রী হয়রানির বিষয়ে অভিযোগকারীর সাথে মোবাইল ফোনে যোগাযোগ করে তাকে আশ্বস্ত করা হয়েছে যে, ০৫/০৮/২০২৪ তারিখে রাজনৈতিক প্রেক্ষাপট পরিবর্তনের পর ইজারাদার কর্তৃক যাত্রী হয়রানির বিষয়ে পদক্ষেপ নেয়া হয়েছে এবং ইজারা বাতিল করে নতুন ইজারাদার নিয়োজিত করা হয়েছে। এছাড়া সরকার নির্ধারিত রেট চার্ট/শুল্ক হার যথাযথ স্থানে টানানো হয়েছে এবং সে মোতাবেক ১০ টাকা নেয়া হচ্ছে। এমতাবস্থায়, গত ২৬/১২/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করে নথিজাত করা হলো। ২। ট্র্যাকিং নম্বর-১৮৩৩৮৮২৬১১০০২,তারিখঃ ৩০/১১/২০২৪ এর মাধ্যমে জনাব বেল্লাল হোসেন (মোবাইল নং ০১৮৩৩৮৮২৬১১) বিআইডব্লিউটিএ'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযোগ পত্রে উল্লেখ করা হয় যে, "লঞ্চ টার্মিনালে ঘাট টিকিট বন্ধ হউক অথবা এক টিকিট বারবার বিক্রি বন্ধ হউক। এছাড়া টার্মিনালে প্রবেশ ফি ১০ টাকা আদায় করা সংক্রান্ত বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অনুরোধ করা হয়" উল্লিখিত অভিযোগের প্রেক্ষিতে মতামত এই যে, সংশ্লিষ্ট তদন্ত কর্মকর্তা জানান যে, শুল্ক হার -২০১৯ অনুযায়ী সরকার	নাই

E/GRS/Monthly Report

						কর্তৃক নির্ধারিত হারে টার্মিনাল প্রবেশ ফি ১০ টাকা আদায় করা হচ্ছে। এছাড়া, বিক্রিত একই টিকেট বারবার বিক্রির বিষয়ে কোন সত্যতা পাওয়া যায়নি। তদুপরি এতদ বিষয়ে শুল্ক আদায়কাজে নিয়োজিতদের-কে কঠোরভাবে সতর্ক করা হয়েছে । এমতাবস্থায়, গত ২৬/১২/২০২৪ তারিখ অভিযোগটি অনলাইনে নিষ্পত্তি করে নথিজাত করা হলো।	

-২৯/১২/২০২৪

নামঃ কাজী ওয়াকিল নওয়াজ
পদবীঃ পরিচালক(প্রশাসন ও মানবসম্পদ)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)
ফোন-০২২২৩৩৮৪৬৩৪
ই-মেইল dadmin@biwta.gov.bd
বিআইডব্লিউটিএ’র হট লাইন-১৬১১৩

২৯/১২/২৪
মোঃ নাজমুল হাসান ভূঁইয়া
সহকারী (মানব সম্পদ)

২৯/১২/২০২৪
মোঃ আহসান হাবীব
সহকারী সমন্বয় কর্মকর্তা
বিভাগীয় মামলা সেল

২৯/১২/২০২৪
(নাহিদা বিনতে সাঈদ)
উপ-পরিচালক (মানব সম্পদ)
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২৯.১২.২০২৪
(মোহাম্মদ মিজানুর রহমান)
যুগ্মপরিচালক (মানব সম্পদ)

২৯/১২/২০২৪
এস.এম. শাহেদ রেজা
অতিরিক্ত পরিচালক
প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ
বিআইডব্লিউটিএ. ঢাকা।

২৯/১২/২০২৪