



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, খুলনা নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৯
সংযোজনী ১ : শব্দ সংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৪-১৫
সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯

৫৭

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিগত ০৩ (তিন) অর্থ বছরে (২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২ ও ২০২২-২০২৩) নৌ-পথে যাত্রী সাধারণের অবাধ নিরাপদ ও নির্বিঘ্নে চলাচলের সুবিধার্থে খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন প্রায় ৫২টি ঘাট/পয়েন্ট উন্নয়নের আওতায় নিয়ে আসা সম্ভব হয়েছে। ৬০ টি ঘাট/পয়েন্টে পল্টুন ও জেটিসহ আনুষঙ্গিক বিভিন্ন সুযোগ-সুবিধা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নদী ভাঙ্গন ও নদীর গতিপথ পরিবর্তনের ফলে অত্র বন্দরের আওতাভুক্ত পরিবর্তিত নৌ-রুটে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ; যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সম্বলিত সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করা, খুলনা নদী বন্দরে যাত্রী ও পণ্য খালাসের ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক মান অর্জন, নদী ও নদীর তীরভূমি অবৈধ দখলমুক্ত করার লক্ষ্যে উচ্ছেদ অভিযান পরিচালনা এবং পুনঃদখল রোধ করা, নদী দূষণ রোধকল্পে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষের খুলনা নদী বন্দরের ভবিষ্যত পরিকল্পনাসমূহের মধ্যে খুলনা নদী বন্দরস্থ টার্মিনাল ভবন আধুনিকায়ন, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে আধুনিক তথ্য প্রযুক্তি সম্বলিত সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিত করা, নৌ-পথ সমূহ সচল করার লক্ষ্যে ড্রেজিং কার্যক্রম পরিচালনা করা, যাত্রী ও পণ্য খালাসের ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক মান অর্জন ও সুন্দরবনগামী দেশি-বিদেশী পর্যটকবাহী নৌ-যানসমূহের জন্য বার্দিং সুবিধা প্রদানকল্পে আধুনিক ও যুগোপযোগী পল্টুন ও জেটি স্থাপন, তীরভূমিতে গড়ে উঠা অবৈধ স্থাপনাসমূহ উচ্ছেদ পূর্বক নদী ও তীরভূমি পুনঃদখল ও দূষণ রোধকল্পে ওয়াকওয়ে নির্মাণ, অলস লঞ্চসমূহের বার্দিং সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে অবকাঠামো নির্মাণ।

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- * ২৫টি লঞ্চ ঘাটের উন্নয়ন/মেরামত;
- * খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে ৩,৮০০টি নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;
- * বিভিন্ন ঘাট/পয়েন্টে ৩০টি নতুন পল্টুন স্থাপন/পুরাতন পল্টুন মেরামত পূর্বক স্থাপন;
- * অবৈধ দখল উচ্ছেদের মাধ্যমে ৫ একর তীরভূমি পুনঃউদ্ধার;

পাতা-৪

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), খুলনা নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের২৫..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ



সেকশনঃ ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলিঃ

১.১ রূপকল্পঃ

সহজ, নিরাপদ ও সাশ্রয়ী অভ্যন্তরীণ এবং উপকূলীয় পরিবেশ বান্ধব নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্যঃ

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহন উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ;

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১) নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং প্রশিক্ষণ প্রদান

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ

১. নৌ-যান পরিচালনার সুবিধার্থে খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কী, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ অন্যান্য নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন ও সংরক্ষণ;
২. পাইলটেজ সুবিধা প্রদান এবং নদী বন্দরসমূহে আবহাওয়া-সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;
৩. খুলনা নদী বন্দরের আওতাভুক্ত নৌ-রুটসমূহের ডেজিং চাহিদা প্রেরণ;
৪. খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন লঞ্চ ঘাট/পয়েন্ট/ল্যান্ডিং স্টেশনসমূহ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;
৫. খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌ-পথে চলাচলকারী যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারমিট জারী এবং বাস্তবায়ন;
৬. খুলনা নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন নৌ-পথে দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধার পূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা।

পাতা-৬

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১ খুলনা নদী বন্দরের পেজেটভুক্ত গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবহারের মাধ্যমে যাত্রী পরিবহন	২ পরিবাহিত যাত্রী	৩ লক্ষ জন	৪ ১৪.৯	৫ ১৫.১	৬ ১৬	৭ ১৬	৮ ১৭	৯	১০ বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ
খুলনা নদী বন্দরের পেজেটভুক্ত গুরুত্বপূর্ণ অভ্যন্তরীণ নৌপথ ব্যবহারের মাধ্যমে মালামাল পরিবহন	পরিবাহিত মালামাল	লক্ষ মেট্রিক টন	৪.৮	৫.১	৫	৬	৭		বন্দর ও পরিবহন বিভাগ এবং নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ

১

পাতা-৭

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪						প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ				চলতি			
									অতি উত্তম	উত্তম	মান	মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[২] নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালনা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান।	৭০	[১.১] লঞ্চঘাট উন্নয়ন/ মোরামত	[১.১.১] উন্নয়নকৃত/ মোরামতকৃত লঞ্চঘাট	সমষ্টি	সংখ্যা	১৪.০০	২০	৩০	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩৫	
		[১.২] নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মার্ক, বয়া, বাতি ইত্যাদি)	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.০০	৩৪৪২	৩৬৫৪	৩৮০০	৩৪০০	৩০০০	২৬০০	২৩০০	৪০০০	৪২০০	
		[১.৩] পাইলটেক্স সেবা প্রদান	[১.৩.১] সরবরাহকৃত পাইলট	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.০০	১৭০৬৭	১৭৫১৮	২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২২০০০	২৩০০০	
		[১.৪] নতুন পল্লীস্থাপন/পু রাতন পল্লী মোরামত পূর্বক স্থাপন	[১.৪.১] স্থাপিত পল্লী	সমষ্টি	সংখ্যা	১২.০০	২২	২৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩২	৩৫	

১

পাতা-৮

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্রেত্রের মান	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২০-২০২৪						প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
		[১.৫] খুলনা নদী বন্দরের আওতাধীন বিভিন্ন নৌ-বুটের ড্রেজিং চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	[১.৫.১] প্রেরিত ড্রেজিং চাহিদা	তারিখ	তারিখ	৫.০০	০৭.১০.২১	১৭.০৫.২৩	১৬.০১.২৩	১৬.০২.২৩	১৬.০৩.২৩	--	--	১৬.০৩.২৪	১৬.০৩.২৫	
		[১.৬] বদর সীমানায় নদী অভ্যন্তরে/তীরভূমিতে অবস্থিত অবৈধ স্থাপনাাদি উচ্ছেদ	[১.৬.১] উচ্ছেদকৃত এলাকা/তীরভূমি	সমষ্টি	একর	৫.০০	--	.৫৪	৫.০০	৪.০০	৩.০০	--	--	৫.০০	৬.০০	
		[১.৭] খুলনা নদী বন্দরের আওতাধীন বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত ঘাট/ পয়েন্ট ইজারা নিষ্পন্নকরণ	[১.৭.১] ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৫০	৪৪	৪৮	৪৩	৩৮	৩৩	২৮	৫১	৫২	
		[১.৮] ভিজিলেন্স কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	[১.৮.১] ভিজিলেন্স কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫.০০	৩	৩	৪	৩	২	২	-	৬	৮	

৯

পাতা-৯

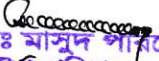
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কার্যসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ কর্তৃক নির্ধারিত)																
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ			১) শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কট্যার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত		১০										
			২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন পরিকল্পনা বাস্তবায়িত				১০								
			৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩								
			৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৪								
			৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত				৩								

৫৭

আমি, উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, খুলনা নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

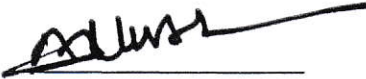
আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে উপ-পরিচালক ও মুখ্য কর্মকর্তা, খুলনা নদী বন্দর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ


মোহাম্মদ মাসুদ পারভেজ
উপ-পরিচালক
বন্দর ও পরিবহন বিভাগ
উপ-পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা)
খুলনা নদী বন্দর

২৫-০৬-২০২৬

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ
কমডোর আরিফ আহমেদ মোস্তফা
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২৫-০৬-২০২৬

তারিখ

পাতা-১১

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিআইডব্লিউটিএ	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

৩৭

পাতা-১২

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	লক্ষ্যঘাট উন্নয়ন/মেরামত	উন্নয়কৃত/ মেরামতকৃত লক্ষ্যঘাট	বিআইডব্লিউটিএ'র প্রকৌশল বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
২	নৌ-পথে নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (মার্ক, বহা, বাতি ইত্যাদি)	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৩	পাইলটজৈ সেবা প্রদান	সরবরাহকৃত পাইলট	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৪	নতুন পটুনসহ পুরাতন পটুন মেরামতপূর্বক স্থাপন	স্থাপিত পটুন	বিআইডব্লিউটিএ'র নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৫	খুলনা নদী বন্দরের আওতাধীন বিভিন্ন নৌ- বুটের ড্রেজিং চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	প্রেরিত ড্রেজিং চাহিদা	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৬	বন্দর সীমানায় নদী অভ্যন্তরে/তীরভূমিতে অবস্থিত অবৈধ স্থাপনাাদি উচ্ছেদ	উচ্ছেদকৃত এলাকা/ তীরভূমি	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৭	খুলনা নদী বন্দরের আওতাধীন বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত ঘাট/ পয়েন্ট ইজারা নিষ্পন্নকরণ	ইজারা সম্পন্নকৃত ঘাটের সংখ্যা	বন্দর ও পরিবহন বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।
৮	ভিজিলেন্স কার্যক্রম সম্পন্নকরণ	ভিজিলেন্স কার্যক্রম সম্পন্নকৃত	সকল বিভাগ	খুলনা নদী বন্দরের মুখ্যকর্মকর্তার প্রত্যায়নপত্র, হিসাবের বিবরণী, সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন, স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন, ছবি ভিডিও।

৯

পাতা-১৩

সংযোজনী-৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রযোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

০৫/১

পাতা-১৪

সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ খুলনা নদী বন্দর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪								মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
						অর্জন								
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক	২	লক্ষ্যমাত্রা		১						
						অর্জন								
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১					
						অর্জন								
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইউডুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/৪র্থ শ্রেনির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক	২	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২৩		৩০-০৬-২৪				
						অর্জন								
						অর্জন								

০৫

পাতা-১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫										মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
২.ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার															২	
২.১ ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	জাতীয় শুল্কচার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক ও আইসিটি বিভাগ	৩১-০৭-২৩ (রাজস্ব)	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৩ (রাজস্ব)									
						অর্জন										
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম															২	
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবা বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ।	রেজিস্ট্রার হালনাগাতকৃত	৮	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২১	০৩-১০-২১	০২-০১-২২	০৩-০৪-২২						
						অর্জন										

৫৭

পাতা-১৬

সংযোজনী-৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	(১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	(১.১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	৩/০৪/২০২৩
০২	(২.১) ই-নাথি ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১.১) ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	(৩.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ	(৩.১.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	(৪.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	(৪.১.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	(৫.১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নএকটি	(৫.১.১) কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত (৫.১.২) কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা তারিখ	৬ ৪	৪ ১৫/০১/২০২৩	৩ ৩১/০১/২০২৩	২ ০৯/০২/২০২৩

৩১

পাতা-১৭

সংযোজনী-৭ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক ক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈ-মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অবলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[১.২.২] ত্রৈ-মাসিক ভিত্তিতে পারীক্ষণ এবং ত্রৈ-মাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.২.১] ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১											

৫৯

পাতা-১৮

সংযোজনী-৬ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিদর্শন কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা	[১.৩.১] সভা আয়োজন	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

৩৭

সংযোজনী-৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২০-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
	২৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	০১-১২-২২	২৫-০১-২৩	০১-০১-২৩	-	-
সম্ভ্রমভাবুদ্ভি	২৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত		০৩	-	-	২৫-১০-২২	২৫-০১-২২	০১-০১-২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রকৃতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	০১-১২-২২	২০-০১-২৩	২০-০১-২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধি বিধান সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অদধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অদধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-

৫৫