



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী পরিচালক, বওপ (মুখ্য কর্মকর্তা), পটুয়াখালী নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২২-জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১ঃ রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ঃ বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-৮
সংযোজনী ১ঃ শব্দ সংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী ৩ঃ অন্য অফিসের সংগে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৩-১৫
সংযোজনী ৫ঃ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৬
সংযোজনী ৬ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭-১৮
সংযোজনী ৭ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৮ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০-২১

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিগত ০৩ (তিন) (২০১৯-২০, ২০২০-২১ ও ২০২১-২০২২) অর্থ বছরে মাঝারি ও বড় ধরনের মেরামত শেষে মোট ২১টি বিভিন্ন আকারের পন্থন পটুয়াখালী নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রনাধীন বিভিন্ন লঞ্চঘাট ও নদী বন্দরে স্থাপন করা হয়েছে যার ফলে যাত্রী সাধারণ ও মালামাল উঠানামায় সহজতর হয়েছে। লঞ্চঘাটে যাত্রী ও মালামাল উঠানামার সুবিধার্থে ১টি নতুন গ্যাংওয়ে ও জেটি স্থাপন করা হয়েছে। পটুয়াখালী লঞ্চঘাটের পুরাতন পন্থন সূমহ অপসারণ করে ৩টি নতুন পন্থন স্থাপন করে ১টি গ্যাংওয়ে নতুন তৈরি সহ ঘাটে আরো ১টি অতিরিক্ত পন্থন স্থাপন করা হয়েছে। পটুয়াখালী নদী বন্দরের নিয়ন্ত্রনাধীন লঞ্চঘাট সমূহে নতুন ভাবে স্পাড স্থাপন ও জেটি তৈরি করা হয়েছে এবং ব্যস্ততম লঞ্চঘাট সমূহের জেটি সমূহ প্রয়োজনীয় মেরামত করে যাত্রী ও মালামাল উঠানামা স্বাভাবিক ও সচল করা হয়েছে। পটুয়াখালী নদী বন্দরের অধিনস্ত নৌ-রুট সমূহে বিভিন্ন নৌ সহায়ক যন্ত্রপাতিসহ আনুসাংগিক অন্যান্য সরঞ্জাম প্রয়োজন অনুসারে সংগ্রহ, স্থাপন ও পুনঃস্থাপন করা হয়েছে। এ ছাড়া পটুয়াখালী নদী বন্দরের অধিনস্থ গলাচিপা লঞ্চঘাট, কলাগাছিয়া, শেহাকাঠি পটুয়াখালী লঞ্চঘাটের সম্মুখে, ঝিলনা, কালাইয়া, কারখানা, কবাই, আফালকাঠি এলাকায় ড্রেজিং এর মাধ্যমে নৌ চলাচল সচল রাখা হয়েছে যা এখনও চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ধুলিয়া, পানপট্রি ও পশ্চিমকাছিপাড়া ঘাটসমূহের জেটি, স্পাড ব্যাপক নদী ভাংগনে বিলীন হয়ে যাওয়ায় জনস্বার্থে পুনরায় জেটি, স্পাড তৈরি পরিকল্পনা রয়েছে। উপকূলীয় অঞ্চলের নৌ-পথে নদী ভাংগনের কারণে নৌ সহায়ক যন্ত্রপাতি সংরক্ষণ করা কঠিন। এছাড়া ব্যাপক নদী ভাংগনের ফলে প্রতি বছর পটুয়াখালী হতে দুর্গাপাশা পর্যন্ত নৌ পথে ব্যাপক পলিমাটি জমে নৌপথটি আঁকা বাঁকা হয়ে গেছে। রামনাবাদ ও বুড়া গৌরঙ্গ নদীর বিভিন্ন স্থানে ডুবোচর যোগে ওঠায় স্বাভাবিক নৌ চলাচল সচল রাখা অত্র বন্দরের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ হিসাবে গন্য।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা :

পটুয়াখালী নদী বন্দরের পূর্ব পার্শ্বে ২৫ শতাংশ খাস খতিয়ান ভুক্ত জমি জেলা প্রশাসকের দপ্তর হতে স্থায়ী বন্দোবস্ত নিয়ে টার্মিনাল সম্প্রসারণ লেবার সেড তৈরি, পরিবাহিত মালামাল রাখার অস্থায়ী সেড তৈরি, গলাচিপা ও উলানিয়া ঘাটে ২টি কার্গো ঘাট স্থাপন এবং জেটি স্পাড নির্মাণ। গেজেট নোটিফিকেশন অনুসারে পটুয়াখালী নদী বন্দরের অধিনস্ত ফোরশোর/তীর ভূমি জেলা প্রশাসকের দপ্তর হতে গ্রহন এবং বন্দর সীমানার নৌ পথে মালামাল উঠানামায় সহজতর করার লক্ষ্যে বন্দর এলাকায় ৫টি কার্গো ঘাট তৈরি এবং বন্দর এলাকার খেয়াঘাট সমূহ জেলা প্রশাসক/জেলা পরিষদ নিকট হতে বুঝে নিয়ে যাত্রীদের স্বাভাবিক চলাচল সচল রাখা এবং উন্নত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় অব কাঠামোগত সুবিধাদি নির্মাণ। পটুয়াখালী হতে দুর্গাপাশা পর্যন্ত নদীর বাঁক সমূহ সোজা করা এবং বুড়া গৌরঙ্গ নদীর ডুবো চর সমূহ ড্রেজিং এর মাধ্যমে নাব্যতা ফিরিয়ে আনার ব্যবস্থা গ্রহন।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৩ টি লঞ্চঘাট উন্নয়ন;
- ১০,৭০০ টি নৌ সহায়ক যন্ত্রপাতি স্থাপন/স্থানান্তর করন;
- ৮ টি পন্থন মেরামত ও স্থাপন;

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধির স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সু-শাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সহকারী পরিচালক, বওপ (মূখ্য কর্মকর্তা), পটুয়াখালী নদী বন্দর

এবং

চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলঃ

সেকশন-১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প

সহজ, নিরাপদ, সাশ্রয়ী, পরিবেশবান্ধব এবং টেকসই অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য

নৌ-পথ উন্নয়ন ও সংরক্ষণ এবং যাত্রী ও পণ্য পরিবহন উপযোগী ভৌত অবকাঠামোগত সুবিধাদি প্রদানের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ ও উপকূলীয় নৌ-পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র(সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত, সর্বোচ্চ ৫টি);

১. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নৌ সহায়ক সামগ্রী স্থাপনসহ পাইলটেজ সেবা প্রদান এবং পণ্য ও যাত্রী পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি;
২. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথের উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন এবং সম্প্রসারণ।
৩. অভ্যন্তরীণ নৌ-পথে নদীবন্দর সমূহ উন্নয়ন ও আধুনিকায়ন।
৪. সুশাসন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

১.৪ সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলী

১. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে নাব্যতা সংরক্ষণ ও নদী শাসন এবং নৌ-পরিচালনের সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ নদী পথে মার্কা, বয়াবাতি, বিকন-বাতিসহ নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন;
২. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের হাইড্রোগ্রাফিক জরিপ ও ড্রেজিংয়ের চাহিদা প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ এবং নদী বন্দরসমূহে আবহাওয়া-সংক্রান্ত তথ্য পরিবেশন;
৩. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নদী-বন্দর ও লঞ্চ ঘাট উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিচালন এবং নদী বন্দর ও ঘাটসমূহে টার্মিনাল সুবিধাদি প্রদান;
৪. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথে সৃষ্ট বাধাবিল্ল অপসারণ ও নিমজ্জিত/দুর্ঘটনাকবলিত নৌ-যান উদ্ধারপূর্বক নৌ-পথ সচল রাখা;
৫. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন নৌ-পথের যাত্রীবাহী নৌ-যানের সময়সূচী/রুট পারমিট অনুমোদন অনুযায়ী বাস্তবায়ন।
৬. পটুয়াখালী নদীবন্দরের নিয়ন্ত্রণাধীন ৩৫ টি ঘাট/পয়েন্ট ইজারা প্রদানের মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের রাজস্ব আদায়ের প্রচেষ্টা।

সেকশন-২

বিভিন্ন কার্যক্রমের হুড়াহুড় ফলাফল/প্রভাব

হুড়াহুড় ফলাফল/প্রভাব	কার্যসম্পাদন সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্য মাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্ব প্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা সমূহের নাম	উপাত্ত সূত্র
			২০২০-২০২১	২০২১-২০২২*		২০২০- ২০২১	২০২১-২২		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পটুয়াখালী নদী বন্দরের পেজেন্টভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌ পথে যাত্রী পরিবহন	পরিবহনকৃত যাত্রী মালামাল	লক্ষ জন টন	৬৭	৮০	৮২	৮৭	৮৮	-	বিআইডব্লিউটিএ'র বন্দর বিভাগ, পটুয়াখালী এর দাৈরিক রেকর্ড পত্র
পটুয়াখালী নদী বন্দরের পেজেন্টভুক্ত অভ্যন্তরীণ নৌ বন্দর ও নৌ পথে মালামাল পরিবহন	পরিবহনকৃত মালামাল	লক্ষ মেট্রিক টন	৩২	৩৫	৩৭	৪০	৪২	-	বিআইডব্লিউটিএ'র বন্দর বিভাগ, পটুয়াখালী এর দাৈরিক রেকর্ড পত্র

কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কাল	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	শতাংশ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সর্বমোট মান		কর্মসম্পাদন/নির্দেশক ২০২২-২৩					২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ (Excellent)	খুবই উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সম্মতি মান (Fair)	সম্মতি হীন (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১০।কার্যালয় সী. ম.সে. নগরিকের সড়ক উন্নয়ন ও স্বাস্থ্যবিধি।	২০	[৩.১] বন্য সড়কগুলি স্বাস্থ্যবিধি সুরক্ষিত নির্দেশ [৩.২] পরিপূর্ণনগরীনিবাসের স্বাস্থ্যবিধি সুরক্ষা নিশ্চিত নগরিকের স্বাস্থ্যবিধি নিশ্চিত।	[৩.১.১] বাসভবিত নির্দেশ কাজ [৩.২.১] বাসভবিত নির্দেশ কাজ	সম্মতি	%	৪	-	২০	১০	২০	১০	২০	১০	১০	১০	১০
		[৩.০.১] নগর/বাতি নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	[৩.০.২] বাসভবিত নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	সম্মতি	১০	৪	০১	২২	০১	২১	০১	২১	০১	২১	০১	০১
		[৩.০.১] নগর/বাতি নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	[৩.০.২] বাসভবিত নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	সম্মতি	১০	৪	০১	২২	০১	২১	০১	২১	০১	২১	০১	০১

কর্মসম্পাদন ও সুরক্ষা সূচক (স্বা. নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত)

কর্মসম্পাদন সংখ্যা	কাল	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন সূচক	সংখ্যা	শতাংশ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সর্বমোট মান		কর্মসম্পাদন/নির্দেশক ২০২২-২৩					২০২৩-২৪	২০২৪-২৫	
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ (Excellent)	খুবই উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	সম্মতি মান (Fair)	সম্মতি হীন (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১০।কার্যালয় সী. ম.সে. নগরিকের সড়ক উন্নয়ন ও স্বাস্থ্যবিধি।	২০	[৩.১] বন্য সড়কগুলি স্বাস্থ্যবিধি সুরক্ষিত নির্দেশ [৩.২] পরিপূর্ণনগরীনিবাসের স্বাস্থ্যবিধি সুরক্ষা নিশ্চিত নগরিকের স্বাস্থ্যবিধি নিশ্চিত।	[৩.১.১] বাসভবিত নির্দেশ কাজ [৩.২.১] বাসভবিত নির্দেশ কাজ	সম্মতি	%	৪	-	২০	১০	২০	১০	২০	১০	১০	১০	১০
		[৩.০.১] নগর/বাতি নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	[৩.০.২] বাসভবিত নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	সম্মতি	১০	৪	০১	২২	০১	২১	০১	২১	০১	২১	০১	০১
		[৩.০.১] নগর/বাতি নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	[৩.০.২] বাসভবিত নগরিকের স্বাস্থ্য বিধি নিশ্চিত	সম্মতি	১০	৪	০১	২২	০১	২১	০১	২১	০১	২১	০১	০১

কর্মসম্পাদন ও

আমি, সহকারী পরিচালক, বওপ (মুখ্য কর্মকর্তা), পটুয়াখালী নদী বন্দর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ) হিসেবে সহকারী পরিচালক (মুখ্য কর্মকর্তা), পটুয়াখালী নদী বন্দর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত



সহকারী পরিচালক, বওপ (মুখ্য কর্মকর্তা)
পটুয়াখালী নদী বন্দর

২২/০৬/২০২২

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

কমডোর গোলাম সাদেক
চেয়ারম্যান
বিআইডব্লিউটিএ, ঢাকা।

২২/০৬/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-২ঃ

কর্মসম্পাদন ব্যয়স্থাপনা ও প্রায়শ্চিক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রায়শ্চিক
১	১.১] নৌ-পথের নৌ-সহায়ক সামগ্রী স্থাপন	১.১.১] স্থাপিত নৌ-সহায়ক সামগ্রী (যাকা, বয়া, যান্ত্রিক, বিকল, পিসিগেজ ইত্যাদি)	বিআইভিউটিএ এর নৌ-সহায়ক ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
২	১.২] লক্ষ্যঘাট/কেসীঘাট উন্নয়ন	১.২.১] উন্নয়নকৃত লক্ষ্যঘাট/কেসীঘাট	বিআইভিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৩	১.৩] পটুনি রোদামত ও স্থাপন	১.৩.১] রোদামতকৃত পটুনি স্থাপন	বিআইভিউটিএ এর নৌ-সহায়ক ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৪	১.৪] পটুনিখালী শাখা বিভিন্নস্থাপনা/অধিক বিভিন্নকেসীঘাট/ভরঘেটের রোদামত ও সহায়ক।	১.৪.১] সহায়ক ও রোদামত সম্পন্নকৃত অধিক বিভিন্ন কেসীঘাট/ভরঘেটের	বিআইভিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৫	২.১] সাইক্লোমাসিক কারিগর চাহিদা প্রেরণ	২.১.১] প্রেরণকৃত কারিগর চাহিদা	বিআইভিউটিএ এর নৌ-সহায়ক ও পরিচালন বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৬	২.২] অধিবেশ স্থাপনা উচ্ছেদ	২.২.১] উচ্ছেদকৃত স্থাপনার সংখ্যা	বিআইভিউটিএ এর বন্দর বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৭	৩.১] বনা লক্ষ্যঘাটে আনুষ্ঠানিক সুবিধাদি নির্মাণ	৩.১.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইভিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৮	৩.২] পটুনিখালী নদী বন্দর ঘাটে আনুষ্ঠানিক সুবিধাদিবনয় নদীবন্দর আধুনিকায়ন	৩.২.১] বাস্তবায়িত নির্মাণ কাজ	বিআইভিউটিএ এর প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
৯	৩.৩] বোয়ালিয়া ও কোভালিয়া মুইজেনহাট ঘাটে দুটি নতুন স্পীডবোট ঘাট তৈরী, পটুনি স্থাপন, জেটি ও স্পোর্ট নির্মাণ	৩.৩.১] বাস্তবায়িত পটুনি স্থাপন ও নির্মাণ কাজ	বিআইভিউটিএ এর নৌ-সহায়ক ও প্রকৌশল বিভাগ	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
১০	৩.৪] নদী বন্দর/ঘাট পর্যায়ে ইজারা সম্পন্ন করণ	৩.৪.১] ইজারা সম্পন্নকৃত নদীবন্দর/ ঘাট পর্যায়ে	বিআইভিউটিএ, পটুনিখালী নদীবন্দর	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন ও প্রয়োজ্য সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।

১১	[৩.৫] নৌ-সুযোগ প্রাপ্তির পক্ষে ভিজিটেশন কর্মসূচী আয়োজন	[৩.৫.১] আয়োজিত ভিজিটেশন কর্মসূচী	বিআইউআইডিএ, পটুয়াখালী নদী বন্দর	মুখ্য কর্মকর্তার প্রত্যয়ন পত্র, হিসাবের বিবরণী, সার সংস্করণ প্রতিবেদন ও প্রেরণীয় সংশ্লিষ্ট আর্থিক প্রতিবেদন/ ছবি/ ভিডিও ইত্যাদি।
----	---	-----------------------------------	----------------------------------	--

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট ধরোজ্য নহে	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

আঞ্চলিক/সিট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: পটুয়াখালী নদী বন্দর
 আঞ্চলিক/সিট পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূঙ্কাতার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে র দায়িত্ব গ্রহণ ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপন, ২০২২-২০২৩								মতকা
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	জাতীয় শূঙ্কাতার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	৪টি	অর্জন	১	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	জাতীয় শূঙ্কাতার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির	১০০%	অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০				
১.৩ শূঙ্কাতার প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	জাতীয় শূঙ্কাতার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির আঞ্চলিক	৪টি	অর্জন	১	১	১	১				
১.৪ শূঙ্কাতার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জাতীয় শূঙ্কাতার কৌশল বাস্তবায়ন কমিটির	১টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১				১			



কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদনা সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকভাবে বর্ণিত	২০২১-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকভাবে অগ্রগতি পরিমাপক ২০২১-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতবা
						বাক্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ অকেজো মালখাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	জাতীয় শ্রমিক কৌশল বাস্তবায়ন কর্মসূচির আঞ্চলিক	২টি	২৯/১২/২২	২৯/০৬/২৩			১	২৯/৬/২৩		
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যতার													
২.১ ২০২১-২৩ অর্থ বছরের ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	জাতীয় শ্রমিক কৌশল বাস্তবায়ন কর্মসূচির আঞ্চলিক ও আইসিটি বিভাগ	৩১/০৭/২২	অর্জন	৩১/৭/২২						
৩. কর্মসূচী/ক্রমের মধ্যে পেশাজনিত ক্ষতিগ্রস্তদের ক্ষেত্রে রোজি-কারে প্রোগ্রাম সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংগ্রহ													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রোজি-কারে প্রোগ্রাম সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	রোজি-কারে স্থান/গাণ্ডাকৃত	৮	%	জাতীয় শ্রমিক কৌশল বাস্তবায়ন কর্মসূচির আঞ্চলিক	১০০%	অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ কর্মসূচী/ক্রমের মধ্যে পেশাজনিত ক্ষতিগ্রস্তদের ক্ষেত্রে রোজি-কারে প্রোগ্রাম সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংগ্রহ	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	জাতীয় শ্রমিক কৌশল বাস্তবায়ন কর্মসূচির আঞ্চলিক	১টি	অর্জন	১						

১৪

সনের পর থেকে ওয়েবসাইটে আপ লোড করা হয়েছে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে র দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩								মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান					
৩.৩ অধিদপ্তর নব্বই সুরক্ষায় এবং সুবিন্যাস/সুপরিষ্কারিতত্বের সংরক্ষণের লক্ষ্যে সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	কার্মিটির আয়োজক	১টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				১							
৩.৪ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দায়িত্বিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধি ও সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন আভ্যন্তরীণ বিশেষ প্রশিক্ষণের আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	৮	সংখ্যা	জাতীয় শাখাচার কৌশল বাস্তবায়ন কর্মিটির আয়োজক	১টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১										

বিঃদ্র. কোন আবেদনের কার্যক্রম প্রস্তুত না হলে কোন কারণ দৃষ্টান্ত প্রমাণের উপস্থাপন করতে হবে।



বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ

১৪১-১৪৩ মাতিঝিলবা/এ, ঢাকা-১০০০।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

নদী বন্দর সমূহের নামঃ পটুয়াখালি নদীবন্দর

১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নত করনের বিষয়সমূহঃ

ক্রঃ নং	বিষয়সমূহের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসাবে যা থাকবে	সম্পন্ন তারিখ
১.	পটুয়াখালি নদী বন্দর এলাকা নিয়মিত ভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা।	কর্ম-পরিবেশ উন্নত করনের লক্ষ্যে নিয়মিত ভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন হচ্ছে কিনা তা প্রতিদিন তদারকি করা।	শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, সংশ্লিষ্টপত্র ও পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার ছবি।	৩০- ১২-২২
২.	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা।	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ব্যবস্থা করা।	শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক কর্তৃক সত্যায়িত সংশ্লিষ্টপত্র ও মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশ রুমের ছবি।	৩০- ০৬-২৩



সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদক সূচক	একক	কর্মসম্পাদক সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	(১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা / সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	(১.১.১) একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	(২.১) ই-নাথি ব্যবহার বৃদ্ধি	(২.১.১) ই- ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	(৩.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	(৩.১.১) তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	(৪.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	(৪.১.১) ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	(৫.১) ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	(৫.১.১) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		(৫.১.২) কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৬/০২/২০২৩

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ এতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্রমিক	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ ৭	অতি উত্তম ৮	উত্তম ৯	মান ১০	চলতি মানের নিচে ১১
১	২			৪	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
ঐতিহাসিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) প্রমাণিক ভিত্তিতে স্থানীয়ভাবে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়ভাবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে ঐতিহাসিক নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	

সংখ্যতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ স্বীকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ স্বীকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্ট্রেকহোল্ডারদের সময়করে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭ : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের সংকেত	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি'র সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর / সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
সাক্ষ্যতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশীলা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশীলা/ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সংযোজনী ৮ : তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিকল্পনা

কার্যক্রমের লেখ্য	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	সাক্ষ্যতা ২০২২-২০২৩						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
								১০০%	১০	১১	১২	১৩		
প্রতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	০৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-		
								[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাৱে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-	
সাক্ষ্যতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক আবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক আবেদন প্রকাশিত	ত্রিবিধ	০৩	০৩	১৫-১০-২০২২	১৫-০১-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	-	-		
								[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাধীন ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
								[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসমনেতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	৩	২	১	-	-
								[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩	২	১	-	-

		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত হাতেয়কটি ত্রৈমাসিক অমুগতি কতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অমুগতি কতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	
--	--	---	---	--------	----	--	--	--	---	---	---	---	--